

TRADE | CAPITAL MARKETS

KLIENTAVTALE

TRADE CAPITAL MARKETS (TCM) LTD



INNHOOLD

AVSNITT I	4
1. INNLEDNING	4
2. AVTALENS OMFANG	4
3. AVTALENS IKRAFTTREDELSE, VARIGHET OG RETT TIL Å SI OPP AVTALEN	5
4. LEVERING AV TJENESTER	5
5. LEVERING AV TJENESTER FRA TREDJEPARTER	6
6. KATEGORISERING AV KUNDER	6
7. VURDERING AV EGNETHET	7
8. KUNDEPENGER	7
8.1. Innskudd og betalinger	8
8.2. Uttak	9
9. TRANSAKSJONSRAPPORTERING	10
10. SKATT	10
11. INTERESSEKONFLIKTER	11
12. DATABESKYTTELSE	11
13. KOMMUNIKASJON	13
13.1. Opptak, journalføring og overvåking av kommunikasjon	13
14. MARKEDSMISBRUK OG FORBUDTE HANDELSTEKNIKKER	14
15. UTELUKKELSE AV ANSVAR	15
16. ERSTATNINGSFRIHET	16
17. FORCE MAJEURE-HENDELSER	16
18. ENDRINGER I AVTALEN	17
19. OPPSIGELSE AV AVTALEN	17
19.1. Avvikling	18
19.2. Misligholdshendelser og misligholdsbeføyelser	18
20. GJELDENDE LOV OG JURISDIKSJON	19
20.1. Spørsmål, klager og tvister	20
20.2. Fond for investorkompensasjon	20
21. OPPGAVER	20
AVSNITT II	21
22. ÅPNE EN CFD-KONTO	21
23. VILKÅR FOR ELEKTRONISK HANDEL	22
23.1. Tilgang	22
23.2. Bruk av selskapets elektroniske handelstjenester	23
24. SIKKERHET, AUTENTISITET OG TILGANG	23

25.	ENKELTAKTIE- OG KRYPTOVALUTAPRODUKTER	24
26.	BELÅNING, MARGIN OG SIKKERHETSSTILLELSE	25
27.	BESKYTTELSE MOT NEGATIV SALDO	26
28.	TILBUD OG PRISER	27
29.	BESTILLINGER	28
29.1.	Åpne en transaksjon	30
29.2.	Avslutte en transaksjon	30
29.2.1.	Udaterte transaksjoner.....	30
29.2.2.	Transaksjoner ved utløp.....	30
30.	UTFØRELSE AV ORDRER: PRINSIPPET OM BESTE UTFØRELSE	30
30.1.	Begrensning på aksept av bestillinger	31
30.2.	Valuta	31
30.3.	Minimum og maksimum handelsstørrelse	31
30.4.	Avbestilling og tilbaketrekking av bestillinger	32
30.5.	Bekreftelser og feil	32
31.	PROVISJON, GEBYRER OG ANDRE AVGIFTER.....	33
31.1.	Bytteavtaler	33
31.2.	Bytt gratis kontoer.....	34
32.	ERKLÆRINGER OG GARANTIER.....	34
33.	OPPHØR AV LEVERING AV CFDS.....	36
33.1.	Oppsigelse	36
33.2.	Oppheng.....	36
33.3.	Inaktive og hvilende kontoer.....	36
AVSNITT III.....		38
34.	DEFINISJONER OG TOLKNINGER	38

AVSNITT I

1. INNLEDNING

Denne klientavtalen (også referert til som "avtalen" eller vilkår og betingelser") er inngått av og mellom Trade Capital Markets (TCM) Limited (referert til som "vi", "oss", "vår", "våre", "våre", "oss selv" og "selskapet") og kunden (referert til som "kunden", "du", "din" og deg selv").

- (1) Trade Capital Markets (TCM) Limited er autorisert og regulert av Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") som et Cyprus Investment Firm ("CIF") med CIF-lisensnummer 227/14, til å utføre utpekte investerings- og tilleggstjenester og -aktiviteter til kunden i henhold til loven om levering av investeringstjenester, utøvelse av investeringsaktiviteter, drift av regulerte markeder og andre relaterte saker i henhold til lov av 2017, lov 87(I)/2017, med senere endringer eller erstatninger fra tid til annen ("Loven"), og autorisert av Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") i Sør-Afrika med lisensnummer FSP 47857.
- (2) Selskapet er registrert på Kypros i henhold til selskapsloven, med registreringsnummer HE 324232. Selskapets hovedkontor ligger i 148 Strovolos Avenue, 1. etasje, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros, telefon: + 357 22 030446, e-post: info@tradecapitalmarkets.com
- (3) Denne Avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Selskapet og erstatter og alle tidligere avtaler, løfter, forsikringer, fremstillinger og forståelser mellom partene, enten de er skriftlige eller muntlige. Selskapet skal ikke ha noe ansvar overfor deg for uskyldige eller uaktsomme uttalelser, representasjoner, forsikringer eller garantier som ikke er inkludert i Avtalen.
- (4) Denne Avtalen leveres til deg på engelsk, som er Selskapets offisielle språk, og på ditt eget der det er nødvendig og/eller tilgjengelig. Det engelskspråklige innholdet har imidlertid alltid forrang. Vi vil kommunisere med deg på engelsk og levere en oversettelse der det er nødvendig og/eller mulig, så lenge denne Avtalen gjelder.
- (5) I denne Avtalen alle ord og uttrykk med stor forbokstav den betydningen som er angitt i Vilkår 34 "Definisjoner og tolkning".

2. AVTALENS

- (1) Denne Avtalen angir grunnlaget for hvordan vi vil inngå Transaksjoner med deg, og regulerer alle Transaksjoner som inngås eller er utestående mellom deg og oss på eller etter datoen da denne Avtalen trer i kraft.
- (2) Du bør lese og forstå denne Avtalen nøye, inkludert Eiendelsdelen, sammen med Selskapets retningslinjer som du finner på Selskapets nettsted under Reguleringspakke, med endringer fra tid til annen, og eventuelle andre dokumenter som vi har levert eller vil levere til deg i fremtiden, og som inneholder viktig informasjon om vårt forhold til deg i henhold til denne Avtalen, for eksempel
 - a. **"Retningslinjer for kundekategorisering"**, som spesifiserer hvordan en kunde kategoriseres i henhold til gjeldende lovgivning;
 - b. **"Retningslinjer for ordreutførelse"**, som forklarer hvordan handler utføres;
 - c. **"Retningslinjer for klagebehandling og tvister"**, som beskriver prosedyren som må følges når Kunden ønsker klage på Selskapet;
 - d. **"Nøkkelinformasjonsdokumentene for investorer"** ("KID"), som gir deg nøkkelinformasjon om produktene vi tilbyr;
 - e. **"Investor Compensation Fund Policy"**, som gir deg informasjon om Financial Services Compensation Scheme ("ICF");
 - f. **"Risk Disclosure Notice"**, som oppsummerer risikoen ved handel med CFD-er, aksjer, opsjoner, futures, børshandlede fond ("ETF-er"), warrants, strukturerte produkter, renteprodukter og verdipapirfond;
 - g. **"Retningslinjer for interessekonflikter"**, som forklarer hvordan vi håndterer eventuelle interessekonflikter for å behandle kundene våre på en rettferdig måte; og
 - h. **"Personvernerklæringen"**, som forklarer hvordan vi håndterer visse opplysninger du gir oss.

3. AVTALENS IKRAFTTREDELSE, VARIGHET OG RETT TIL Å SI OPP AVTALEN

- (1) Avtalen trer i kraft og begynner å gjelde når kunden har fullført søknadsprosedyren for kontoåpning og vi har informert deg om at vi har akseptert din søknad om å åpne en konto hos oss. Denne avtalen er en fjernsalgsavtale, og den er blant annet underlagt lov om fjernsalg av finansielle tjenester til forbrukere N.242(I)/2004, som implementerer EU-direktiv 2002/65/EF, i henhold til hvilken det ikke er nødvendig å undertegne avtalen, og avtalen har samme rettslige kraft og rettigheter som en vanlig undertegnet avtale.
- (2) Du har rett til å kansellere denne Avtalen ved å gi oss skriftlig varsel innen de første fjorten (14) dagene etter ikrafttredelsesdatoen. Retten til å kansellere Avtalen gjelder ikke dersom du har inngått en handel, en slik handel har blitt påvirket av prissvingninger i markedet eller dersom Kunden på forespørsel har mottatt investerings- eller tilleggstjenester fra oss. Hvis du ikke har inngått noen handel, vil Selskapet returnere til deg ethvert beløp du har satt inn. Hvis du ikke sier opp Avtalen som beskrevet ovenfor, vil Avtalen fortsette å gjelde med mindre den sies opp i henhold til relevante bestemmelsene i Avtalen.
- (3) Avtalen skal gjelde fra ikrafttredelsesdatoen beskrevet i Vilkår 3(1) på ubestemt/ubegrenset tid inntil den sies opp i henhold til bestemmelsene beskrevet i Avtalen.

4. LEVERING AV TJENESTER

- (1) Alle våre tjenester leveres på "ikke-rådgivningsbasis", dvs. andre investeringstjenester enn porteføljetjenester.
forvaltning og investeringsrådgivning.
- (2) Vi vil tilby deg, på execution-only-basis, tilgang til handel med en rekke instrumenter i form av CFD-er (også kalt Leverage Products").
- (3) For levering av differansekontrakter ("CFDer") skal vi opptre som "Matched Principal" for dine Transaksjoner, med mindre vi avtaler noe annet med deg. Derfor aksepterer du at vi er den eneste utførelsesplassen i forbindelse med dine CFD-handler, noe som betyr at vi stiller både kjøps- og salgskurser. Vi kan overføre ordrene dine for videre utførelse til tredjeparts likviditetsleverandører, men kontraktsmessig er vi den eneste motparten i dine handler, og all utførelse skjer i vårt navn. Vi skal opplyse om eventuelle konflikter som kan oppstå, samt hvordan vi håndterer slike konflikter, i våre retningslinjer for interessekonflikter.
- (4) Du er innforstått med at CFD-er er derivatprodukter, og at du derfor ikke har rett til å eie noe underliggende instrument. Du er også innforstått med at det ikke skal skje noen fysisk levering av noe underliggende aktivum.
- (5) Informasjon, som for eksempel aksjekurser, er ikke i sanntid, og tidligere resultater for et verdipapir som er tilgjengelig for kjøp via nettstedet, er ikke en indikasjon på fremtidige resultater. Aksjekurser som brukes til å verdsette individuelle posisjoner, eller som bidrar til annen resultatinformasjon, leveres av tredjeparts dataleverandører og er kanskje ikke oppdaterte og gjenspeiler kanskje ikke visse aktiviteter, for eksempel , gebyrer og provisjoner. Selskapets nettsted kan ikke garantere nøyaktigheten, aktualiteten eller fullstendigheten av informasjonen som leveres av tredjeparts datakilder og som legges ut på selskapets nettsted. Denne informasjonen skal ikke brukes som grunnlag for investeringsbeslutninger eller andre beslutninger, og det er derfor Kundens egen risiko å stole på den. Selskapet kan fra tid til annen gjøre prising, ytelse eller annen informasjon utilgjengelig med hensyn til et bestemt verdipapir hvis Selskapet fastslår at slik informasjon er unøyaktig.
- (6) Informasjonen eller innholdet på eller som er lagt ut på nettstedet, kan endres uten forvarsel.
- (7) Investeringer er risikable, og ikke alle investeringer passer for alle investorer. Du samtykker i å se innholdet som ut på nettstedet og/eller plattformen kun for informasjonsformål. Selv om du kan tilgang til markedsdata og annen finansiell informasjon fra nettstedet og/eller plattformen, utgjør ikke tilgjengeligheten av slik informasjon en anbefaling om å kjøpe eller selge noen av produktene som er gjort tilgjengelige for handel, eller å delta i noen investeringsstrategi.
- (8) Selskapet gir således ingen investeringsrådgivning, juridiske, finansielle, skattemessige eller andre råd, anbefalinger eller uttalelser. Enhver uttalelse, anbefaling eller mening som gis til en kunde er ikke utformet med hensyn til den enkelte kundes personlige profil, økonomiske situasjon eller handelserfaring, og skal derfor ikke tolkes som , anbefaling, mening og/eller som en oppfordring til å foreta transaksjoner i finansielle instrumenter. Du må stole på din egen dømmekraft (med eller uten bistand fra en rådgiver) når du inngår eller avstår fra å inngå Transaksjoner. Du har ikke rett til å be oss om å gi deg investeringsråd i

forbindelse med en Transaksjon eller å komme med noen meningsytring for å oppfordre deg til å åpne en bestemt Transaksjon.

- (9) Vi tilbyr ikke investeringsanalyser, og alt materiale som inneholder markedsanalyser er å betrakte som markedsføringskommunikasjon og skal ikke oppfattes som råd, anbefalinger eller undersøkelser.
- (10) Du skal opptre som prinsipal og ikke som agent (eller forvalter) på vegne av noen andre. Dette betyr at du ikke kan inngå Transaksjoner på vegne av andre parter uten vårt uttrykkelige samtykke. Hvis du opptre som agent, vil vi ikke akseptere din prinsipal som kunde med mindre annet er skriftlig avtalt.
- (11) Du samtykker i at vi ikke er forpliktet til å gi deg tilgang til denne avtalen, med mindre annet er fastsatt i denne avtalen:
 - i. for å forsikre oss om at en Transaksjon er egnet for deg;
 - ii. til å overvåke eller gi deg råd om status for en Transaksjon;
 - iii. for å foreta Margin-samtaler; eller
 - iv. der Gjeldende regelverk krever det - å stenge enhver Transaksjon som du har åpnet, til tross for at vi tidligere kan ha tatt lignende tiltak i forbindelse med denne Transaksjonen eller andre Transaksjoner.

5. LEVERING AV TJENESTER FRA TREDJEPARTER

- (1) Vi kan bruke andre medlemmer av vår Gruppe eller tredjeparter til å utføre arbeid på våre vegne hensyn til Tjenester vi leverer i forbindelse med denne Avtalen, herunder gjennomføring av markedsføringskampanjer, innsamling og behandling av Kundeinformasjon, spesialisert programvare og IT-tjenester eller andre Kundestøttetjenester. Slike Tjenesteleverandører kan befinne seg i eller utenfor EU, og der vi velger å samarbeide med dem, skal vi gjøre dette i samsvar med Gjeldende lover og forskrifter.
- (2) Vi skal alltid være ansvarlige overfor deg for Tjenestene som leveres i samsvar med vilkårene i denne Avtalen, med unntak av Force Majeure-hendelser, der vi er ansvarlige for utførelsen av arbeidet til slike Tjenesteleverandører i forbindelse med arbeidet og aktivitetene de utfører på våre vegne. Vi skal bruke anerkjente og kompetente Tjenesteleverandører og skal ha på plass tilstrekkelige kontroller med hensyn til utvalgelse og overvåking av utførelsen av arbeidet de utfører på våre vegne.
- (3) Vi kan bruke tredjeparter med hensyn til produkter og/eller tjenester som vi ikke leverer. Kunden kan bli introdusert for slike tredjeparter og skal inngå en separat avtale med dem, ettersom selskapet ikke vil ha noe ansvar og/eller forpliktelser over deres forretningsforhold.
- (4) Kunden erkjenner at når Selskapet tilbyr Kundene muligheten til å bruke tredjepartstjenester som investerings- og finansanalyser og/eller analyseverktøy, webinarer og annet opplæringsmaterieill, på en hvilken som helst måte de finner hensiktsmessig, aksepterer du at vi ikke har noe ansvar for innholdet som leveres av tredjeparten eller for konsekvensene av bruken av tjenesten. Kundene bruker tredjepartstjenester og/eller informasjon fra tredjepartstjenester til markedsføring og/eller på annen måte, etter eget skjønn og på eget ansvar, og påtar seg alt ansvar som følger av bruken av tredjepartstjenesten. Kundene oppfordres derfor til å søke råd og/eller opplæring før de bruker tjenestene eller informasjonen som tilbys av slike tredjeparter, og sørge for at de fullt ut forstår de finansielle instrumentene, tekniske begrepene og beskrivelsene som tilbys. Vi gjør oppmerksom på at verken vi eller noen av våre ansatte, tilknyttede selskaper, agenter, tilknyttede agenter og/eller tjenesteleverandører og/eller konsernselskaper tilbyr noen form for investeringsforvaltning, investeringsrådgivning eller anbefaling.

6. KATEGORISERING AV KUNDER

- (1) I henhold til gjeldende regelverk må Selskapet kategorisere sine kunder i en av følgende kategorier: Ikke-profesjonell kunde, Profesjonell kunde (per se eller valgfri profesjonell) eller Kvalifisert motpart. Kategoriseringen skal avhenge av informasjonen du oppgir i søknadsskjemaet for kontoåpning.
- (2) Din kategoriseringstype vil avgjøre hvilket beskyttelsesnivå du har til rådighet i henhold til gjeldende lover. En "Ikke-profesjonell kunde" får den høyeste regulatoriske beskyttelsen som er tilgjengelig. Vi skal behandle deg som en ikke-profesjonell kunde underlagt underlagt følgende følgende:

- i. hvis du oppfyller definisjonen av profesjonell kunde eller kvalifisert motpart, kan vi varsle deg om at vi vil behandle deg som dette;
 - ii. kan du be om en annen kundekategorisering enn den vi har tildelt deg, men vær oppmerksom på at vi kan avslå en slik anmodning. Hvis du ber om en annen kategorisering og vi godtar en slik anmodning, kan du miste beskyttelsen som gis av visse CySEC-regler. Vi vil vurdere slike forespørsler etter eget skjønn og etter å ha gjennomgått dine omstendigheter. Hvis omstendighetene dine endres, er du ansvarlig for å varsle oss om endringen; og
 - iii. Hvis vi velger å behandle deg, eller du ber om å bli behandlet, som en profesjonell kunde eller kvalifisert motpart, vil vi gi deg fullstendige opplysninger om eventuelle begrensninger i det regulatoriske beskyttelsesnivået som en slik annen kategorisering vil medføre.
- (3) Kundekategoriseringen kan til enhver tid endres etter Selskapets skjønn. Kunden skal varsles skriftlig av Selskapet i forbindelse med eventuelle endringer.

7. VURDERING AV EGNETHET

- (1) For å sikre at kunden kjenner til og forstår arten av og risikoen de komplekse produktene vi tilbyr, uavhengig av at kjøpet av det finansielle produktet alltid skjer kundens initiativ, gir vi kundene våre detaljert informasjon om de tilknyttede risikoene, og vi vurderer kundens kunnskap og erfaring. Sistnevnte prosess er i MiFID II-direktivet kjent som "hensiktsmessighetstest".
- (2) Hensiktsmessighetstesten er en integrert del av registreringsprosessen når du registrerer deg for levering av komplekse instrumenter. Formålet med hensiktsmessighetstesten er at vi skal ha mulighet til å vurdere om komplekse produkter anses som for deg å investere i, avhengig av omstendighetene dine, inkludert kunnskap, erfaring og økonomiske ressurser. Vi ber deg derfor om å gi oss sannferdig og nøyaktig informasjon, og å ta alvorlig hensyn til all risikoinformasjon du får som et resultat av din vurdering av egnethet.
- (3) Selv om vi er forpliktet til å foreta en hensiktsmessighetsvurdering, fritar ikke dette deg fra behovet for selv å vurdere om du skal handle med komplekse produkter eller ikke. Det er ditt ansvar å forstå risikoen som er forbundet med våre produkter eller tjenester.
- (4) Selskapet advarer om at unnlatelse av å oppgi sannferdig og nøyaktig informasjon under vurderingen av egnethet hindrer oss i å vurdere om produktet er egnet for deg.
- (5) Aksjer og obligasjoner er ikke-komplekse produkter, og Trade Capital Markets (TCM) Limited derfor ikke forpliktet til å vurdere om disse produktene er hensiktsmessige eller egnede, siden enhver fremtidig operasjon gjøres på ditt initiativ og ikke av selskapet.
- (6) Trade Capital Markets (TCM) Limited advarer mot den høye risikoen som er forbundet med komplekse finansielle instrumenter:
 - i. CFD-er er komplekse instrumenter, og det er høy risiko for å tape penger raskt på grunn av gearing. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å ta den høye risikoen for å tape penger;
 - ii. bør du vurdere om du forstår de finansielle produktene du ønsker å investere i, og om du har råd til å risikere å tape den investerte kapitalen din. Hvis du ikke forstår noe produkt, bør du søke uavhengig finansiell rådgivning. Tidligere resultater er ingen garanti for fremtidige resultater. Selskapet gir ingen investeringsrådgivning av noe slag, og gir heller ikke råd eller gir noen mening med hensyn til arten, den potensielle verdien eller egnetheten til en bestemt verdipapirtransaksjon eller investeringsstrategi.

8. KUNDEPENGER

- (1) Vi vil behandle penger vi mottar fra deg eller som vi oppbevarer på dine vegne, i samsvar med gjeldende regler for klientmidler.
- (2) Hvis du er en ikke-profesjonell kunde, vil midler som du overfører til oss i forbindelse med kontoen din, bli behandlet som kundepenger i henhold til retningslinjene. Dette betyr at slike midler vil bli plassert i enten:

- i. en sentralbank;
 - ii. en kredittinstitusjon innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS");
 - iii. en bank som er autorisert i et tredjeland;
 - iv. et kvalifiserende pengemarkedsfond.
- (3) Dersom klientmidler oppbevares i en bank som er autorisert i et tredjeland som nevnt i punkt 2(iii) ovenfor, kan det juridiske og regulatoriske regimet avvike fra det som gjelder i et . I tilfelle insolvens eller tilsvarende svikt i en slik bank, kan behandlingen av dine klientmidler avvike fra behandlingen som gis dersom dine klientmidler oppbevares i en sentralbank som er underlagt lovene i Den europeiske union. Vi vil ikke holdes ansvarlig for eventuell konkurs eller insolvens i en bank eller institusjon som oppbevarer dine midler innenfor eller utenfor EØS.
- (4) Med mindre annet er meddelt av Kunden, har Selskapet rett til å overføre hele eller deler av Kundens Initialmargin til en tredjepart, for eksempel en børs, et clearinghus eller en mellommegler, for oppbevaring. Selskapet tillater tredjeparten å oppbevare midlene med henblikk på en eller flere transaksjoner gjennom eller med denne tredjeparten eller for å oppfylle Kundens forpliktelser til å stille sikkerhet for en transaksjon, for eksempel et krav om initialmargin for en derivattransaksjon eller annen investering med betinget forpliktelse.
- (5) Hvis du ikke har foretatt deg noe med hensyn til bevegelser på kontoen din i en periode på minst seks (6) år, og vi ikke har vært i stand til å kontakte deg, kan vi slutte å behandle penger som oppbevares på dine vegne som klientmidler, og følgelig frigjøre dem fra våre klientbankkontoer. Slike penger vil imidlertid fortsatt være skyldige deg, og vi vil føre og oppbevare oversikt over alle saldoer som frigjøres fra klientbankkonti, og vi vil forplikte oss til å eventuelle gyldige krav mot frigjorte saldoer.
- (6) Det er ikke vår policy å betale renter til deg på eventuelle klientmidler som vi oppbevarer på dine vegne, og ved å inngå denne avtalen erkjenner du at du derfor fraskriver deg enhver rett til renter i henhold til klientpengereglene eller på annen måte.

Dersom du er klassifisert som profesjonell kunde eller kvalifisert motpart, samtykker du i at i forhold til alle penger som vi mottar fra deg, eller som vi mottar på dine vegne: (a) fullt eierskap til slike penger overføres av deg til oss med det formål å sikre eller dekke alle dine nåværende eller fremtidige, faktiske eller betingede, eller potensielle, forpliktelser overfor oss i henhold til denne Avtalen eller på annen måte; (b) vi erverver fullt eierskap til slike penger, og vi vil ikke holde slike penger i samsvar med reglene om klientmidler; (c) du vil ikke ha noen eiendomsrett til slike penger, og vi kan håndtere dem som våre egne; (d) vi vil skylde deg en gjeld som tilsvarer beløpet av slike penger som vi har mottatt, med forbehold om eventuelle motregningsrettigheter i henhold til, eller andre vilkår i, denne Avtalen, eller i henhold til generell lov; (e) i tilfelle av vår insolvens vil du ha samme rang som en av våre alminnelige kreditorer i forhold til slike penger; (f) vi skal betale deg hele eller deler av ethvert beløp vi skylder deg i henhold til denne paragrafen i den grad vi, etter eget skjønn, anser at beløpet du har overført til oss, overstiger det beløpet vi trenger for å sikre eller dekke alle dine nåværende eller fremtidige, faktiske eller betingede, eller potensielle, forpliktelser overfor oss i henhold til denne Avtalen eller på annen måte; (g) vi skal være forpliktet til å betale deg et beløp tilsvarende beløpet du har overført til oss; (g) vi skal være forpliktet til å betale deg alle beløp vi skylder deg i henhold til denne paragrafen ved det tidligste av følgende (i) opphør av eiendomsoverføringsordningen i samsvar med denne klausulen; (ii) opphør av denne Avtalen med forbehold om eventuelle motregningsrettigheter i henhold til, eller andre vilkår i, denne Avtalen. Vi kan når som helst si opp enhver overføring av eiendomsretten til kontanter i henhold til denne klausulen ved å varsle deg om dette, og overføringen skal opphøre ved oppsigelse av denne Avtalen.

8.1. Innskudd og betalinger

- (1) Du må overholde følgende når du betaler til oss:
- i. Forfalte betalinger (inkludert marginbetalinger) vil, med mindre annet er avtalt eller spesifisert av oss, kreves i valutaer spesifisert av oss;
 - ii. du kan foreta enhver betaling til oss på en av følgende måter: debet- eller kredittkort eller direkte bankoverføring. Vær oppmerksom på at vi forbeholder oss retten til å kreve et rimelig administrasjonsgebyr for å behandle betalingene dine;
 - iii. vi aksepterer ikke betaling fra deg med kontanter eller sjekk;

- iv. Når vi avgjør om vi skal godta betalinger fra deg i henhold til denne klausulen, vil vi ta størst mulig hensyn til våre plikter i henhold til loven om forebygging av svindel og hvitvasking av penger. For dette formål kan vi etter eget skjønn, med hensyn til loven, avvise betalinger fra deg eller en tredjepart eller en annen person enn deg selv og returnere midler til kilden. Vi vil spesielt ikke akseptere betalinger fra en bankkonto hvis det ikke er åpenbart for oss at bankkontoen står i ditt navn.
- (2) Du bør være oppmerksom på følgende når du åpner en Transaksjon eller setter inn penger på kontoen din i en annen valuta enn basisvalutaen din (dvs. valutaen som kontoen din hos oss er denominert i):
- i. er det ditt ansvar å gjøre deg kjent med hvilken valuta som er utpekt som din basisvaluta. Detaljer om din basisvaluta er tilgjengelig på vår elektroniske handelstjeneste;
 - ii. noen Transaksjoner vil resultere i at gevinst/tap påløper i en annen valuta enn din Basisvaluta. Aktivaseksjonen spesifiserer hvilke valutaer de ulike Transaksjonene er denominert i, eller alternativt er slik informasjon tilgjengelig fra vårt kundestøtteam på forespørsel; og
 - iii. Det kan påløpe konverteringsgebyrer når kontovalutaen din er en annen enn den noterte valutaen til det underliggende aktivumet som handles.
- (3) Vi forbeholder oss retten til å endre måten vi forvalter og/eller konverterer saldoen din i andre valutaer enn Basisvaluta når som helst i fremtiden ved å gi deg skriftlig varsel ti (10) kalenderdager i forveien. Vi vil ikke være forpliktet til å overføre penger til deg hvis det vil redusere kontosaldoen din (med hensyn til løpende fortjeneste og tap) til mindre enn Marginbetalingene som kreves på dine åpne Transaksjoner. Penger som står til kreditt på kontoen din, vil bli overført til deg hvis du ber om det. Dersom du ikke ber om det, er vi ikke forpliktet til å gjøre det, men vi kan, etter eget skjønn, overføre slike penger til deg. Alle bankgebyrer, uansett hvordan de oppstår, vil, med mindre annet er avtalt, være for din regning. Måten vi overfører penger til deg på, vil være etter vårt absolutte skjønn, med størst mulig hensyn til våre plikter i henhold til loven om forebygging av svindel og hvitvasking av penger. Vi vil normalt overføre penger på samme måte og til samme sted som de ble mottatt fra. Under spesielle omstendigheter kan vi imidlertid, etter eget skjønn, vurdere et passende alternativ.
- (4) Du kan sette inn penger på kontoen din når som helst i løpet av denne avtalen. Innskudd vil akseptert via bankoverføring, debet-/kredittkort (MasterCard, Visa) eller enhver annen metode for elektronisk pengeoverføring (der avsenderen er deg selv) som er akseptabel av Selskapet fra tid til annen. Selskapet vil ikke akseptere tredjepartsbetalinger eller anonyme betalinger på .
- (5) Vi har rett til å ikke akseptere midler som er satt inn av deg og/eller å kansellere innskuddene dine og tilbakebetale dem til deg i følgende:
- i. hvis du unnlater å gi oss dokumenter som vi ber om fra deg, enten for kundeidentifikasjonsformål eller av andre grunner, inkludert med hensyn til å verifisere kilden til formuen din;
 - ii. hvis vi mistenker eller er bekymret for at de innsendte dokumentene kan være falske eller forfalskede;
 - iii. hvis vi mistenker at du er involvert i ulovlig eller bedragerisk aktivitet, eller hvis du driver med misbruk av handelspraksis;
 - iv. hvis vi har blitt informert om at kreditt- eller debetkortet ditt (eller en annen betalingsmetode som brukes) har blitt mistet eller stjålet;
 - v. der vi anser at det er risiko for tilbakebetaling;
 - vi. der vi ikke kan identifisere deg som den opprinnelige avsenderen av midlene, eller der vi ikke er i stand til å returnere midlene til samme betalingskilde; og/eller
 - vii. der vi gjør det for, etter vår rimelige vurdering, å overholde Gjeldende lover og forskrifter.
- (6) Alle betalings- og overføringsgebyrer skal bæres av deg, og Selskapet skal belaste Kundekontoen for disse
- (7) Hvis du foretar en betaling via bankoverføring, kredittkort eller annen form for elektronisk pengeoverføring, skal Selskapet kreditere Kundekontoen med det aktuelle beløpet innen én virkedag etter at beløpet er klarert på Selskapets bankkonto.

8.2. Uttak

- (1) Uten at det berører og med forbehold om vilkårene i denne Avtalen, alle Gjeldende forskrifter og alle vilkår knyttet til eventuelle relevante utbetalinger til deg under en pris eller rabattordning som drives av oss, kan

du ta ut midler fra Kontoen din, forutsatt at slike midler ikke brukes til marginformål eller på annen måte er blitt skyldige oss. Når uttaksforespørselen din er godkjent, vil din uttaksforespørselen bli behandlet av oss og sendt til samme bank, kredittkort eller annen kilde for utførelse samme dag som forespørselen om å ta ut midler ble gjort, eller neste virkedag hvis Kundens forespørsel mottas utenfor normal åpningstid. (Merk: Noen banker og kredittkortselskaper kan bruke tid på å behandle betalinger, spesielt i valutaer der en korrespondentbank er involvert i transaksjonen).

- (2) Pengene vil bli tilbakeført til bankkontoen/kredittkortet/annen kilde som pengene ble belastet fra. Du er fullt ut ansvarlig for betalingsopplysningene du har oppgitt til oss, og vi påtar oss intet ansvar hvis du har oppgitt falske eller unøyaktige bankopplysninger. Videre påløper det for uttak, som kan variere i henhold til tredjepartens vilkår og betingelser. Disse gebyrene kan bekreftes på forespørsel.
- (3) Hvis du ber om uttak av midler fra kontoen din og vi ikke kan etterkomme dette uten å stenge en del av dine åpne posisjoner, vil vi ikke etterkomme forespørselen før du har stengt tilstrekkelig med posisjoner til at du kan gjøre uttaket. Uttak vil kun bli gjort på forespørsel fra deg, ved bankoverføring til en konto i ditt navn eller en annen metode som vi, etter eget skjønn, kan bestemme.
- (4) Dersom det ikke er mulig å ta ut midlene uten forsinkelse, vil Selskapet, for å oppfylle sine MiFID-forpliktelser til å handle i Kundens beste interesse, holde Kunden informert, herunder om årsakene til eventuelle forsinkelser og forventet tidsramme før midlene vil bli tatt ut. Informasjon som gis til Kunden om eventuelle forsinkelser i uttak av midler vil være rettferdig, tydelig og ikke villedende.
- (5) Selskapet vil bestrebe seg på å behandle uttaksforespørsler raskt, men tiden det tar før de forespurte midlene behandles og vises på kontoen din, vil avhenge av metoden som brukes til å sette inn midlene og tredjepartene som utfører betalingene.

9. TRANSAKSJONSRAPPORTERING

- (1) På grunnlag av MIFID II-kravene er vi forpliktet til å rapportere alle Transaksjoner som handles med Finansielle instrumenter, både på eller utenfor et regulert marked eller en utøvende handelsplass innenfor EU. For å overholde våre rapporteringsforpliktelser, gir du oss ugenkallelig fullmakt til å levere en fullstendig rapport på regelmessig basis om alle dine Transaksjoner til vår reguleringsmyndighet CySEC. I tillegg, på grunnlag av de samme forpliktelsene, er du forpliktet til å gi, på forespørsel, all annen informasjon som kan være nødvendig. Følgende dokumentasjon skal kreves på forespørsel fra Selskapet:
 - i. for fysiske personer, på grunnlag av MIFID II-kravene, skal det kreves identifikasjonsinformasjon avhengig av bostedsland, som for eksempel passnummer eller nasjonalt identifikasjonsnummer;
 - ii. for juridiske enheter skal det kreves en Legal Entity Identifier (LEI), en 20-sifret, alfanumerisk kode basert på ISO 17442-standarden som er utviklet av International Organization for Standardization (ISO).
- (2) Hvis du ikke overholder kravene nevnt ovenfor, forbeholder vi oss retten til å suspendere kontoen din, kansellere din godkjenning som kunde og/eller si opp denne avtalen.

10. SKATT

- (1) Du er eneansvarlig for alle innleveringer, selvangivelser og rapporter om eventuelle Transaksjoner som skal gjøres til enhver Relevant myndighet, enten det er statlig eller på annen måte, og for betaling av alle skatter (inkludert, men ikke begrenset til, overførings- eller merverdiavgift) som oppstår som følge av eller i forbindelse med enhver Transaksjon. Din skattemessige behandling avhenger av dine egne personlige forhold og kan være gjenstand endringer.
- (2) Dersom du blir pålagt å betale skatt på grunn av en regulatorisk eller juridisk forpliktelse, og Selskapet er forpliktet til å foreta en betaling og/eller holde tilbake et beløp for denne skattepåleggningen, har Selskapet rett til å trekke eller holde tilbake et beløp fra enhver kundes konto(er) eller be umiddelbar betaling av et slikt beløp.
- (3) Du er også ansvarlig for andre skatter som ikke innkreves av selskapet, og du bør søke uavhengig ekspertrådgivning hvis du er i tvil om hvorvidt du kan pådra deg ytterligere skatteforpliktelser. Skattelovgivningen kan endres fra tid til annen.
- (4) Du påtar deg ansvaret for å betale alle stempelutgifter i forbindelse med denne Avtalen og all dokumentasjon som måtte være nødvendig for å gjennomføre Transaksjonene i henhold til denne Avtalen.

11. INTERESSEKONFLIKTER

- (1) I henhold til CySEC-reglene er vi pålagt å ha ordninger på plass for å håndtere interessekonflikter mellom oss selv, våre tilknyttede selskaper og relevante personer og våre kunder, eller mellom en kunde og en annen, som oppstår i løpet av utførelsen av investeringstjenestene våre.
- (2) Vi følger våre retningslinjer for interessekonflikter, som er tilgjengelige på nettstedet vårt, og som beskriver hvilke typer faktiske eller potensielle interessekonflikter som kan påvirke virksomheten vår, og hvordan disse håndteres.
- (3) Du erkjenner at vi og våre Tilknyttede selskaper tilbyr et bredt spekter av finansielle tjenester til et bredt spekter av Kunder, og at det kan oppstå omstendigheter der vi, våre Tilknyttede selskaper eller en Relevant person kan ha en vesentlig interesse i en Transaksjon med eller for deg, eller der det kan oppstå en interessekonflikt mellom dine interesser og interessene til andre Kunder eller motparter eller oss selv.
- (4) Vi har en uavhengighetspolicy som krever at våre ansatte handler i din beste interesse og ser bort fra eventuelle interessekonflikter når vi yter våre tjenester til deg. I tillegg har vi innført organisatoriske og administrative kontroller for å håndtere de interessekonfliktene som er identifisert ovenfor, slik at vi kan være rimelig sikre på at risikoen for skade på kundene som følge av en eventuell konflikt, vil bli forhindret. Disse organisatoriske og administrative kontrollene er beskrevet i våre retningslinjer for interessekonflikter, som tilgjengelige på våre nettsider eller per post på forespørsel.
- (5) Bortsett fra de generelle omstendighetene som er beskrevet i Vilkår 11(3) ovenfor, er vi ikke forpliktet til å opplyse om at vi, våre Tilknyttede selskaper eller Relevante personer har en vesentlig interesse i en bestemt Transaksjon med eller for deg, eller at det i en bestemt situasjon foreligger en interessekonflikt, forutsatt at vi har håndtert slike konflikter i samsvar med våre Retningslinjer for interessekonflikter. Dersom vi ikke anser at ordningene i henhold til våre retningslinjer for interessekonflikter er tilstrekkelige til å håndtere en bestemt konflikt, vil vi informere deg om konfliktens art, slik at du kan avgjøre hvordan du skal gå frem. Vi er ikke forpliktet til å redegjøre overfor deg for fortjeneste, provisjon eller godtgjørelse som er gjort eller mottatt fra eller på grunn av Transaksjoner eller omstendigheter der vi, våre Tilknyttede selskaper eller en Relevant person har en vesentlig interesse, eller der det under spesielle omstendigheter kan foreligge en interessekonflikt.
- (6) Du erkjenner at du er klar over muligheten for at konfliktene som er beskrevet i dette vilkår 11 vil oppstå, og samtykker i at vi kan handle til tross for en slik konflikt.

12. DATABESKYTTELSE

- (1) Du erkjenner at ved å åpne en konto hos oss, gir du oss herved personopplysninger som anses som sensitive opplysninger i henhold til personvernforordningen (EU) 679/2016, lov om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri bevegelse for slike opplysninger fra 2018 (lov 125(I)/2018) eller annen lignende gjeldende lovgivning.
- (2) Du samtykker til at vi samler inn, oppbevarer, behandler og utleverer all slik informasjon for juridiske formål, det formål å oppfylle kontrakten og administrere forholdet mellom deg og selskapet i samsvar med denne avtalen og selskapets personvernerklæring som er publisert på nettstedet og som oppdateres fra tid til annen. Hvis du ikke samtykker til bruk, lagring, behandling og utlevering av personopplysningene dine, forbeholder selskapet seg retten til å nekte å åpne en konto og/eller nekte å levere tjenester til deg.
- (3) Selskapet kan innhente informasjon om Kunden direkte fra Kunden i det utfylte Søknadsskjemaet for kontoåpning eller fra Kundens bruk av Nettstedet på annen måte. Du forplikter deg derfor til å gi oss oppdateringer av de oppgitte Personopplysningene, slik at Personopplysningene forblir oppdaterte og korrekte. I tillegg kan Selskapet innhente informasjon om Kunden fra andre personer, herunder for eksempel , svindelforebyggende byråer, banker, andre finansinstitusjoner, tredjepartsleverandører av autentiseringstjenester og leverandører av offentlige registre.
- (4) Kundeinformasjon som Selskapet innehar skal behandles konfidensielt av Selskapet og vil ikke brukt til noe annet formål enn det som kreves å oppfylle denne Avtalen, forbedre tjenester (inkludert forskning, statistikk og markedsføringsformål) og i henhold til gjeldende lover og forskrifter. Informasjon som allerede er offentlig tilgjengelig, eller som Selskapet allerede er i besittelse av uten taushetsplikt, vil ikke bli ansett som konfidensiell.
- (5) Du samtykker i at vi, og/eller agenter som handler på vegne av Selskapet, kan utføre kreditt- og , inkludert, men ikke begrenset til, hvitvaskingskontroller, samsvarsrapportering og svindelforebyggende kontroller,

som vi med rimelighet kan anse som nødvendige eller ønskelige, inkludert å be om en referanse fra banken din eller et kredittopplysningsbyrå. I tillegg samtykker du til å bistå Selskapet, der det er nødvendig, med å innhente slik referanse.

- (6) Selskapet har rett til å utlevere kundeinformasjon (inkludert opptak og dokumenter av konfidensiell art, kortopplysninger) under følgende omstendigheter:
- i. der det kreves i henhold til lov eller en rettskjennelse fra en kompetent domstol;
 - ii. på anmodning fra CySEC eller annen tilsynsmyndighet som har kontroll eller jurisdiksjon over Selskapet eller Kunden eller deres tilknyttede selskaper eller på hvis territorium Selskapet har kunder;
 - iii. til relevante myndigheter for å etterforske eller forhindre bedrageri, hvitvasking av penger eller annen ulovlig aktivitet;
 - iv. i den utstrekning det med rimelighet er nødvendig for å utføre Bestillinger og for formål som er knyttet til leveringen av Tjenestene;
 - v. til kredittopplysningsbyråer og svindelforebyggende byråer, tredjepartsleverandører av autentiseringstjenester, banker og andre finansinstitusjoner for kredittsjekk, svindelforebygging, anti-hvitvasking av penger, identifikasjon eller due diligence-kontroller av Kunden. For å gjøre dette kan de kontrollere opplysningene Kunden har oppgitt mot opplysninger i databaser (offentlige eller andre) som de har tilgang til. De kan også bruke kundeopplysninger i fremtiden for å bistå andre selskaper i verifiseringsøyemed. En oversikt over søket vil bli oppbevart av Selskapet;
 - vi. til selskapets profesjonelle rådgivere, forutsatt at den aktuelle fagpersonen i hvert enkelt tilfelle skal informeres om informasjonens konfidensielle natur og forplikte seg til å overholde konfidensialitetsforpliktelsene i denne erklæringen;
 - vii. til andre Tjenesteleverandører som oppretter, vedlikeholder eller behandler databaser (elektroniske eller ikke), tilbyr journalføringstjenester, e-postoverføringstjenester, meldingstjenester eller lignende tjenester som tar sikte på å hjelpe Selskapet med å samle inn, lagre, behandle og bruke Kundeinformasjon eller komme i kontakt med Kunden eller forbedre leveransen av Tjenestene i henhold til denne Avtalen;
 - viii. til et transaksjonsregister eller lignende i henhold til Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 648/2012 av 4. juli 2012 om OTC-derivater, sentrale motparter (CCP-er) og transaksjonsregistre (TR-er) (EMIR);
 - ix. til en godkjent rapporteringsmekanisme (ARM) i henhold til europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 600/2014 av 15. mai 2014 om markeder for finansielle instrumenter og om endring av forordning (EU) nr. 648/2012 (MiFIR);
 - x. til andre tjenesteleverandører for statistiske formål for å forbedre selskapets markedsføring, i slike tilfeller vil opplysningene bli gitt i samlet form;
 - xi. til markedsundersøkelsessentre som tilbyr telefon- eller e-postundersøkelser med det formål å forbedre selskapets tjenester, og i slike tilfeller vil kun kontaktopplysningene bli oppgitt;
 - xii. der det er nødvendig for at Selskapet skal kunne forsvare eller utøve sine juridiske rettigheter overfor en domstol, nemnd, voldgiftsdommer, finansombudsmann eller statlig myndighet;
 - xiii. til et tilknyttet selskap av selskapet eller et annet selskap i samme konsern som selskapet;
 - xiv. til etterfølgere eller overtakere eller kjøpere, med fem (5) virkedagers forutgående skriftlig varsel til Kunden.
- (7) Du erkjenner at noen av personene som er oppført i forrige avsnitt, kan befinne seg innenfor eller utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"). Du erkjenner og godtar dermed at dette kan føre til at personopplysningene dine blir sendt utenfor EØS. Videre samtykker du i at vi, hvis det er påkrevd, vil ha tillatelse til å gi relevant informasjon om deg eller kontoen din til enhver person som vi mener søker en referanse eller kredittreferanse i god tro. Når vi gjør dette, skal vi til enhver tid sørge for at slike personer som vil få tilgang til eller kjennskap til personopplysningene dine, har innført databeskyttelsestiltak som tilsvarer de som pålegges oss av gjeldende personvernlovgivning for å beskytte personopplysningene dine.
- (8) Du aksepterer og erkjenner at selskapet, som en utenlandsk finansinstitusjon (FFI), er pålagt å personlig

informasjon i forhold til enhver amerikansk rapporteringspliktig person i henhold til rapporteringsbestemmelsene i Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). Selskapet tar alle rimelige skritt for å opprettholde samsvar med FATCA og kan fra tid til annen be om ytterligere informasjon fra amerikanske rapporteringspliktige personer, slik at det kan opprettholde passende registreringer.

- (9) Du erklærer herved at dersom du er en ikke-fysisk person som gir oss personopplysninger om en person, eller dersom du er en person som gir oss personopplysninger om en annen person enn deg selv, forplikter du deg herved til og erklærer at en slik person, hvis personopplysninger samles inn, lagres og behandles i samsvar med bestemmelsene i dette dokumentet, har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til slik innsamling, lagring og behandling av sine personopplysninger i henhold til vilkårene i dette dokumentet, og at vedkommende har blitt informert om sine rettigheter i forhold til personopplysningene som oppbevares og behandles i samsvar med vilkårene i dette dokumentet.
- (10) Telefonsamtaler og elektronisk kommunikasjon mellom deg og Selskapet kan bli tatt opp i samsvar med Gjeldende lover og forskrifter, og opptakene vil være Selskapets eksklusive eiendom. Du aksepterer slike opptak som avgjørende bevis på bestillingene/instruksjonene/forespørlene eller samtalene som er tatt opp. Du har rett til å om, og Selskapet skal på en slik forespørsel gi deg slike opptegnelser.
- (11) I henhold til Gjeldende regelverk skal Selskapet oppbevare registreringer som inneholder Kundens personopplysninger, handelsinformasjon, kontoåpningsdokumenter, kommunikasjon og alt annet som er relatert til deg eller kontoen din, i minst fem (5) år etter at Klientavtalen er opphørt.

13. KOMMUNIKASJON

- (1) Selskapet kan kontaktes via vår kundestøtteavdeling på telefon som angitt nedenfor, vår Kontakt oss-side på nettstedet vårt eller via vår Live Chat, innenfor åpningstidene. Kontaktopplysningene våre er som følger:
Navn: Trade Capital Markets Trade Capital Markets (TCM) Limited
Adresse 148 Strovolos Avenue, 1. etasje, Strovolos 2048, Nicosia, Kypros.
Telefonnr: + 357 22 030446
E-post info@tradecapitalmarkets.com
- (2) Ethvert varsel, instruksjon eller forespørsel skal gis av deg til oss, med mindre annet er informert, per telefon, så lenge selskapet er i stand til å identifisere deg, eller skriftlig enten fra din personlige registrerte e-post eller per faks til informasjonen som er oppgitt ovenfor. Ethvert varsel, instruksjon, forespørsel eller annen kommunikasjon skal være effektiv når den er mottatt av selskapet via en gyldig.
- (3) Du gir oss fullmakt og samtykke til å bli kontaktet enten direkte eller indirekte via telefon eller e-post når som helst i forretnings- eller markedsføringsøyemed. Hvis vi i henhold til forpliktelsene som oppstår under denne avtalen eller gjeldende lover og forskrifter, er pålagt å kommunisere med deg skriftlig, skal vi gjøre det via e-post til din personlige registrerte e-post.
- (4) Du er alene ansvarlig for personvernet til all informasjon i kommunikasjonen som mottas av oss.
- (5) Selskapet er ikke ansvarlig for tap som oppstår som følge av forsinket eller ikke-mottatt kommunikasjon sendt til Kunden fra Selskapet.
- (6) Du samtykker videre i at enhver kommunikasjon som vi mottar fra tid til annen i forbindelse med Avtalen, eller annen kommunikasjon i forbindelse med markedsføring, ikke bryter med Kundens rettigheter i henhold til Avtalen eller gjeldende lovgivning.

13.1. Opptak, journalføring og overvåking av kommunikasjon

- (1) Vi registrerer alle innkommende og utgående telefonsamtaler og fører en oversikt over alle e-poster som sendes av eller til oss eller chatter mellom deg og oss. Vår elektroniske handelstjeneste og våre partners elektroniske handelstjeneste inneholder generelt en oversikt over alle Transaksjoner og handler som utføres over Handelsplattformen.
- (2) Bestillinger og instruksjoner som gis per telefon, skal registreres på varige medier som gjør det mulig å lese dem i hele oppbevaringsperioden som er angitt i gjeldende regelverk. Opptakene vil være Selskapets eksklusive eiendom
- (3) Kunden aksepterer at Firmaet har rett til å bruke telefonopplysningene slik det anser nødvendig, inkludert, men ikke begrenset til tilfeller der det oppstår en tvist mellom Kunden og Firmaet, for etterforskning eller

andre juridiske eller regulatoriske formål, inkludert å bruke slik informasjon til å forsvare og eller innlede en juridisk tvist.

- (4) Med mindre det kan påvises feil, vil våre opptegnelser være bevis på din omgang med oss i forbindelse med våre tjenester. Du kan ikke motsette deg at våre opptegnelser brukes som bevis i rettslige eller regulatoriske prosesser fordi slike opptegnelser ikke er originaler, ikke er skriftlige eller er dokumenter som er produsert av en datamaskin. Du skal ikke stole på at vi overholder dine forpliktelser til å føre journaler, selv om journaler kan gjøres tilgjengelig for deg på forespørsel etter vårt eget skjønn.
- (5) Selskapet kan gi kopier av slike opptak av telefonsamtaler til en tilsynsmyndighet og/eller annen myndighet hos en kompetent myndighet, uten å informere Kunden. Selskapet skal ha noen forpliktelse til å gi noen slik kopi til Kunden med mindre Kunden ber om dem i henhold til de relevante bestemmelsene i Selskapets .
- (6) Du er forpliktet til å holde all informasjon om ditt forhold til selskapet konfidensiell til enhver tid.
- (7) I henhold til Gjeldende regelverk skal Selskapet oppbevare registreringer som inneholder Kundens personopplysninger, handelsinformasjon, kontoåpningsdokumenter, kommunikasjon og alt annet som gjelder Kunden i minst fem (5) år etter at denne Avtalen er avsluttet.

14. MARKEDSMISBRUK OG FORBUDTE HANDELSTEKNIKKER

- (1) Du samtykker i at du ikke skal foreta deg noe eller utvise en atferd som vil være i strid med Gjeldende lover og forskrifter og/eller som vil eller kan endre, forvrengte eller manipulere det relevante underliggende markedet i forbindelse med en Transaksjon som omfattes av denne Avtalen.
- (2) Du skal ikke ulovlig få tilgang til eller forsøke å få tilgang til, reversere eller på annen måte omgå sikkerhetstiltak som vi har brukt på vår eller Online Trading Facility og/eller datasystem(er).
- (3) Det er absolutt forbudt å bruke programvare som vi, etter eget skjønn, anser å ha som formål å anvende noen form for kunstig intelligensanalyse på vår Online Trading Facility og/eller datasystem(er) med et endelig mål om å oppnå urettferdige fordeler og utnytte vår Online Trading Facility.
- (4) Hvis vi, etter eget skjønn, skulle fastslå at du har brutt punkt 14(2) og/eller 14(3) ovenfor, forbeholder vi oss retten til å iverksette alle tiltak som vi finner passende, inkludert, uten begrensning, fullstendig blokkering av din tilgang til Online Trading Facility(s), blokkering og/eller tilbakekalling av dine tilgangskoder og/eller avslutning av din(e) Konto(er). Under disse omstendighetene:
 - i. vi forbeholder oss retten til å beslaglegge all fortjeneste og/eller inntekter som genereres direkte eller indirekte ved å utøve slik forbudt handelsaktivitet, og vi skal ha rett til å informere alle interesserte tredjeparter om ditt brudd på denne klausulen;
 - ii. vi har, og vil fortsette å utvikle nødvendige verktøy for å identifisere svindelaktig og/eller ulovlig tilgang til og bruk av vår Online Trading Facility;
 - iii. enhver tvist som oppstår som følge av slik uredelig og/eller ulovlig handelsaktivitet vil bli løst av oss, eller etter selskapets eget skjønn, på den måten som anses å være mest rettfærdig for alle berørte. Denne avgjørelsen skal være endelig og/eller bindende for alle deltakere. Ingen korrespondanse vil bli inngått.
- (5) Videre er det absolutt forbudt å bruke programvare på en slik måte at det kan ha en alvorlig negativ innvirkning på ytelsen til serverne våre og kan hindre oss i å oppnå best mulig resultat for kundene våre når det gjelder utførelsen av ordrene deres. Dersom vi oppdager slik aktivitet, forbeholder vi oss retten til å iverksette alle tiltak som vi finner hensiktsmessige, inkludert, uten begrensning, fullstendig blokkering av tilgangen til Online Trading Facility(s), blokkering og/eller tilbakekalling av dine tilgangskoder og/eller umiddelbar avslutning av din(e) Konto(er). I tillegg erkjenner du at når kontoen din er avsluttet, kan vi likvidere eventuelle utestående kontrakter/posisjoner du har hos oss.
- (6) Internett, forsinkelser i tilkoblingen, tekniske problemer og feil i kursfeeden kan noen ganger skape en situasjon der kursen(e) som vises på Online Trading Facility(s) ikke gjenspeiler markedsprisene nøyaktig. Konseptet med å bruke handelsstrategier som tar sikte på å utnytte feil i priser og/eller inngå handler utenfor markedspriser og/eller ved å dra nytte av forsinkelser på Internett (ofte kjent som "arbitrasje", "sniping" eller "scalping", heretter samlet kalt "arbitrasje"), kan ikke eksistere i et OTC-marked der kunden kjøper eller selger direkte fra hovedmannen. Følgelig forbeholder vi oss retten til, etter eget skjønn, IKKE å tillate misbruk av arbitrasje på netthandelsfasiliteten(e) og/eller i forbindelse med våre tjenester;

eventuelle Transaksjoner eller Kontrakter som baserer seg på muligheter for prislatensarbitrasje kan tilbakekalles, etter selskapets eget skjønn og uten at det kreves forhåndsvarsel.

- (7) I slike tilfeller forbeholder vi oss dessuten retten til, etter selskapets eget skjønn og uten at det kreves forhåndsvarsel:
- å foreta nødvendige korreksjoner eller justeringer på de(n) aktuelle kontoen(e) (inkludert, uten begrensning, justering av prisspreadene som er tilgjengelige for Kunden);
 - å begrense de involverte Kontoen(e)s tilgang til strømming av umiddelbart omsettelige kurser (inkludert, men ikke begrenset til, kun å gi manuelle kurser og sende inn eventuelle Ordre til vår forhåndsgodkjenning);
 - å hente tilbake fra de(n) involverte kontoen(e) all historisk handelsgevinst som vi kan dokumentere at er oppnådd gjennom slikt misbruk av likviditet når som helst i løpet av kundeforholdet;
 - å avslutte kundeforholdet og/eller stenge alle involverte kontoer (inkludert, men ikke begrenset til, alle andre kontoer som samme kontohaver har hos oss) umiddelbart ved å gi skriftlig varsel; og/eller
 - å informere eventuelle interesserte tredjeparter.
- (8) Enhver indikasjon eller mistanke, etter vårt eget skjønn, om noen form for arbitrasje (inkludert, men ikke begrenset til risikofri profitt), misbruk (inkludert, men ikke begrenset til, deltakerens handelsaktivitetsmønster som indikerer deltakeren utelukkende har som mål å oppnå økonomiske fordeler uten å være genuint interessert i å handle i markedene og/eller ta markedsrisiko), intern hedging i samarbeid med andre parter, misbruk av våre retningslinjer om "ingen negativ saldo", svindel, manipulasjon, cash-back-arbitrasje eller andre former for eller ureddelig aktivitet, vil alle gjennomførte transaksjoner og/eller oppnådd fortjeneste eller tap anses som ugyldige. Under slike omstendigheter forbeholder vi oss retten til å stenge/suspendere (enten midlertidig eller permanent) alle kundens handelskontoer og/eller kansellere alle transaksjoner.
- (9) Med tanke på klausul 14(7), vær oppmerksom på at det vil være strengt forbudt for deg å åpne nye handelskontoer og handle med vårt selskap. I tilfeller der likevel lykkes med å åpne en konto og handle med selskapet på grunn av tekniske og/eller menneskelige feil, forbeholder vi oss retten til å stenge kontoen din umiddelbart etter identifisering, annullere eventuell fortjeneste/tap og refundere opprinnelige innskuddsbeløpet, unntatt eventuelle innskudds- og uttaksgebyrer. Vi har og vil fortsette å utvikle verktøy som er nødvendige for å identifisere bedragerisk og/eller ulovlig tilgang til og bruk av netthandelsfasiliteten(e); enhver tvist som oppstår som følge av slik bedragerisk og/eller ulovlig handelsaktivitet vil bli løst av oss, eller etter selskapets eget og absolutte skjønn, på den måten som anses å være mest rettfærdig for alle berørte. Denne avgjørelsen skal være endelig og/eller bindende for alle deltakere. Ingen korrespondanse vil.
- (10) Vi har ingen forpliktelse til å kontakte deg for å gi råd om passende tiltak i lys av endringer i markedsforholdene (inkludert, uten begrensning, markedsforstyrrelser) eller på annen måte. Du erkjenner at OTC-markedet for finansielle instrumenter med giring er svært spekulativt og volatil, og at du, etter gjennomføring av en Transaksjon, er eneansvarlig for å opprette og opprettholde kontakt med oss og for å overvåke dine åpne posisjoner og sørge for at eventuelle ytterligere instruksjoner blir gitt i tide. I tilfelle du unnlater å gjøre dette, kan vi ikke gi noen garanti for at det vil være mulig å kontakte deg, og vi oss intet ansvar for tap som påstås å ha oppstått som følge av at du har unnlatt å gjøre dette.
- (11) Selskapet kan tillate deg å administrere mer enn én handelskonto ved å bruke de ulike handelsplattformene. Et slikt tilbud er kun tilgjengelig for administrasjon av mer enn én handelskonto som tilhører deg. Du erklærer, garanterer og samtykker herved i at du ikke vil bruke denne muligheten til å administrere handelskontoer som ikke tilhører deg uten å innhente skriftlig forhåndssamtykke fra Selskapet.

15. UTELUKKELSE AV ANSVAR

- (1) Verken vi, våre partnere, våre styremedlemmer, ledere, ansatte eller agenter skal være ansvarlige for tap, skader, kostnader eller utgifter som du pådrar deg eller lider i henhold til denne avtalen, med mindre de oppstår direkte som følge av vår eller deres respektive grove uaktsomhet, forsettlig forsømmelse eller bedrageri. Under ingen omstendigheter skal vi ha noe ansvar for følgeskader eller spesielle skader.

Ingenting i denne avtalen vil begrense vårt ansvar for dødsfall eller personskade som følge av vår uaktsomhet.

- (2) Uten begrensning påtar vi oss ikke noe ansvar på grunn av forsinkelser eller endringer i markedsforholdene før en bestemt Transaksjon påvirkes.
- (3) Vi skal ikke være ansvarlige for eventuell delvis eller manglende oppfyllelse av våre eller våre samarbeidspartneres forpliktelser i henhold til dette dokumentet på grunn av årsaker utenfor vår/deres rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, sammenbrudd, funksjonsfeil eller svikt i overføring, kommunikasjon eller , arbeidskonflikt, handlinger og reguleringer fra statlige eller overnasjonale organer eller myndigheter eller manglende oppfyllelse av forpliktelser fra en relevant tredjepart, mellommegler, agent eller oppdragsgiver for oss, depotmottaker, underdepotmottaker, forhandler, børs, oppgjørssentral eller regulerende eller selvregulerende organisasjon, uansett grunn.
- (4) Uten at det berører noen annen klausul i denne Avtalen, har vi ikke noe ansvar overfor deg i forhold til tap som du lider som følge av forsinkelser eller feil i eller svikt i hele eller deler av vår Elektroniske handelstjeneste eller våre Partneres Elektroniske handelstjenesteprogramvare eller noen systemer eller nettverksforbindelser eller andre kommunikasjonsmidler. Vi har ikke noe ansvar overfor deg, verken i henhold til kontrakt eller erstatningsansvar (inkludert uaktsomhet) i tilfelle , bugs, programvarebomber eller lignende blir introdusert i din maskinvare eller programvare via våre Elektroniske handelstjenester eller våre Partneres Elektroniske handelstjenester, forutsatt at vi har tatt rimelige skritt for forhindre slik introduksjon.
- (5) Du erkjenner og samtykker i at vår Elektroniske tradingtjeneste eller våre Partneres Elektroniske tradingtjeneste ikke tjener og ikke vil tjene som det primære grunnlaget for noen av dine investeringsbeslutninger vedrørende Kontoene dine. Du er eneansvarlig for alle investerings- eller handelsbeslutninger du tar, og vi, våre partnere, våre eller våre partneres styremedlemmer, ledere, aksjonærer, partnere, medlemmer, ansatte, agenter, tjenesteleverandører, juridiske representanter og/eller tilknyttede selskaper (til sammen våre "tilknyttede selskaper") skal være ansvarlige for å avgjøre om en transaksjon eller kontrakt du inngår er egnet, hensiktsmessig eller tilrådelig.
- (6) Uten begrensning skal verken vi eller noen av våre tilknyttede selskaper være ansvarlige for tap som oppstår som følge av en handling eller unnlattelse fra en agent, introduksjonsmegler, autorisert person eller annen tredjepart som utfører tjenester for deg.

16. ERSTATNINGSANSVAR

- (1) Du skal holde oss og våre partnere skadesløse på forespørsel mot alle forpliktelser, kostnader, utgifter, skader (inkludert omdømme) og tap (inkludert, men ikke begrenset til direkte, indirekte eller) og alle renter, bøter og profesjonelle kostnader og utgifter (beregnet på full skadesløsholdelse) som vi pådrar oss som følge :
 - i. ditt brudd på denne avtalen;
 - ii. at du har gitt oss falsk eller villedende informasjon; og/eller
 - iii. håndhevelsen av denne avtalen.
- (2) Generelt betyr erstatning en sum penger som utbetales som kompensasjon for tap.

17. FORCE MAJEURE-HENDELSER

- (1) Vi kan, etter vår rimelige mening, fastslå at det foreligger en nødsituasjon eller en eksepsjonell markedssituasjon (en "Force Majeure-hendelse"), og i så fall vil vi informere Kommisjonen i god tid og ta rimelige skritt for å informere deg. En Force Majeure-hendelse vil inkludere, men er ikke begrenset , følgende:
 - i. enhver handling, hendelse eller begivenhet (herunder, men ikke begrenset til, streik, opprør eller sivile uroligheter, terrorhandling, krig, arbeidskonflikt, handlinger og reguleringer fra statlige eller overnasjonale organer eller myndigheter) som, etter vår mening, hindrer oss i å opprettholde et ordnet marked for ett eller flere av Instrumentene som vi vanligvis handler med i Transaksjoner;
 - ii. suspensjon eller stenging av et marked eller oppgivelse eller svikt i en hendelse som vi baserer, eller som vi på noen måte relaterer vår notering til, eller innføring av begrensninger eller spesielle eller uvanlige vilkår for handelen på et slikt marked eller for en slik hendelse;

- iii. forekomsten av en overdreven bevegelse i nivået på en Transaksjon og/eller det Underliggende markedet, eller vår forventning (med rimelighet) om forekomsten av en slik bevegelse;
 - iv. sammenbrudd eller svikt i overføring, kommunikasjon eller dataanlegg, avbrudd i strømforsyningen eller svikt i elektronisk utstyr eller kommunikasjonsutstyr;
 - v. manglende oppfyllelse av våre forpliktelser fra en relevant leverandør, mellommegler, agent eller oppdragsgiver, depotmottaker, underdepotmottaker, forhandler, børs, oppgjørssentral eller regulerende eller selvregulerende organisasjon, uansett årsak.
- (2) Hvis vi fastslår at det foreligger en Force Majeure-hendelse, kan vi, etter vårt og/eller våre partners eget skjønn, uten varsel og når helst, ta ett eller flere følgende skritt:
- i. øke marginkravene dine;
 - ii. stenge alle eller noen av dine åpne Transaksjoner på et slikt Stengningsnivå som vi med rimelighet mener er passende;
 - iii. suspendere eller endre anvendelsen av alle eller noen av klausulene i denne Avtalen i den grad Force Majeure-hendelsen gjør det umulig eller upraktisk for oss å overholde det eller de aktuelle Vilårene; eller
 - iv. endre siste handelstidspunkt for en bestemt transaksjon.

18. ENDRINGER I AVTALEN

- (1) Vi kan når som helst endre denne Avtalen og eventuelle ordninger som er inngått i henhold til denne, ved å gi deg minst fem (5) virkedager skriftlig varsel før slike endringer. Dersom det oppstår perioder med faktisk eller potensiell økt markedsvolatilitet i prisene på underliggende Finansielle Instrumenter (eller andre) eller annen markedsvolatilitet forårsaket av politiske, forretningsmessige eller økonomiske hendelser som etter vår rimelige oppfatning kan påvirke prisene på de underliggende Finansielle Instrumentene (eller andre) i betydelig grad, kan vi, dersom vi opptrer rimelig, gi deg et kortere varsel om endring av vilårene i denne Avtalen i henhold til dette punktet.
- (2) Endringer vil tre i kraft på den datoen som er angitt i varselet. Du erkjenner at en endring som gjøres for å gjenspeile lov- eller forskriftsendring, om nødvendig kan tre i kraft umiddelbart.
- (3) Du forstår og godtar at ditt samtykke ikke er nødvendig for at endringer skal tre i kraft. Du kan likevel varsle oss om det motsatte innen ti (10) virkedager etter datoen for vårt endringsvarsel. Hvis du motsetter deg endringen, vil endringen ikke være bindende for deg, men kontoen din vil bli suspendert, og du vil bli bedt om å stenge kontoen din så snart det er praktisk mulig.
- (4) Du er innforstått med at det er ditt eget ansvar å holde deg oppdatert om alle endringer. Den gjeldende versjonen skal være den siste versjonen som er lastet opp på nettstedet vårt, og i tilfelle tvist skal den siste versjonen ha forrang.
- (5) Enhver endring av denne Avtalen vil erstatte enhver tidligere avtale mellom oss om det samme emnet og vil gjelde for enhver Transaksjon som er inngått etter, eller som er utestående på, datoen den nye utgaven trer i kraft. Vi vil kun gjøre endringer med god grunn, inkludert, men ikke begrenset til:
- i. gjøre denne avtalen tydeligere;
 - ii. gjøre denne avtalen mer gunstig for deg;
 - iii. gjenspeiler legitime økninger eller reduksjoner i kostnadene ved å levere våre tjenester til deg;
 - iv. sørge for innføring av nye systemer, tjenester, endringer i teknologi og produkter;
 - v. rette opp eventuelle feil som måtte bli oppdaget etter hvert;
 - vi. gjenspeiler en endring av Gjeldende lover og forskrifter.

19. OPPSIGELSE AV AVTALEN

- (1) Uten at det berører andre bestemmelser i denne Avtalen, særlig, men ikke begrenset til, de som gjelder mislighold som beskrevet i Vilkår 19.2 nedenfor, skal Kundeforholdet i henhold til denne Avtalen forbli i kraft inntil det suspenderes eller sies opp en av Partene.
- (2) Med mindre det kreves i henhold til Gjeldende lover og forskrifter, kan denne Avtalen og alle ordninger i

henhold til den suspenderes eller sies opp av en av partene ved å gi den andre parten ti (10) kalenderdagers skriftlig varsel om suspensjon eller oppsigelse, som vil tre i kraft umiddelbart, med mindre annet er spesifisert i varselet. En slik Suspensjon eller Oppsigelse vil ikke påvirke noen forpliktelse som en av partene allerede har pådratt seg i forbindelse med en utestående Transaksjon eller noen juridiske rettigheter eller forpliktelser som allerede kan ha oppstått i henhold til denne Avtalen eller enhver avtale som er inngått i henhold til den.

- (3) Vi kan imidlertid si opp denne Avtalen umiddelbart hvis du unnlater å overholde eller utføre noen av bestemmelsene i denne Avtalen, eller i tilfelle mislighold, bortsett fra i tilfelle Force Majeure.
- (4) Oppsigelsen skal ikke påvirke våre utestående rettigheter og forpliktelser, særlig, men ikke begrenset, skadesløsholdelses- og ansvarsbegrensningsklausulene og Transaksjoner og/eller Kontrakter som fortsatt skal være underlagt denne Avtalen og de spesielle klausulene som er avtalt av og mellom deg og oss i forbindelse med slike Transaksjoner og/eller Kontrakter, inntil alle forpliktelser er fullt ut oppfylt.
- (5) Hvis du involverer oss, direkte eller indirekte, i noen form for bedrageri, forbeholder vi oss retten til, etter eget skjønn og uten at det berører andre rettigheter vi måtte ha i henhold til denne avtalen, å reversere alle tidligere Transaksjoner og/eller Kontrakter, som vil eller kan sette våre interesser og/eller våre (andre) kunders interesser i fare.
- (6) Hvis du ikke stiller spesifikke krav til stenging av dine åpne posisjoner, skal vi eller våre partnere stenge alle åpne posisjoner ved gjeldende kurser for oppsigelse av denne avtalen, det vil si ved utløpet av perioden på 10 (ti) dager, i samsvar med forpliktelsene i henhold til gjeldende lover og forskrifter.
- (7) Ved oppsigelse skal vi fullføre alle Transaksjoner og/eller Kontrakter som allerede er inngått eller under utførelse, og disse Vilklårene og Betingelsene skal fortsette å binde begge parter i forhold til slike Transaksjoner og/eller Kontrakter. Vi skal ha rett til å trekke fra alle beløp som skyldes oss før vi overfører eventuelle creditsaldoer på en eller flere kontoer til deg, og vi skal ha rett til å utsette slik overføring til alle Transaksjoner og/eller Kontrakter mellom deg og oss er avsluttet. Videre har vi rett til å kreve du betaler eventuelle gebyrer som påløper ved overføring av dine investeringer.

19.1. Avvikling

- (1) Ved oppsigelse vil alle beløp du skal betale til oss forfalle til betaling umiddelbart, inkludert (men uten begrensning):
 - i. alle utestående gebyrer, avgifter og provisjoner;
 - ii. eventuelle utgifter som påløper ved oppsigelse av denne Avtalen; og
 - iii. eventuelle tap og utgifter i forbindelse med avslutning av en Transaksjon eller Kontrakt eller oppgjør eller avslutning av utestående forpliktelser som vi har pådratt oss på dine vegne.
- (2) Eventuell gjenstående saldo skal returneres til deg, til en konto som eies av deg, i ditt navn, som du bruker til å sette inn penger hos oss.

19.2. Misligholdshendelser og misligholdsbeføyelser

- (1) Hver av de følgende utgjør en "Misligholdshendelse":
 - i. Kunden unnlater å oppfylle en forpliktelse i henhold til vilklårene i denne avtalen (herunder, men ikke begrenset til, å oppfylle marginkravene, motregne en posisjon i en råvareopsjonskontrakt i tide, avslutte enhver posisjon i en fremtidig kontrakt som ikke er gjort opp i kontanter innen avslutningsfristen);
 - ii. Kunden unnlater å foreta betaling til oss i samsvar med vilklårene i denne Avtalen;
 - iii. Kunden blir ute av stand til å betale gjelden sin etter hvert som den forfaller;
 - iv. dersom en Transaksjon eller en kombinasjon av Transaksjoner eller realisererte eller urealiserte tap på en Transaksjon eller en kombinasjon av Transaksjoner som er åpnet av deg, fører til at du overskrider en kredittgrense eller annen grense som er satt for dine forretninger;
 - v. hvis kunden er en privatperson, vedkommendes død eller arbeidsuførhet;
 - vi. innledning av eller mot Kunden av konkursbehandling (hvis Kunden er en person) eller for avvikling eller for utnevnelse av en administrator eller bobestyrer med hensyn til deg eller noen av dine eiendeler (hvis Kunden er en juridisk enhet) eller (i begge tilfeller) i tilfelle av arrangement eller akkord med Kundens kreditorer eller noen annen lignende eller analog prosedyre blir innledet med

- hensyn til Kundens eiendom eller involverer noen organisasjon som Kunden er medlem av;
- vii. dersom en representasjon eller garanti gitt eller gitt av Kunden i denne Avtalen var usann eller villedende på det tidspunktet den ble gitt eller gitt, eller senere blir usann;
 - viii. Kunden unnlater på forespørsel å fremlegge informasjon eller dokumentasjon som er nødvendig for å verifisere Kundens identitet eller andre personers identitet med det formål å forhindre hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme;
 - ix. Selskapet mistenker at Kunden er involvert i hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme, kortsvindel eller annen kriminell virksomhet;
 - x. Kunden utøver, eller det foreligger mistanke om at Kunden kan ha utøvd, markedsmissbruk og forbudte teknikker i samsvar med bestemmelsene i Vilkår 14 i denne Avtalen;
 - xi. Selskapet har rimelig grunn til å mistenke at Kunden har åpnet Kundekontoen på uredelig vis;
 - xii. hvis det oppstår tvister vedrørende en kundes handel; eller
 - xiii. enhver annen omstendighet der vi med rimelighet mener at det er nødvendig eller ønskelig å iverksette tiltak for å beskytte oss selv eller alle eller noen av våre andre kunder.
- (2) Hvis det oppstår et mislighold i forbindelse med kontoen(e) din(e) hos oss, kan vi, etter eget skjønn, når som helst og uten forvarsel:
- i. stenge eller delvis stenge alle eller noen av dine Transaksjoner på et Stengningsnivå basert på de til enhver tid gjeldende noteringer eller priser i de relevante markedene eller, hvis ingen, på slike nivåer som vi anser som rettferdige og rimelige og/eller slette eller plassere en Ordre på din konto med sikte på å redusere din eksponering og nivået på Margin eller andre midler som du skylder oss;
 - ii. konvertere eventuelle valutasaldoer på kontoen din til en annen valuta;
 - iii. utøve motregningsrett, beholde eventuelle midler, investeringer (inkludert eventuelle renter eller annen betaling som skal betales på dem) eller andre eiendeler som skyldes deg, og selge dem uten varsel til deg til en slik pris og på en slik måte som vi, som handler rimelig, bestemmer, ved å bruke inntektene fra salget og utbetale salgskostnadene og beløpene som er sikret i henhold til denne klausulen;
 - iv. belaste deg med renter på alle forfalte penger, fra forretningstidens slutt på datoen da pengene først forfalt til datoen for faktisk betaling til en rimelig sats som ikke overstiger fire prosent (4 %) over den til enhver tid gjeldende sentralbankens basisrente;
 - v. stenge alle eller noen av dine kontoer hos oss, uansett art, og nekte å inngå ytterligere Transaksjoner med deg;
 - vi. begrense Kundens handelsaktivitet inntil Selskapet med rimelighet kan fastslå at et Mislighold har inntruffet;
 - vii. i tilfelle svindel, forfalskning eller bruk av stjålne kort tilbakeføre midlene til den virkelige eieren eller i henhold til instruksjonene fra de rettshåndheverende myndighetene i det aktuelle landet, eller fra kredittkortselskapet eller en annen finansinstitusjon;
 - viii. kansellere eller tilbakekalle tildelte ytelser; og
 - ix. ta rettslige skritt for eventuelle tap som selskapet har lidd.
- (3) Du erkjenner og samtykker i at det kan være nødvendig for oss å "bearbeide" ordren ved avslutning av Transaksjoner i henhold til dette Vilkår 19.2. Dette kan føre til at Transaksjonen din avsluttes i flere omganger til forskjellige kjøpskurser (ved Salg) eller salgskurser (ved Kjøp), noe som resulterer i et samlet avslutningsnivå for Transaksjonen din som fører til ytterligere tap på kontoen din. Du erkjenner og godtar at vi ikke skal ha noe ansvar overfor deg som følge av en slik behandling av Transaksjonene dine.

20. GJELDENDE LOV OG JURISDIKSJON

- (1) Denne Avtalen og hver Transaksjon som inngås med deg, er i alle henseender underlagt og tolkes og fortolkes i samsvar med lovgivningen på Kypros, og domstolene i Republikken Kypros vil ha eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre ethvert søksmål eller prosedyre som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, inkludert eventuelle tvister og krav utenfor kontraktsforhold.

- (2) Alle Transaksjoner på vegne av Kunden skal være underlagt Gjeldende regelverk og eventuelle andre offentlige myndigheter som regulerer driften av CIF, slik de endres eller modifiseres fra tid til annen. Selskapet skal ha rett til å treffe eller unnlate å treffe alle tiltak som det anser ønskelig å overholde de til enhver tid gjeldende Gjeldende Forskrifter. Alle slike tiltak som måtte bli truffet og gjeldende Gjeldende regelverk skal bindende for Kunden.
- (3) Fraskrivelse av gruppesøksmål: Enhver saksbehandling og/eller voldgift i henhold til denne Avtalen vil finne sted på individuell basis. Partene er enige om at eventuelle krav vil bli avgjort på individuell basis, og hver av partene fraskriver seg retten til gruppesøksmål, kollektive søksmål eller andre felles søksmål med hensyn til alle krav. Hvis denne klausulen eller deler av denne klausulen av et administrativt organ eller en kompetent jurisdiksjon blir funnet å være ugjennomførbar eller ugyldig i henhold til relevante lover og forskrifter, skal slik ugyldighet eller ugjennomførbarhet ikke påvirke de andre bestemmelsene i denne Avtalen, som skal forbli i full kraft og virkning.

20.1. Henvendelser, klager og tvister

- (1) Eventuelle spørsmål bør tas opp med vår avdeling for kundestøtte. Uløste spørsmål og klager håndteres av vår Compliance-avdeling i henhold til våre retningslinjer for håndtering av klager og tvister, som er tilgjengelige på våre nettsider. Hvis du er misfornøyd med resultatet av undersøkelse eller med eventuelle tiltak vi har iverksatt som følge av denne, kan du henvise klagen til Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus (<http://www.financialombudsman.gov.cy>) for videre undersøkelse.
- (2) Uten at det berører noen av våre andre rettigheter til å stenge en Transaksjon i henhold til denne Avtalen, kan vi i ethvert tilfelle der vi er i tvist med deg med hensyn til en Transaksjon eller påstått Transaksjon eller enhver kommunikasjon knyttet til en Transaksjon, etter eget skjønn og uten varsel stenge en slik Transaksjon eller påstått Transaksjon, der vi med rimelighet mener at en slik handling er ønskelig for å begrense det maksimale beløpet som er involvert i tvisten, og vi vil ikke forpliktet overfor deg i forbindelse med noen etterfølgende bevegelse i nivået for den aktuelle Transaksjonen. Hvis vi stenger en eller flere av Transaksjonene dine i henhold til denne Avtaleperioden, vil en slik handling ikke berøre vår rett til å hevde i forbindelse med en eventuell tvist at en slik Transaksjon allerede var blitt stengt av oss eller aldri ble åpnet av deg. Vi vil ta rimelige skritt for å informere deg om at vi har iverksatt en slik handling så snart som praktisk mulig etter at vi har gjort det. Når vi avslutter en Transaksjon eller påstått Transaksjon i samsvar med dette vilkåret, vil avslutningen ikke berøre dine rettigheter:
 - i. å søke oppreisning eller kompensasjon for tap eller skade som er oppstått i forbindelse med den omstridte eller påståtte Transaksjonen eller kommunikasjonen, før avslutningen; og
 - ii. å åpne en ny Transaksjon når som helst etterpå, forutsatt at en slik Transaksjon åpnes i samsvar med denne Avtalen, som vil bli brukt, kun med det formål å beregne eventuelle relevante grenser eller penger som kreves fra deg, på grunnlag av at vår oppfatning av de omstridte hendelsene eller kommunikasjonen er korrekt.

20.2. Fond for investorkompensasjon

- (1) Trade Capital Markets (TCM) Limited er medlem av Investor Compensation Fund ("ICF" eller "Fondet"), etablert i henhold til lov 144(I)/2007, som et investorkompensasjonsfond for andre CIF-kunder enn kredittinstitusjoner. Fondets formål er å sikre kravene fra de omfattede kundene mot ICF-medlemmene gjennom av kompensasjon, dersom de nødvendige forutsetningene er oppfylt.
- (2) Hvis vi ikke kan oppfylle våre forpliktelser som følge av mislighold, kan du ha rett til erstatning fra fondet. Avhengig av type virksomhet og omstendighetene rundt kravet, dekker ICF opptil tjue tusen euro (20 000 €) per person, per firma. Du finner mer informasjon om kompensasjonsordninger i våre "Retningslinjer for investorkompensasjonsfond" og på følgende lenke: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

21. OPPGAVER

Disse vilkårene skal være bindende for deg og Selskapet, samt og Selskapets respektive etterfølgere og overdragelser til ethvert tilknyttet selskap, tredjepart, datterselskap og/eller annet relatert selskap til Selskapet. Selskapet kan, uten ditt forhåndssamtykke, når som helst overføre, tildele eller overdra noen av sine rettigheter, fordeler eller forpliktelser i henhold til denne Avtalen. Du kan ikke overføre, overdra, belaste, fornye eller på annen måte overføre eller utgi deg for overføre rettigheter eller forpliktelser i henhold til Avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Selskapet.

AVSNITT II

Relevante aspekter som må tas i betraktning i forbindelse med forhandlinger om CFD-er, hvor motparten er Trade Capital Markets (TCM) Limited, som er autorisert og regulert av Cyprus Securities and Exchange Commission med CIF-lisensnummer 227/14 og registrert kontor 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048, Nicosia, Kypros.

22. ÅPNE EN CFD-KONTO

- (1) Når du har fullført søknadsprosedyren for kontoåpning og du er akseptert som kunde av selskapet, gir du oss rett til å bruke all personlig informasjon du har gitt oss, etter eget skjønn og i henhold til EUs personvernforordning, for eventuelle ytterligere undersøkelser vi anser som nødvendige å gjennomføre under hensyntagen til omstendighetene. Som kunde av selskapet vårt er du innforstått med at du er forpliktet til å samarbeide med oss og gi oss all nødvendig informasjon raskt, og vi er autorisert til å utføre ytterligere søk som vi anser som hensiktsmessige.
- (2) Vi forventer at informasjonen du gir oss i søknadsskjemaet for kontoåpning til enhver tid er sannferdig og nøyaktig, med mindre du informerer oss skriftlig om noe annet. Som kunde har du et ansvar for å informere oss skriftlig om eventuelle endringer eller unøyaktigheter i informasjonen du har gitt oss tidligere.
- (3) Aksept av deg som kunde betyr ikke at selskapet er forpliktet til å godkjenne eller automatisk akseptere fremtidige søknader om nye kontoer fra din side.
- (4) Siden handelen mellom deg og oss er på "ikke-rådgivende basis", og hvis du er klassifisert som en ikke-profesjonell kundescal Selskapet vurdere din kunnskap og erfaring for å avgjøre om komplekse finansielle instrumenter som CFD-er anses som passende for deg investere .
- (5) Selskapet har rett til å basere sin vurdering på informasjonen du oppgir i forbindelse med søknad om kontoåpning. Vi ber deg derfor om å gi oss tilstrekkelig informasjon om dine kunnskaper og erfaring med investeringer for å sikre at du forstår risikoen som er forbundet med de planlagte tjenestene.
- (6) Du er ansvarlig for å sørge for at all informasjon du oppgir, er oppdatert, nøyaktig og fullstendig. I tillegg bes du om å ta alvorlig hensyn til enhver risikoopplysning og enhver advarsel du får som et resultat av din vurdering av hensiktsmessigheten.
- (7) Uavhengig av resultatet av hensiktsmessighetsvurderingen vil vi ikke være forpliktet til å gjennomgå og vil ikke gjennomgå Transaksjonene du har inngått eller er i med å inngå.
- (8) Hvis du er klassifisert som en Kunde med nødvendig erfaring og kunnskap, har vi i henhold til Gjeldende lover og forskrifter rett til å anta at du har tilstrekkelig kunnskap og erfaring til å forstå risikoen forbundet med handel i komplekse og ikke-komplekse instrumenter og til å foreta din egen vurdering av risikoen ved enhver Transaksjon du inngår.
- (9) Hvis du er klassifisert som en kunde med mindre eller ingen erfaring og kunnskap, og du har registrert deg for handel med CFD-er, kan vi, for at vi skal kunne vurdere din kunnskap og erfaring med handel, kreve at du gir oss mer informasjon om din kunnskap og erfaring og bruk av gearing i søknadsskjemaet for åpning av konto. I tillegg må du forstå og akseptere risikoen som er involvert i handel med komplekse instrumenter, og du lese og akseptere vårt dokument om risikoopplysning.
- (10) Du er innforstått med at verifisering av identiteten til en kunde og/eller en reell rettighetshaver utføres før etablering av et forretningsforhold eller gjennomføring av transaksjonen.
- (11) Som unntak fra bestemmelsene i punkt 22.11 kan verifiseringen av Kundens og den Reelle Rettighetshavers identitet gjennomføres under etableringen av forretningsforholdet, dersom dette er nødvendig for ikke å avbryte den normale forretningsdriften.
- (12) I samsvar med loven om forebygging og bekjempelse av hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme anser selskapet at verifiseringen av identiteten til en kunde/reell rettighetshaver kan fullføres under etableringen av forretningsforhold, forutsatt at:
 - a. det kumulative beløpet av en kundes/reell rettighetshavers innestående midler ikke overstiger EUR 2 000, uavhengig av antall konti kunden har i Selskapet;
 - b. Selskapet aksepterer kun innskudd fra en bankkonto (eller på andre måter som er knyttet til en bankkonto, f.eks. kredittkort), som står i Kundens navn;

- c. den kumulative tiden det tar å verifisere identiteten til en kunde/reell rettighetshaver, ikke overstiger 15 dager fra den første kontakten (dvs. når kunden foretar sitt første innskudd);
- d. dersom verifiseringen av kundens/reelle rettighetshavers identitet ikke er fullført i løpet av de angitte 15 dagene, vil forretningsforholdet avsluttes på datoen for utløpet av fristen, og alle innbetalte midler vil bli returnert til kunden/reelle rettighetshavere på samme bankkonto som de stammer fra. Prosedyren for tilbakeføring av midlene vil skje umiddelbart, uavhengig av om kunden har bedt om tilbakeføring av midlene eller ikke;
- e. de returnerte midlene (innskuddene) skal inkludere eventuelle gevinster kunden har oppnådd under transaksjonene og trekke fra eventuelle tap.

23. VILKÅR FOR ELEKTRONISK HANDEL

- (1) Du erklærer og garanterer at du er kjent med alle Gjeldende forskrifter som gjelder for Elektroniske handelstjenester som du bruker, og at din bruk av de Elektroniske handelstjenestene vil være i samsvar med alle Gjeldende forskrifter og denne Avtalen med de til enhver gjeldende endringer.
- (2) Vi har ingen forpliktelse til å akseptere, eller til å utføre eller kansellere, hele eller deler av en Transaksjon som du søker å utføre eller kansellere gjennom en Elektronisk handelstjeneste. Uten begrensning av det foregående har vi ikke noe ansvar for overføringer som er unøyaktige eller ikke mottas av oss, og vi kan utføre enhver Transaksjon på de vilkår som faktisk mottas av oss.
- (3) Du gir oss fullmakt til å handle i henhold til enhver instruksjon gitt eller tilsynelatende gitt av deg i forbindelse med enhver elektronisk handelstjeneste du bruker ("Instruksjon"). Vi er ikke forpliktet til å handle i henhold til en Instruksjon, eller til å utføre eller på annen måte inngå en bestemt Transaksjon, og vi trenger ikke å oppgi noen grunn for å nekte å gjøre det. Du er ansvarlig for at enhver Instruksjon som mottas av oss er ekte og nøyaktig, både med hensyn til innhold og form. Du erkjenner at i tilfelle av åpenbart feilaktige priser eller volumer vil vi ha rett å annullere Transaksjonen, og en slik Transaksjon vil ikke være bindende for oss.
- (4) Du erkjenner at vi har rett til, ensidig og med umiddelbar virkning, å suspendere eller avslutte (når helst, med eller uten grunn eller forhåndsvarsel) hele eller deler av en Elektronisk handelstjeneste, eller din tilgang til en Elektronisk handelstjeneste, til å endre arten, sammensetningen eller tilgjengeligheten av en Elektronisk handelstjeneste, eller til å endre grensene vi setter for handelen du kan utføre gjennom en Elektronisk handelstjeneste.
- (5) I henhold til Vilkår 23(4) ovenfor er alle priser som vises på en elektronisk handelstjeneste veiledende og kan endres fortløpende.

23.1. Tilgang

- (1) Bruk av høyhastighets- eller automatiserte massedatainnføringssystemer sammen med en elektronisk handelstjeneste vil kun være tillatt med vårt skriftlige forhåndssamtykke etter eget skjønn.
- (2) Vi er ikke ansvarlige for krav, tap, skader, kostnader eller utgifter, inkludert advokathonorarer som direkte eller indirekte er forårsaket av sammenbrudd eller svikt i et overføringseller kommunikasjonssystem eller dataanlegg som tilhører oss, og heller ikke for tap, utgifter, kostnader eller erstatningsansvar som du har lidd eller pådratt deg som følge av at du har gitt instruksjoner eller foretatt annen kommunikasjon via Internett. Du er eneansvarlig for alle Ordre, og for nøyaktigheten av all informasjon, som sendes via Internett ved hjelp av dine tilgangskoder. Vi vil ikke utføre en Ordre før vi har bekreftet Ordren til deg, og overføring av en Ordre skal ikke i seg selv gi opphav til en bindende Transaksjon og/eller Kontrakt mellom deg og oss.
- (3) Det er iboende risikoer ved bruk av mobil handelsteknologi, for eksempel duplisering av ordre/instruksjoner, ventetid i de oppgitte prisene og andre problemer som er et resultat av mobiltilkobling. Prisene som vises på mobilplattformen vår, er kun en indikasjon på de utførbare kursene og kan IKKE gjenspeile den faktiske utførte prisen på ordren. Mobilfunksjonen vår bruker offentlige kommunikasjonsnettverkskretser for overføring av meldinger. Vi er ikke ansvarlige for omstendigheter der du opplever en forsinkelse i pristilbud eller en manglende evne til å handle forårsaket av overføringsproblemer i nettverkskretser eller andre problemer utenfor vår direkte kontroll, som inkluderer, men ikke er begrenset til, styrken på mobilsignalet, mobilforsinkelse eller andre problemer kan oppstå mellom deg og en hvilken som helst internettleverandør, telefontjenesteleverandør eller noen

annen . Noen av funksjonene som er tilgjengelige på vår nettbaserte handelsfasilitet, er kanskje ikke tilgjengelige på mobilfunksjonen vår.

- (4) Du er forpliktet til å holde dine brukernavn og passord hemmelige og sørge for at tredjeparter ikke får tilgang til vår Online Trading Facility. Uten at det berører andre bestemmelser i denne Avtalen, vil du være ansvarlig for alle Transaksjoner og/eller Kontrakter som er utført ved hjelp av dine Tilgangskoder, selv om disse kan være urettmessige.
- (5) Du er ansvarlig for å skaffe datasystem(er) som gjør det mulig for deg å få tilgang til og/eller bruke vår Elektroniske handelsfasilitet, og for å gjøre alle nødvendige avtaler med telekommunikasjonsleverandører eller, der tilgang til vår Elektroniske handelsfasilitet leveres gjennom en tredjepartsserver, en slik tredjepart, som er nødvendig for å få tilgang til vår Elektroniske handelsfasilitet; verken vi eller noe selskap som vedlikeholder, driver, eier, lisensierer eller leverer tjenester til oss i forbindelse med vår Elektroniske handelsfasilitet, gir noen representasjon eller garanti for tilgjengeligheten, nytten, egnetheten eller på annen måte noe slikt utstyr, programvare eller avtaler.

23.2. Bruk av selskapets elektroniske handelstjenester

- (1) Når vi gir deg tilgang til en Elektronisk handelstjeneste, gir vi deg, så lenge denne Avtalen gjelder, en personlig, begrenset, ikke-eksklusiv, gjenkallelig, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar lisens til å bruke de Elektroniske handelstjenestene i henhold til og i strengt samsvar med vilkårene i denne Avtalen. Vi kan tilby visse deler av de Elektroniske handelstjenestene under lisens fra tredjeparter, og du skal overholde eventuelle ytterligere restriksjoner på din bruk som vi kan kommunisere til deg fra til annen, eller som på annen måte er gjenstand for en avtale mellom deg slike lisensgivere.
- (2) Vi leverer de elektroniske handelstjenestene til deg kun for din personlige bruk og kun for de formål og i henhold til vilkårene i denne avtalen.
- (3) Du kan ikke selge, leie ut eller levere, direkte eller indirekte, de Elektroniske handelstjenestene eller noen del av de Elektroniske handelstjenestene til noen tredjepart, med unntak av det som er tillatt i henhold til denne Avtalen. Du erkjenner at alle eiendomsrettigheter i de Elektroniske tradingtjenestene eies av oss eller av eventuelle Tredjeparts tjenesteleverandører som er valgt av oss for å gi oss hele eller deler av de Elektroniske tradingtjenestene eller gi deg tilgang til de Elektroniske tradingtjenestene, eller deres respektive lisensgivere, og er beskyttet i henhold til opphavsrett, varemerker og andre immaterielle rettigheter og andre Gjeldende lover. Du mottar ingen opphavsrett, immaterielle rettigheter eller andre rettigheter i eller til de Elektroniske handelstjenestene, bortsett fra de som er spesifikt angitt i denne Avtalen. Du skal beskytte og ikke krenke disse eiendomsrettighetene i de Elektroniske handelstjenestene og respektere og etterkomme våre rimelige forespørsler om å beskytte våre og våre tredjeparts tjenesteleverandørers kontraktsmessige, lovbestemte og sedvanerettslige rettigheter i de Elektroniske handelstjenestene. Hvis du blir oppmerksom på brudd på våre eller våre tredjeparts tjenesteleverandørers eiendomsrettigheter i de Elektroniske handelstjenestene, skal du varsle oss skriftlig umiddelbart.
- (4) Dersom du mottar andre data, informasjon eller programvare via en elektronisk handelstjeneste enn det du har rett til å motta i henhold til denne avtalen, skal du umiddelbart varsle oss om dette og ikke bruke slike data, informasjon eller programvare på noen som helst måte.
- (5) For noen elektroniske handelstjenester kan programvaren lastes ned av deg på ett eller flere systemer, men du har ikke under noen omstendigheter lov til å bruke den elektroniske handelstjenesten på mer enn ett system om gangen.
- (6) Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å sikre at ingen datavirus, bugs, programvarebomber eller lignende blir introdusert i systemet eller programvaren du bruker for å få tilgang til våre elektroniske handelstjenester.
- (7) Vi og våre lisensgivere (alt etter omstendighetene) vil beholde de immaterielle rettighetene til alle elementer programvaren og slik programvare og databaser som finnes i de elektroniske handelstjenestene, og du vil ikke under noen omstendigheter få eiendomsrett eller interesse i slike elementer på annen måte enn det som er angitt i denne avtalen.

24. SIKKERHET, AUTENTISITET OG TILGANG

- (1) Kontoen din og de relevante tilgangskodene som du fikk under registreringsprosessen, skal kun brukes av deg selv eller autoriserte personer deg, i henhold til bestemmelsene om autoriserte personer nedenfor.

- (2) Visse autoriserte personer, som for eksempel førstegradsslektninger, kan kun få tillatelse til å handle med selskapet vårt i tilfeller der selskapet på forhånd har gitt sitt skriftlige samtykke, gitt at den autoriserte personen levert all nødvendig kundedokumentasjon, bevis på kundeforhold og fullført vurderingen av egnethet.
- (3) Autoriserte personer hos en kunde kan ikke opptre som autorisert person for en annen kunde. Der vi anser som nødvendig, har selskapet rett til å avvise enhver foreslått autorisert person og suspendere eller avslutte samtykket fra en slik autorisert person til å få tilgang til kontoen din.
- (4) Du er eneansvarlig for å overvåke handelsaktiviteten til de autoriserte personene du har gitt tillatelse til å få tilgang til kontoen din. Derfor er enhver handelsaktivitet som initieres, eller ordre som plasseres av dine autoriserte personer, og eventuelle tap som følge av slike handlinger, bindende for deg, selv i tilfeller der slike personer har overskredet din myndighet eller har handlet uten din tillatelse eller på annen måte har uredelig. Hvis du ønsker å oppheve autorisasjonen som er gitt av en autorisert person, du kontakte oss skriftlig med din forespørsel.
- (5) Du er forpliktet til å holde dine brukernavn og passord hemmelige og sørge for at tredjeparter ikke får tilgang til vår Online Trading Facility. Uten at det berører andre bestemmelser i denne Avtalen, vil du være ansvarlig for alle Transaksjoner og/eller Kontrakter som utført ved hjelp av dine Tilgangskoder, selv om disse kan være urettmessige.
- (6) Når du oppdager uautorisert tilgang til kontoen din, bør du uten unødig forsinkelse varsle selskapets kundestøtteavdeling enten skriftlig, via telefon eller Live Chat. Innenfor , etter mottak av det relevante varselet, vil kontoen bli frosset umiddelbart. Hvis du i stedet varsler oss utenfor kontortid, vil kontoen bli frosset så snart det er rimelig mulig etter mottak av .
- (7) Hvis vi oppdager mistenkelig uautorisert aktivitet, kan vi, men er ikke forpliktet til å informere deg om dette. I situasjoner der vi har begrunnet mistanke om at en tredjeperson bruker kontoen din uten din tillatelse, kan vi etter eget skjønn suspendere tilgangen til kontoen din inntil vi mottar en bekreftelse på autorisasjon fra deg. Vi er ikke ansvarlige overfor deg for eventuelle forsinkelser med å oppdage og deretter suspendere slik tilgang raskt.

25. ENKLE AKSJE- OG KRYPTOVALUTAPRODUKTER

- (1) Du bør være klar over at derivater på virtuelle valutaer nå kan kvalifisere som finansielle instrumenter i henhold til MiFID II.
- (2) Når du handler med CFD-er der det underliggende aktivumet er en kryptovaluta, må du ta hensyn til kryptovalutaer handles på ikke-regulerte desentraliserte digitale børser. Følgelig avhenger prisdannelsen og prisbevegelsene til kryptovalutaene utelukkende av de interne reglene til den aktuelle digitale børsen, som kan endres når som helst og uten varsel, noe som ofte fører til en svært høy volatilitet i prisene i løpet av dagen, som kan være betydelig høyere sammenlignet med andre finansielle instrumenter enn virtuelle valutaer Ved å handle CFD-er i kryptovalutaer aksepterer du en betydelig høyere risiko for tap av dine investerte beløp, noe som kan oppstå innen en svært kort tidsramme som følge av plutselige negative kursbevegelser i kryptovalutaene.
- (3) Våre prisdata og markedet for kryptovalutaene stammer fra de digitale desentraliserte børsene som kryptovalutaene handles på. Med tanke på at slike børser ikke er regulerte, kan markedetsdataene og prisinformasjonen fra slike børser være underlagt de interne reglene og praksisene til slike børser, som kan avvike betydelig fra reglene og praksisene som observeres av de regulerte børsene. Derfor er ikke reglene for prisdannelse på kryptovalutabørser underlagt noe regulatorisk tilsyn og kan endres etter den relevante digitale børsens skjønn når som helst. Slike digitale børser kan også innføre handelsstopp eller iverksette andre tiltak som kan føre til at handelen på slike børser suspenderes eller opphører, eller at pris- og blir utilgjengelig for oss. De ovennevnte faktorene kan resultere i vesentlig negativ effekt på dine åpne posisjoner, inkludert tap av alle dine investerte beløp.
- (4) Hvis det oppstår en midlertidig eller permanent forstyrrelse eller opphør av handel på en digital børs som vi henter våre prisstrømmer for den aktuelle kryptovalutaen fra, vil dine posisjoner i slik kryptovaluta bli priset til den siste tilgjengelige prisen for den aktuelle kryptovalutaen, og du kan være ute av stand til å stenge eller likvidere posisjonen din eller ta ut midler knyttet til en slik posisjon før handelen på den aktuelle digitale børsen gjenopptas (hvis i det hele tatt). Du aksepterer at når handelen gjenopptas igjen på enten den relevante opprinnelige digitale børsen eller på en eventuell etterfølgende børs, kan det være

betydelige prisforskjeller. (kursgapping) som kan påvirke verdien av CFD-posisjonene dine i de relevante kryptovalutaene og resultere i betydelige gevinster eller tap. Hvis handelen ikke gjenopptas, vil hele investeringen din potensielt gå tapt. Du samtykker i og aksepterer at du har blitt informert av Selskapet om og forstår denne spesielle risikoen, og at du skal ta hensyn til denne risikoen når du tar investeringsbeslutninger med hensyn til handel med CFD-er i kryptovalutaer.

- (5) I enkelte regulerte aksjemarkeder kan det være vanskelig å ta en shortposisjon. For eksempel hvis det underliggende aksjerelaterte finansielle instrumentet har kort kapitalisering eller er illikvid, eller hvis en børs eller tilsynsmyndighet har forbudt short-handel. I slike situasjoner kan det hende at vi ikke kan tilby en CFD for å reflektere en short-posisjon i det hele tatt, eller du kan bli belastet et ekstra gebyr for å åpne en slik short-posisjon for deg. Vi vil informere deg om et slikt tilleggsgebyr på forhånd, som være basert på datoen vi blir oppmerksomme på slike .
- (6) Hvis du handler CFD-er i kryptovaluta, forstår og godtar du fullt ut de ytterligere risikoene som er forbundet med slik handel, som beskrevet ovenfor. Alle andre vilkår i denne Avtalen gjelder også fullt ut for deg når du handler CFD-er i kryptovalutaer.

26. BELÅNING, MARGIN OG SIKKERHETSSTILLELSE

- (1) CFD-enes viktigste egenskap er deres evne til å operere med gearing. Generelt kan høy gearing øke den potensielle avkastningen betydelig, men det kan også øke de potensielle tapene.
- (2) Giring gjør det mulig for en kunde å iverksette handler med mye større nominell verdi uten å måtte finansiere hele beløpet. I stedet brukes et mye mindre beløp ("margin") for å initiere en handel. For eksempel betyr en gearing på 50:1, også kjent som et marginkrav på 2 %, at det kreves 2 000 USD i egenkapital for å initiere en handel med et instrument med en nominell verdi på 100 000 USD. Hvor mye som kreves i marginbetaling varierer avhengig av CFD-ens og det underliggende finansielle instrumentets giringsgrad og transaksjonens kontraktsverdi.
- (3) Hvis du er en ikke-profesjonell kunde, fastsettes belåningsgrensen henhold til de regulatoriske kravene, avhengig av volatiliteten til det underliggende aktivumet. Ettersom effekten av gearing på en CFD blir høyere jo mer volatil verdien av underliggende aktivumet i CFD-en er, og med tanke på at noen underliggende aktiva er mer volatile enn andre, er det å sette ulike gearinggrenser et verktøy for å sikre at du står overfor et konsistent risikonivå.
- (4) Uavhengig av Vilkår 26(3), hvis du, etter vår vurdering av din kunnskap og erfaring med handel, blir klassifisert av oss som kvalifisert til å bli behandlet som en valgfri profesjonell kunde (dvs. erfaren kunde), du som sådan rett til å handle CFDer med høyere giring.
- (5) Når du åpner en Transaksjon, må du betale oss Marginen for den aktuelle Transaksjonen, som beregnet av oss ("Initial Margin"). Merk at Startmarginen for visse Transaksjoner vil være basert på en prosentandel av Kontraktsverdien for Transaksjonen, og derfor vil Startmarginen for slike Transaksjoner variere i samsvar med Kontraktsverdien. Startmargin forfaller til betaling til oss umiddelbart ved åpning av Transaksjonen (og for Transaksjoner som har en varierende Startmargin basert på en prosentandel av Kontraktsverdien, umiddelbart ved åpning av Transaksjonen og deretter umiddelbart ved enhver økning i Kontraktsverdien som finner sted).
- (6) Du har også en løpende Marginforpliktelse til å sikre at du til enhver tid når du har åpne Transaksjoner, sørger for at kontosaldoen din, hensyntatt alle realiserte eller urealiserte gevinster og tap ("P&L"), er minst lik Initialmarginen for alle dine åpne Transaksjoner. Hvis det er et underskudd mellom kontosaldoen din, hensyntatt P&L, og det totale kravet til Initialmargin, må du vurdere følgende alternativer:
 - i. hvis du forventer at markedet vil snu til din fordel, kan du sette inn ytterligere midler og/eller holde posisjonen(e) åpen(e);
 - ii. Alternativt kan du stenge, eller du kan hedge noen eller alle posisjonene dine.
- (7) Vi er ikke forpliktet til å holde deg informert om din kontosaldo og Margin som kreves (dvs. å foreta en "Margin Call"). Hvis vi likevel gjør det, kan Margin Call foretas via telefon, post, faks, e-post eller tekstmelding (på telefonnummeret, faksnummeret eller e-postadressen du har oppgitt). Margin Call vil anses å ha blitt foretatt så snart du anses å ha mottatt et slikt varsel. Vi vil også anses å ha fremsatt et krav overfor deg dersom:
 - i. vi har lagt igjen en beskjed der vi ber deg om å kontakte oss, og du ikke har gjort dette innen rimelig tid etter at vi har lagt igjen en slik beskjed; eller

- ii. hvis vi ikke kan legge igjen en slik melding og vi har gjort rimelige forsøk på å kontakte deg per telefon, men ikke har klart å få kontakt med deg på et slikt nummer. Enhver melding som vi legger igjen til deg der vi ber deg om å kontakte oss, skal av deg betraktes som svært presserende, med mindre vi spesifiserer det motsatte når vi legger igjen meldingen. Du erkjenner og aksepterer at hva som utgjør rimelig tid i forbindelse med dette avtalevilkåret kan påvirkes av tilstanden på det underliggende markedet, og at det etter omstendighetene kan dreie seg om minutter eller til og med umiddelbart.
- (8) Det er ditt ansvar å varsle oss umiddelbart om eventuelle endringer i kontaktopplysningene dine og å gi oss alternative kontaktopplysninger og sørge for at vi kan kontakte deg hvis du ikke kan nås på kontaktadressen eller telefonnummeret du har oppgitt til oss (for eksempel fordi du er på reise eller ferie, eller fordi du er forhindret fra å ta kontakt på grunn av en religiøs høytid). Selskapet eller et selskap i konsernet er ikke ansvarlig for eventuelle tap, kostnader, utgifter eller skader som du eller lider som følge av at du ikke gjør dette.
- (9) I henhold til Gjeldende Lov og Forskrifter vil vi når som helst ha rett til å øke eller redusere Marginen som kreves fra deg på åpne Transaksjoner. Du samtykker i at vi, uavhengig av den normale måten du og vi kommuniserer på, vil ha rett til å varsle deg om en endring i Margin-nivåene på en av følgende måter: telefon, post, faks, e-post, tekstmelding eller ved å legge ut varsel om økningen på nettstedet vårt. Vi vil kun øke Marginkravene når vi med rimelighet anser det som nødvendig, for eksempel, men uten begrensning, som svar eller i påvente av noe av det følgende:
- i. en endring i volatiliteten og/eller likviditeten i det Underliggende markedet eller i finansmarkedene mer generelt;
 - ii. økonomiske nyheter;
 - iii. et selskap hvis Instrumenter representerer hele eller deler av Transaksjonen din, blir insolvent, blir suspendert fra handel eller gjennomfører en Corporate Event;
 - iv. du endrer ditt handelsmønster med oss og/eller et tilknyttet selskap av oss;
 - v. kredittforholdene dine endrer seg;
 - vi. din eksponering mot oss og/eller et tilknyttet selskap av oss; å være konsentrert i et bestemt underliggende marked eller en bestemt sektor.
- (10) Hvis du ikke klarer å stille Margin i klare midler mottatt av oss innen det tidspunktet Marginnivået når 50 % ("Close Out Level" eller "Margin Close Out Level" eller "Stop Out Level"), har vi rett til å begynne å stenge alle posisjoner i forbindelse med Transaksjonene som du ikke har klart å stille for, og begynne med de posisjonene som er mest ulønnsomme for deg. Når Margin-nivået faller til eller under 50 %, vil vi fortsette med stengingen uten ytterligere henvisning til deg. Det vil ikke bli gitt noen ytterligere advarsel før avslutning. Enhver slik stenging i henhold til denne klausulen skal utføres i med vår plikt til beste utførelse overfor deg, i henhold til våre retningslinjer for ordreutførelse.
- (11) Hvis det samlede beløpet som skal betales av deg er lik det samlede beløpet som skal betales av selskapet, blir de gjensidige betalingsforpliktelsene automatisk motregnet og opphever hverandre. Hvis det samlede beløpet som skal betales av den ene parten overstiger det samlede beløpet som skal betales av den andre parten, skal parten med det største samlede beløpet betale det overskytende til den andre parten, og alle betalingsforpliktelser vil automatisk oppfylles og oppløses. Selskapet har også rett til å slå sammen alle eller noen av kontoene dine som er åpnet i ditt navn, og til å konsolidere saldoene på slike kontoer og å motregne slike saldoer. Dette vilkåret skal ikke i noe tilfelle være i strid med Vilkår 27 i denne Avtalen, og eventuelle rettigheter for Kundene som følger av Beskyttelsen mot negativ saldo.
- (12) Vi tilbyr ikke nåværende eller potensielle kunder kontanter eller andre fordeler for å oppmuntre dem til å handle med komplekse spekulative produkter. Dette gjenspeiler selskapets plikt til å opptre ærlig, rettferdig og profesjonelt og i kundenes beste interesse.

27. BESKYTTELSE MOT NEGATIV SALDO

- (1) Vi tilbyr deg "Negative Balance Protection" ("NBP") for kontoen din. Dette betyr at vi tilbyr en garanti for at tapene dine aldri kan overstige det totale beløpet på handelskontoen din.
- (2) I tilfelle en negativ saldo på en Privatkundekonto, vil ikke Selskapet fremme krav mot deg for dette beløpet, bortsett fra i tilfeller der du har brukt ulovlige metoder å skape den.

28. TILBUD OG PRISER

- (1) Når du sender en registrert forespørsel til vårt team i Handelsrommet om å få et høyere eller lavere beløp, i samsvar med Vilkår 28(2) og 28(3), vil vi oppgi et høyere og lavere beløp for hver Transaksjon ("våre kjøps- og salgskurser").
- (2) Vi belaster deg for å åpne og stenge en Transaksjon på følgende måte:
 - i. forskjellen mellom vår kjøps- og salgskurs vil utgjøre Markedsspreaden (der det finnes et Underliggende marked) og vår Spread (som er vårt gebyr til deg); og
 - ii. Med mindre vi gir deg skriftlig beskjed om det motsatte, vil du ikke bli belastet med ytterligere provisjon.
- (3) Du erkjenner at våre Spreader under visse omstendigheter kan øke betydelig, at de kanskje ikke er av samme størrelse som eksemplene som er gitt i Aktiva-seksjonen på våre nettsider, og at det ikke finnes noen grense for hvor store de kan være. Du erkjenner at når du stenger en Transaksjon, kan Spreaden være større eller mindre enn Spreaden da Transaksjonen ble åpnet. For Transaksjoner som gjennomføres når det Underliggende markedet er stengt, eller der det ikke finnes noe Underliggende marked, vil tallene vi oppgir gjenspeile det vi mener er markedsprisen på et Instrument på det aktuelle tidspunktet. Du erkjenner at slike tall vil bli fastsatt av oss etter vårt rimelige skjønn. Spreaden som oppgis av oss vil gjenspeile vårt syn på de rådende markedsforholdene.
- (4) Du kan be om et pristilbud for å åpne en Transaksjon eller for å stenge hele eller deler av en Transaksjon når som helst i løpet av vår normale åpningstid for handel med Instrumentet som du ønsker å åpne eller stenge Transaksjonen for. Utenfor disse åpningstidene vil vi ikke være forpliktet til å gjøre dette, men vi kan, etter eget skjønn, gi et pristilbud og akseptere og handle på ditt tilbud om å åpne eller stenge en Transaksjon. Vi kan varsle deg om visse Instrumenter som vi ikke vil gi tilbud på, begrensninger på beløpet vi vil gi tilbud på, eller andre betingelser som kan gjelde for vårt tilbud, men et slikt varsel vil ikke være bindende for oss.
- (5) Hvis vi velger å gi et tilbud, kan vi gi et tilbud elektronisk via våre Elektroniske handelstjenester eller på annen måte som vi fra tid til annen kan varsle deg om. Vår angivelse av et høyere og lavere tall for hvert Instrument (enten via telefon, elektronisk handelstjeneste eller på annen måte) utgjør ikke et tilbud om å åpne eller stenge en Transaksjon på disse nivåene.
- (6) En Transaksjon vil bli initiert ved at du tilbyr deg å åpne eller stenge en Transaksjon med hensyn til et spesifisert Instrument på det nivået som er notert av oss.
- (7) Vi kan, når som helst, akseptere eller avvise tilbudet ditt inntil Transaksjonen er gjennomført eller vi har bekreftet at tilbudet ditt er trukket tilbake. En Transaksjon vil bli åpnet eller, alt etter , stengt først når tilbudet ditt er mottatt og akseptert av oss. Vår aksept av et tilbud om å åpne eller stenge en Transaksjon, og dermed gjennomføringen av Transaksjonen, vil fremgå av vår bekreftelse av vilkårene til deg.
- (8) Hvis vi blir oppmerksomme på at noen av faktorene som er angitt nedenfor i Vilkår 28(9) ikke er oppfylt på det tidspunktet du tilbyr å åpne eller stenge en Transaksjon, forbeholder vi oss retten til å avvise tilbudet ditt på det nivået som er oppgitt. Hvis vi likevel allerede har åpnet eller lukket en Transaksjon før vi blir klar over at en faktor som er angitt i Vilkår 28(9) ikke er oppfylt, kan vi, etter eget skjønn, enten behandle en slik Transaksjon som ugyldig fra begynnelsen av eller lukke den til vår da gjeldende pris. Vi kan imidlertid tillate deg å åpne eller stenge Transaksjonen, og i så fall vil du være bundet av åpningen eller stengingen av en slik Transaksjon, til tross for at faktorene i Vilkår 28(9) ikke var oppfylt.
- (9) Faktorene nevnt i vilkår 28(8) ovenfor omfatter, men er ikke begrenset til, følgende
 - i. tilbudet må innhentes fra oss som angitt i Vilkår 28(8);
 - ii. tilbudet må ikke uttrykkes som "kun veiledende" eller lignende;
 - iii. hvis du innhenter tilbudet per telefon, må det gis til en person som er en forhandler ansatt av oss, og tilbudet om å åpne eller avslutte Transaksjonen må gis i samme telefonsamtale som du innhentet tilbudet;
 - iv. hvis du innhenter tilbudet elektronisk via våre elektroniske handelstjenester, må ditt tilbud om å åpne eller stenge Transaksjonen, og vår aksept av ditt tilbud, gis mens tilbudet fortsatt er gyldig;
 - v. sitatet må ikke være åpenbart feilaktig;

- vi. når du tilbyr deg å åpne en Transaksjon, antall aksjer, kontrakter eller andre enheter i forbindelse med som Transaksjonen skal åpnes, må verken være mindre enn Minimumsstørrelsen eller større enn Normal markedsstørrelse;
 - vii. Når du tilbyr å stenge en del av en åpen Transaksjon, men ikke hele, må både den delen av Transaksjonen som du tilbyr å stenge og den delen som ville forbli åpen hvis vi aksepterte tilbudet ditt, ikke være mindre enn Minimumsstørrelsen;
 - viii. en Force Majeure-hendelse må ikke ha inntruffet;
 - ix. når du tilbyr å åpne en Transaksjon, må det ikke ha oppstått en Misligholdshendelse med hensyn til deg, og du må heller ikke ha handlet på en slik at det kan utløse en Misligholdshendelse;
 - x. telefonsamtalen eller den elektroniske samtalen der du tilbyr deg å åpne eller avslutte transaksjonen, må ikke avsluttes før vi har mottatt og akseptert tilbudet ditt; og
 - xi. når du tilbyr deg å åpne eller avslutte en Transaksjon, må åpningen av Transaksjonen ikke føre til at du overskrider noen kredittgrense eller annen grense som er satt for dine forretninger.
- (10) Vi forbeholder oss retten til å avslå ethvert tilbud om å åpne eller stenge en Transaksjon som er større enn Normal markedsstørrelse.
- (11) Vår notering for en Transaksjon som er lik eller større enn Normal Markedsstørrelse, er ikke garantert å ligge innenfor en bestemt prosentandel av et Underliggende Marked eller en relatert markedskurs, og vår aksept av tilbudet ditt kan være underlagt spesielle vilkår og krav som vi vil informere deg om på det tidspunktet vi aksepterer tilbudet ditt. Vi vil informere deg om Normal markedsstørrelse for et bestemt Instrument på forespørsel.
- (12) Hvis vår kurs endres til din fordel før ditt tilbud om å åpne eller stenge en Transaksjon aksepteres av oss (for eksempel hvis kursen går ned når du kjøper, eller kursen går opp når du selger), samtykker du i at vi kan (men ikke) videreformidle en slik prisforbedring til deg. Effekten av en slik handling vil være at nivået du tilbyr å åpne eller stenge en Transaksjon på, etter aksept fra oss, vil bli endret til den mer gunstige prisen. Du erkjenner at det er i din interesse at vi endrer nivået på tilbudet ditt på den måten som er beskrevet i disse vilkårene, og du samtykker i at ethvert tilbud som endres i samsvar med disse vilkårene, det er akseptert av oss, resulterer i en fullt bindende avtale mellom oss. Det er helt opp til oss å avgjøre når vi vil videreformidle en prisforbedring til deg, men du bør merke deg at vi vanligvis bare vil videreformidle en prisforbedring når markedet du handler i er volatilt. Du bør også merke deg at vi kun vil videreformidle en prisforbedring innenfor tillatte grenser, og vi forbeholder oss retten som er beskrevet i Vilkår 28(8) til å avvise ethvert tilbud fra deg om å åpne eller stenge en Transaksjon. For å unngå tvil, tillater ikke dette vilkåret oss å endre tilbudsprisen din hvis dette vil føre til at du åpner eller stenger (alt etter hva som er tilfelle) en Transaksjon til en mindre gunstig pris enn tilbudet ditt.

29. BESTILLINGER

- (1) Vi kan, etter eget skjønn, akseptere en "Ordre" fra deg. En ordre er et tilbud om å åpne eller stenge en Transaksjon hvis kursen vår beveger seg til, eller over, et nivå spesifisert av deg. Eksempler på slike Ordre er:
- i. en stoppordre, som er en instruks om å handle hvis tilbudet vårt blir mindre gunstig for deg, og som vanligvis brukes for å gi en viss risikobeskyttelse;
 - ii. en Limit-ordre, som er en instruks om å handle hvis tilbudet vårt blir gunstigere for deg;
 - iii. en markedsordre, som er en instruks om å handle nå i en spesifisert størrelse til den beste tilgjengelige prisen for denne ;
 - iv. en betinget ordre, som refererer til et ordrepar der det er fastsatt at hvis den ene ordren utføres, vil den andre ordren automatisk bli inngått; og
 - v. a One Cancels the Other Order, som refererer til et ordrepar der den ene ordren automatisk kanselleres hvis den andre blir utført, og som kan brukes til å gi en viss risikobeskyttelse.
- (2) Du kan spesifisere at en ordre skal gjelde:
- a. til neste avslutning av virkedagen for det relevante Underliggende markedet (en "Dagsordre"), som, for unngå tvil, vil inkludere alle handelsøkter over natten på det Underliggende markedet;

- b. for en ubestemt periode (en "Good Till Cancelled Order" eller "GTC-ordre"), som, for å unngå tvil, vil inkludere alle handelsøkter over natten på Underliggende markedet.
- (3) Vi kan, etter eget skjønn, godta stående ordrer som vil gjelde for andre spesifiserte varighet. Vi kan handle på enhver slik ordre uavhengig av hvor lenge det spesifiserte nivået ordren er nådd eller overskredet. For å unngå tvil vil alle uspesifiserte ordrer bli behandlet som ordrer som er gyldige inntil de kanselleres, slik dette begrepet generelt forstås av markedet.
- (4) Hvis ordren din utløses, vil vi forsøke å åpne/stenge transaksjonen som ordren din gjelder, samsvar med vår plikt til beste utførelse. Når det gjelder en stoppordre, vil vi forsøke å åpne/stanse en transaksjon på et nivå som er det samme (men kan være dårligere) enn stoppnivået ditt, og når det gjelder en , vil vi forsøke å åpne/stanse en transaksjon på et nivå som er det samme eller bedre enn din limit. Du erkjenner og godtar at tidspunktet og nivået som ordrene utføres på, vil bli bestemt av oss, som handler rimelig.
- (5) Ved å bruke våre Bestillinger, erkjenner og godtar du uttrykkelig at:
- det er ditt ansvar å forstå hvordan en bestilling fungerer før du legger inn en slik bestilling hos oss, og at du ikke legger inn en bestilling med mindre du fullt ut forstår vilkårene og betingelsene som er knyttet en slik bestilling;
 - hvorvidt vi aksepterer en Ordre eller ikke, er etter vårt absolutte skjønn. Ikke alle Ordre er tilgjengelige på alle Transaksjoner, og heller ikke på alle Elektroniske handelstjenester;
 - når du legger inn og vi aksepterer en Ordre, handler du med oss som prinsipal og ikke på det Underliggende markedet;
 - utløsningen av din Ordre er knyttet til våre kjøps- og salgskurser, ikke til kjøps- og salgskursene på det Underliggende markedet. Våre kjøps- og salgskurser kan avvike fra kjøps- og salgskursene i det Underliggende Markedet. Effekten av dette er at i) din Ordre kan bli utløst selv om vår kjøps- eller salgskurs, alt etter , beveget seg til eller gjennom nivået for din Ordre i bare en kort periode; og (ii) det Underliggende Markedet aldri handlet på nivået for din Ordre;
 - for å avgjøre om en Ordre har blitt utløst, vil vi være berettiget (men ikke forpliktet) til, etter eget skjønn, å se bort fra eventuelle priser som er notert av oss i løpet av pre-marked, post-marked eller intra-dag auksjonsperioder i det relevante Underliggende markedet, i løpet av en intra-dag eller annen periode med suspensjon i det relevante Underliggende markedet, eller i løpet av en annen periode som etter vår rimelige oppfatning kan opphav til kortsiktige kurstopper eller andre forvrengninger;
 - etter at ordren din er utløst, garanterer vi ikke at en transaksjon vil bli åpnet/lukket, og vi garanterer heller ikke at hvis den blir åpnet/lukket, vil den bli gjort på det stoppnivået eller den limiten du har angitt;
 - Vi forbeholder oss retten til både å behandle og aggregere Ordre. Å bearbeide en Ordre kan bety at din utføres i deler til forskjellige priser, noe som resulterer i et samlet åpnings- eller avslutningsnivå for Transaksjonen din som kan avvike både fra ditt spesifiserte nivå og fra den prisen som ville ha oppnådd hvis Ordren hadde blitt utført i en enkelt del. Aggregering av en Ordre betyr at vi kombinerer din Ordre med Ordre fra andre av våre Kunder for utførelse som en enkelt Ordre. Vi kan bare gjøre dette hvis vi med rimelighet mener at det er usannsynlig at det totalt sett vil være til ulempe for en Kunde hvis ordre skal aggregeres. Effekten av aggregering kan imidlertid være til ulempe for deg i forhold til en bestemt Ordre. Du erkjenner og samtykker i at vi ikke under slike omstendigheter skal ha noe ansvar overfor deg som følge av slik bearbeiding eller aggregering av dine Bestillinger;
 - du aksepterer at det under visse handelsforhold, inkludert, men ikke begrenset til, svært volatile markeder kan være umulig for oss å utføre Transaksjonene dine. Under slike forhold forbeholder vi oss retten til å utføre ordrene dine til den nest beste prisen, uavhengig av om denne kan være mer eller mindre gunstig for deg;
 - uansett hva som måtte være motsatt, vil eventuelle stop loss/take profit-, entry stop- eller entry limit-ordrer knyttet til din utløpskontrakt som ligger til grunn for din CFD-ordre før den rulleres, bli justert slik at de symmetrisk (punkt-for-punkt) gjenspeiler prisforskjellene mellom den utløpskontrakten som ligger til grunn for din opprinnelige CFD-ordre på utløpsdatoen og den rullerte (nye) kontrakten som ligger til grunn for .

29.1. Åpne en transaksjon

- (1) Du åpner en Transaksjon ved å "kjøpe" eller "selge". I denne Avtalen omtales en Transaksjon som åpnes ved å "kjøpe" som et "Kjøp" og kan også, i vår omgang med deg, omtales som "long" eller "lang posisjon"; en Transaksjon som åpnes ved å "selge" omtales som et "Salg" og kan også, i vår omgang med deg, omtales som en "Long" eller "lang posisjon". du, referert til som "short" eller "kort posisjon".
- (2) Når du åpner et kjøp, vil åpningsnivået være det høyeste tallet som er oppgitt av oss for transaksjonen (ASK-kurs), og når du åpner et salg, vil åpningsnivået være det laveste tallet som er oppgitt av oss for transaksjonen (BID-kurs).
- (3) En Transaksjon må alltid gjøres for et spesifisert antall lots, kontrakter eller andre enheter som utgjør det underliggende Instrumentet.
- (4) Hver Transaksjon som åpnes av deg, vil være bindende for deg til tross for at du ved å åpne Transaksjonen kan ha overskredet enhver kredittgrense eller annen grense som gjelder for deg eller i forbindelse med dine forretninger med oss.

29.2. Avslutte en transaksjon

29.2.1. Udaterte transaksjoner

- (1) I henhold til denne Avtalen kan du når helst stenge en åpen Udatert Transaksjon eller deler av en slik åpen Udatert Transaksjon.
- (2) Når du stenger en Udatert Transaksjon, vil Stengningsnivået være, hvis du stenger en Udatert Kjøpstransaksjon, det laveste tallet som er oppgitt av oss, og hvis du stenger en Udatert , det høyeste tallet som er oppgitt oss.

29.2.2. Transaksjoner ved utløp

- (1) I henhold til denne Avtalen kan du stenge en åpen Utløpstransaksjon eller en del av en slik åpen Utløpstransaksjon når som helst før siste Handelstid for det aktuelle Instrumentet.
- (2) Opplysninger om gjeldende siste handelstidspunkt for hvert instrument vil normalt være tilgjengelig for deg og kan fås fra oss på forespørsel. Det er ditt ansvar å gjøre deg kjent med siste handelstidspunkt eller, etter omstendighetene, utløpstidspunktet for et bestemt produkt.
- (3) Når du avslutter en Utløpstransaksjon før siste handelstid for Instrumentet, vil Sluttnivået, hvis Transaksjonen er et Kjøp, være det laveste tallet som da er notert av oss, og hvis Transaksjonen er Salg, det høyeste tallet som da er notert av oss.
- (4) Hvis du ikke stenger en Utløpstransaksjon for et Instrument på eller før Siste Handelstidspunkt, vil vi, med forbehold om Vilkår 29.2.(5) nedenfor, stenge din Utløpstransaksjon så snart vi har fastslått Stengningsnivået for Utløpstransaksjonen. Du erkjenner at det er ditt ansvar å gjøre deg oppmerksom på Siste Handelstidspunkt og eventuell Spread som vi kan anvende når du avslutter en Utløpstransaksjon.
- (5) Vi kan godta stående instruksjoner fra deg om å automatisk overføre alle dine til neste avtaleperiode, slik at de ikke automatisk utløper. Alternativt kan du be om at vi aksepterer rulleringsinstruksjoner for en spesifikk Utløpstransaksjon. Du erkjenner at det er ditt ansvar å gjøre deg oppmerksom på den neste gjeldende kontraktsperioden for en Transaksjon, og at rullering av en Transaksjon kan føre til at du pådrar deg tap på kontoen din. Enhver avtale om overføring er helt etter vårt skjønn, og vi forbeholder oss retten til å nekte å overføre en Transaksjon eller Transaksjoner, til tross for eventuelle instruksjoner du har gitt oss, hvis vi, etter å ha handlet rimelig, fastslår at en overføring vil føre til at du overskrider en kredittgrense eller annen grense som er satt for dine forretninger med oss. Hvis vi gjennomfører en rollover, vil den opprinnelige Utløpstransaksjonen bli stengt på eller like før siste handelstidspunkt og forfalle til oppgjør, og en ny Utløpstransaksjon vil bli opprettet; slike stengnings- og åpningshandler vil være på våre normale vilkår.

30. UTFØRELSE AV ORDRER: PRINSIPPET OM BESTE UTFØRELSE

- (1) Bestillinger skal utføres i samsvar med informasjonen som finnes i Eiendelsdelen på nettstedet vårt. Når vi utfører ordrene dine, skal vi overholde vår plikt til behandle kunder rettfærdig.

- (2) I henhold til gjeldende lover og forskrifter tar vi alle nødvendige skritt for å oppnå best mulig resultat når vi utfører ordren din. I våre retningslinjer for ordreutførelse beskriver vi prosessen vi følger for oppnå beste utførelse for deg. For ikke-profesjonelle kunder fastsettes det best mulige resultatet ut fra det totale vederlaget, som representerer prisen på CFD-en i det underliggende finansielle instrumentet og kostnadene knyttet til utførelsen, som skal omfatte alle utgifter du har pådratt deg som er direkte knyttet til utførelsen av ordren, inkludert gebyrer for utførelsesplass, clearing og oppgjørsgebyrer og eventuelle andre gebyrer som betales til tredjeparter som er involvert i utførelsen av ordren.
- (3) Når det gjelder utførelse av ordrene dine, tar vi blant annet hensyn til faktorer som kostnader, hurtighet, sannsynlighet for utførelse og oppgjør, størrelse, art og andre forhold som er relevante for utførelsen av ordren.
- (4) Vi er prinsipal i CFD-ene som du handler, og vi tilbyr priser og fungerer som din eneste for utførelse av CFD-er. Som prinsipal har vi som mål å konsekvent oppnå best mulig resultat for deg, slik at dette er minst det samme som du kan oppnå på andre handelsplasser. Vi bruker uavhengige priskilder og likviditetsleverandører for å utlede og sammenligne våre priser.
- (5) Vi er din motpart i hver handel med CFD-handel, og vi gjør deg derfor oppmerksom på at når du åpner en posisjon hos oss, må du handle med oss for å stenge posisjonen. Du kan derfor ikke stenge posisjonen med et annet selskap som kan tilby en annen prising eller overføre posisjonen din til et slikt. Når du handler med CFD-er med fast utløp, vil du være underlagt våre prisingsordninger ved utløpet av derivatkontrakten, inkludert våre rollover-ordninger til nye kontrakter.
- (6) Ordrene som kan legges inn på hver elektronisk handelsplattform og vilkårene som gjelder for din handelsaktivitet med oss, er beskrevet i retningslinjene for ordreutførelse for hver elektronisk handelsplattform som du handler med oss på.

30.1. Begrensning på aksept av bestillinger

- (1) I spesielle tilfeller kan vi, uten noen forpliktelse, følge instruksjoner og utføre en Transaksjon, men hvis vi avviser en slik foreslått Transaksjon, skal vi varsle deg omgående, men vi er ikke i tilfelle forpliktet til å oppgi årsaken til dette.
- (2) Vi kan alltid handle rimelig og avise, helt eller delvis, en ordre dersom du ikke har tilstrekkelige midler eller margin til å utføre den spesifikke transaksjonen, med det formål å forhindre eventuelle brudd på gjeldende lover og forskrifter.
- (3) I spesifikke, begrensede tilfeller, for eksempel en Force Majeure-hendelse eller tilfeller der slike data er midlertidig utilgjengelige, f.eks. der priser på de underliggende Finansielle Instrumentene ikke er tilgjengelige eller Ordre er plassert utenfor Åpningstider, eller på tidspunkter der kraftige bevegelser i markedet gjør vanskelig å fastsette relevante markedspriser, eller der ordrene dine er plassert utenfor de relevante handelstidene for det underliggende Finansielle Instrumentet og våre Åpningstider, kan vi avvike fra prosedyren for prisfastsettelse som er beskrevet i denne Avtalen.

30.2. Valuta

- (1) Alle Transaksjoner gjøres opp i den Kvoterte valutaen, med mindre annet er avtalt mellom partene. Når en CFD-posisjon er avsluttet, vil eventuell resulterende egenkapital bli konvertert og returnert til deg i din kontovaluta. En slik konvertering kan bli belastet med et spesifikt gebyr.

30.3. Minimum og maksimum handelsstørrelse

- (1) Vi er ikke forpliktet til å sette grenser etter eget skjønn for å overvåke din kapasitet til å utføre spesifikke ordrer. Under spesielle omstendigheter kan vi kreve at du begrenser antallet åpne posisjoner, og det er ditt ansvar å alltid holde deg informert om selskapets minimums- eller maksimumsstørrelser for handel og å be oss om informasjon om eventuelle maksimums- eller minimumshandelsstørrelser.
- (2) Ovennevnte handelsgrenser kan, etter vårt eget skjønn, endres, økes, reduseres, fjernes eller inkluderes av oss, består av følgende:
 - i. overvåking av maksimale ordrebølper og maksimale ordrestørrelser;
 - ii. overvåking av vår totale eksponering;
 - iii. overvåking av priser som bestillinger kan sendes inn til (for å inkludere (uten begrensning) kontroll av bestillinger som er til en pris som avviker mye fra markedsprisen på det tidspunktet bestillingen sendes inn til oss;

- iv. overvåking av de elektroniske handelsplattformene (for å inkludere (uten begrensning) eventuelle verifiseringsprosedyrer for å sikre at en bestemt ordre eller bestemte ordrer kommer fra deg); og/eller
 - v. eventuelle andre begrensninger eller overvåking som vi kan bli pålagt å implementere i samsvar med Gjeldende lover og forskrifter.
- (3) Endringen av maksimums- eller minimumshandelsstørrelser er et resultat av ulike faktorer, og en fullstendig beskrivelse finnes i våre retningslinjer for ordreutførelse.
- (4) Etter eget skjønn kan vi når som helst frafalle eventuelle maksimums- eller minimumshandelsstørrelser som måtte være gjeldende.

30.4. Avbestilling og tilbaketrekking av bestillinger

- (1) I tilfelle tilbakekalling av denne avtalen vil vi stenge alle dine åpne posisjoner (hvis noen), kansellere alle dine ventende ordrer (hvis noen), returnere eventuell gjenværende saldo, justert med hensyn til dine handelsgevinster og -tap, inkludert eventuelle gebyrer som skal betales til oss i henhold til denne avtalen.
- (2) Ikke-markedsordrer kan kanselleres via det elektroniske handelssystemet. Vi kan bare kansellere ordrene dine hvis du uttrykkelig ber om det, og forutsatt at vi ikke har handlet i henhold til disse instruksjonene før du ber om det. Utførte instruksjoner kan bare trekkes tilbake eller endres av deg med vårt samtykke. Vi skal ikke ha noe ansvar for eventuelle krav, tap, skader, kostnader eller utgifter, inkludert advokatsalærer, som direkte eller indirekte oppstår som følge av en slik ordre ikke blir kansellert.

30.5. Bekreftelser og feil

- (1) Informasjon om status for ordren(e), kontantposisjon, egenkapital- og marginnivå og andre handelsbekreftelser vil bli sendt til deg inne på plattformens handelskonto. Hvis en ordre ble lagt inn muntlig, vil vårt Dealing Room-team bekrefte ordreinnleggelsen via telefon, og når du logger deg inn på handelskontoen din, vil du kunne se handelsbekreftelsen.
- (2) Du er forpliktet til å oppgi e-postadresse til Selskapet i henhold til dette punktet. Det er ditt ansvar å informere Selskapet om eventuelle endringer i e-postadressen din (eller annen relevant personlig informasjon), manglende mottak av en Bekreftelse, eller om eventuelle Bekreftelser er feil før oppgjør.
- (3) Selskapet vil gi deg en Handelsbekreftelse for hver Ordre, på den som er angitt ovenfor i Vilkår 29 "Ordrer".
- (4) Du er ansvarlig for å gjennomgå handelsbekreftelser, din kontantposisjon og ditt egenkapital- og marginnivå for å sikre at de er nøyaktige og konsistente, og for etter eget skjønn å bestemme hvilke tiltak du vil iverksette. Vi skal, på din forespørsel, gi deg slike avklaringer eller forklaringer som med rimelighet kan kreves for å forklare enhver handelsbekreftelse samt din kontantposisjon, egenkapital og marginnivå. Ingen av disse forklaringene eller informasjonen vi gir, skal tolkes som noen form for anbefaling eller råd om hva du bør eller ikke bør gjøre.
- (5) Hvis du har grunn til å tro at Bekreftelsen er inkonsistent, eller hvis du ikke mottar noen (selv om Transaksjonen ble gjennomført), skal du umiddelbart kontakte Selskapet skriftlig. Med mindre det foreligger en åpenbar feil, skal Handelsbekreftelser anses som endelige med mindre Kunden skriftlig underretter Selskapet om det motsatte innen to (2) virkedager etter dagen for mottak av nevnte Handelsbekreftelse.
- (6) Vi forbeholder oss retten til, uten ditt samtykke, enten å annullere fra begynnelsen av eller endre vilkårene for enhver Transaksjon som inneholder eller er basert på en feil som vi med rimelighet mener er åpenbar eller håndgripelig (en "Åpenbar feil" eller "Åpenbart feilaktig Transaksjon"). Hvis vi etter eget skjønn velger å endre vilkårene for en slik åpenbart feilaktig Transaksjon, vil det endrede nivået være det nivået som vi med rimelighet mener ville ha vært rimelig på det tidspunktet Transaksjonen ble inngått. Når vi skal avgjøre om en feil er en Åpenbar Feil, skal vi handle rimelig, og vi kan ta hensyn til all relevant informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, tilstanden i det Underliggende Markedet på tidspunktet feilen eller enhver feil i, eller mangel på klarhet i, enhver informasjonskilde eller uttalelse som vi baserer våre noterte priser på. Enhver økonomisk forpliktelse som du har inngått eller avstått fra å inngå i tillit til en Transaksjon med oss, vil ikke bli tatt i betraktning ved avgjørelsen av om det har forekommet en Åpenbar Feil eller ikke.
- (7) Dersom det ikke foreligger svindel, forsettlig mislighold eller uaktsomhet fra vår side, er vi ikke ansvarlige overfor deg for tap, kostnader, krav, fordringer eller utgifter som følge av en åpenbar feil (inkludert der den åpenbare feilen er begått av en informasjonskilde, kommentator eller tjenestemann som vi med rimelighet kan stole på).

- (8) Hvis det har oppstått en manifest feil og vi velger å utøve noen av våre rettigheter, og hvis du har mottatt penger fra oss i forbindelse med den manifeste feilen, samtykker du i at disse pengene forfaller til betaling til oss, og du samtykker i å returnere et tilsvarende beløp oss uten .

31. PROVISJON, GEBYRER OG ANDRE AVGIFTER

- (1) Levering av tjenester er underlagt betaling av kostnader, gebyrer, provisjoner og avgifter til Selskapet. Du samtykker i å betale oss slike gebyrer og avgifter (inkludert - uten begrensning - spreads, gebyrer, renter og andre gebyrer) til slike satser som vi fra tid til annen varsler deg om eller publiserer på vår Netthandelsplattform og/eller Nettside. Ved å akseptere disse Vilårene og betingelsene bekrefter du at du har lest, forstått og akseptert informasjonen under [Aktivaseksjonen og Gebyrer og avgifter som](#) siden er lagt ut på nettstedet vårt, der alle slike provisjoner og gebyrer er gjort tilgjengelige. Du har rett til å be om, og Selskapet skal på en slik forespørsel gi deg en analytisk spesifisert oversikt over kostnadene som gjelder.
- (2) Vi forbeholder oss retten til å endre, modifisere, slette eller legge til noen av disse provisjonene og gebyrene når som helst og etter eget skjønn. Når disse Provisjonene og Avgiftene endres ("Endringene"), vil vi legge ut slike Endringer på vår Netthandelsfasilitet og/eller annen måte varsle deg om slike Endringer, og hvert slikt varsel skal anses som tilstrekkelig varsel, og det er din plikt å konsultere og/eller jevnlig sjekke informasjonen som er lagt ut under Spread- og vilkårsplanen på vår nettside angående slike Endringer. Derfor bør du gå gjennom Spreads and Conditions Schedule på vår nettside fra tid til annen for å sikre at du er klar over slike Endringer. Med mindre, og i den grad noe annet er fastsatt i denne Avtalen, skal alle Endringer tre i kraft fem (5) kalenderdager etter at de først ble lagt ut på vår nettside, eller fra første gang du får tilgang til og/eller bruker vår Online Trading-fasilitet etter at slike endringer er gjort, avhengig av hva som inntreffer først. Din fortsatte bruk av vår Online Trading-fasilitet etter publisering av eventuelle endringer skal anses som ditt samtykke til slike endringer og skal styres av disse vilårene og betingelsene, slik de er endret. Hvis du ikke ønsker å være bundet av disse endringene, bør du slutte å bruke vår Online Trading Facility og informere oss skriftlig umiddelbart.
- (3) I tillegg til provisjoner, gebyrer og avgifter som er nevnt ovenfor, er du ansvarlig for betaling av alle andre gebyrer og avgifter som kan påløpe som følge av leveringen av våre tjenester til deg, inkludert, uten begrensning, all gjeldende merverdiavgift (hvis noen) og andre avgifter og/eller skatter, og alle andre gebyrer som påløper for oss i forbindelse med enhver Transaksjon og/eller Kontrakt og/eller i forbindelse med opprettholdelse av et kundeforhold med deg.
- (4) I tillegg kan vi dele gebyrer og/eller dra nytte av provisjon, spread, påslag, avslag eller annen godtgjørelse med tilknyttede selskaper, forretningsformidlere, tilknyttede agenter eller andre tredjeparter (samlet "partnere") i forbindelse med Transaksjoner og/eller Kontrakter som inngås av oss og/eller i forbindelse med Transaksjoner og/eller Kontrakter som utføres på dine vegne og i forhold til kontoen din.
- (5) Partnere mottar godtgjørelse på grunnlag av en prosentandel av spreaden, et fast honorar og/eller basert en annen metode som er avtalt med dem (for mer informasjon, se selskapets retningslinjer for godtgjørelse), forutsatt at bestemmelsene i gjeldende lover og forskrifter med hensyn til interessekonflikter overholdes. Detaljer om slik godtgjørelse eller delingsordning er ikke eksplisitt angitt i de relevante oppgjørs-/handelsbekreftelsene. Vi kan, på rimelig anmodning, i den grad det er mulig og etter eget skjønn, opplyse deg om beløpet på en slik provisjon, påslag, nedslag eller annen godtgjørelse som vi betaler en Samarbeidspartner, Forretningsintrodusent eller annen .
- (6) I tillegg bør du være oppmerksom på at ikke alle gebyrer er representert i monetære termer og kan for eksempel vises i pips; derfor må du sørge for at du forstår kostnaden som pipen utgjør.
- (7) Følgende instrumenter vil få sin triple-swap belastet på onsdag: Gull og sølv; og følgende valutapar på torsdag: EUR/RUB, USD/RUB, USD/CAD, USD/TRY.

31.1. Bytteavtaler

- (1) Swappen er renten som legges til eller trekkes fra for å holde en åpen posisjon over natten.
- (2) Avhengig av posisjonen og rentesatsene for valutaparet som er involvert i en transaksjon, kan du enten bli kreditert eller debitert med finansiering; operasjonen utføres kl. 22:00 GMT vintertid eller 21:00 GMT sommertid, og det resulterende beløpet konverteres automatisk til kundens balansevaluta.
- (3) For valutapar belastes swap én gang for hver virkedag fra mandag til fredag, med unntak av onsdager da swappen belastes i trippel størrelse for å kompensere for den kommende helgen. For kryptovalutaer er

swapkostnaden daglig. For resten av instrumentene belastes swap fra mandag til torsdag en gang for hver virkedag, og på fredager belastes byttet i trippel størrelse for å kompensere for den kommende helgen.

- (4) Det bør bemerkes at selskapet krever sine egne renter; selskapets swaprenter er basert på selskapets interne policy, som er offentlig tilgjengelig på selskapets nettside; selskapet oppdaterer slike så ofte det anser det som nødvendig.

31.2. Bytt gratis kontoer

- (1) Vi tilbyr muligheten til å åpne Swap-free-kontoer hos oss. I alle tilfeller der en om en Swap-fri konto blir sendt til oss, forbeholder vi oss derfor retten til å kreve en tilstrekkelig begrunnelse for og/eller bevis på nødvendigheten eller behovet for en slik konvertering. Videre forbeholder vi oss retten til etter eget skjønn å nekte å behandle en slik forespørsel, uansett årsak, uten å være forpliktet til å gi noen forklaring eller begrunnelse, og en slik avgjørelse skal være avgjørende og ubestridelig for Kunden.
- (2) Selv om en Kunde når som helst kan sende inn en forespørsel om en Swap-fri handelskonto, medfører innlevering av en slik forespørsel at alle Kundens andre reelle handelskontoer hos oss også vil bli konvertert til handelskontoer, uten at det er nødvendig med ytterligere varsel. Konvertering av en reell handelskonto til en Swap-fri handelskonto utføres av vår Back-Office-avdeling kun etter anmodning og samtykke fra de Kunder som fyller ut og sender inn en anmodning om en Swap-fri konto. Ved mottak av en slik behørig signert og utført forespørsel, vil vi evaluere forespørselen og all tilhørende dokumentasjon som er sendt til oss, og vil informere Kunden som ba om konverteringen via e-post om forespørselen er akseptert eller ikke.
- (3) Kunder har ikke lov til å bruke Swap-free-kontoer til å tjene penger på Swaps, og kan ikke kreve utbetaling av Swap-beløp som har gått tapt som følge av konvertering av deres reelle (er) til en eller flere Swap-free-konto(er) for den perioden deres reelle (er) har blitt konvertert til en eller flere Swap-free-konto(er).
- (4) Når du har en Swap Free-konto, er du forpliktet til å stenge enhver åpen CFD-posisjon innen 7 (syv) kalenderdager etter at den er åpnet. Hvis du unnlater å gjøre dette, skal Selskapet ha rett å behandle ethvert slikt tilfelle som et misbruk av vilkårene for drift av en slik Swap Free-konto og iverksette enhver av handlingene som er spesifisert i paragrafene (i) til (v) i Vilkår 31.2(5) nedenfor, i hvert tilfelle med tilbakevirkende kraft.
- (5) Vi forbeholder oss retten til når som helst å tilbakekalle Swap-free-statusen som er gitt til en reell handelskonto, forutsatt at Kunden varsles i henhold til denne avtalen, uten å være forpliktet til å gi noen forklaring eller begrunnelse. Slike tiltak vil rutinemessig bli iverksatt i tilfeller der handler holdes i mer enn 7 dager. Dersom vi oppdager noen form for misbruk, bedrageri, manipulasjon, cash-back-arbitrasje, carry trades eller andre former for bedragerisk eller svikefull aktivitet i med Swap-free-konto tilhørende en kunde, forbeholder vi oss retten til, uten forhåndsvarsel, å iverksette en eller flere av følgende :
 - i. tilbakekalle Swap-fri-status fra enhver og alle reelle handelskontoer til en slik Kunde som har blitt konvertert til en Swap-fri handelskonto;
 - ii. å korrigere og inndrive eventuelle ikke-påløpte Swapper og eventuelle relaterte ikke-påløpte renteutgifter og/eller kostnader knyttet til alle Kundens Swap-frie handelskontoer i perioden hvor slike kontoer ble konvertert til Swap-frie ;
 - iii. å stenge alle handelskontoer for en slik kunde hos oss, annullere alle handler som er utført på en slik kundes handelskontoer hos oss og kansellere alle gevinster eller tap som er oppnådd på en slik kundes handelskontoer hos oss;
 - iv. å begrense og/eller forby kunden å sikre sine posisjoner;
 - v. til å stenge eventuelle åpne posisjoner og gjeninnføre dem til gjeldende markedspris. Kunden erkjenner og aksepterer at han skal bære alle kostnader som følger av denne handlingen.

32. ERKLÆRINGER OG GARANTIER

- (1) Du erklærer og garanterer overfor oss, og samtykker i at hver slik erklæring og garanti anses som gjentatt hver gang du åpner eller lukker en Transaksjon med henvisning til omstendighetene som gjelder på det aktuelle tidspunktet, at:
 - i. informasjonen du har gitt oss i søknadsskjemaet og når som helst deretter, er sann og nøyaktig i alle henseender;

- ii. du er behørig autorisert til å undertegne og levere denne Avtalen, til å åpne hver Transaksjon og til å utføre dine forpliktelser i henhold til denne Avtalen og derunder, og du har foretatt alle nødvendige handlinger for å autorisere slik , levering og utførelse;
 - iii. vil du inngå denne Avtalen og åpne hver Transaksjon som oppdragsgiver;
 - iv. enhver person som representerer deg ved åpning eller avslutning av en Transaksjon vil ha vært, og (hvis du er en juridisk person) personen som inngår denne Avtalen på dine vegne er, behørig autorisert til å gjøre på dine vegne;
 - v. der det er aktuelt, har du innhentet alle offentlige eller andre autorisasjoner og samtykker som kreves av deg i forbindelse med denne Avtalen og i forbindelse med åpning eller avslutning av Transaksjoner, og slike autorisasjoner og samtykker i full kraft og virkning, og alle deres vilkår er blitt vil bli overholdt;
 - vi. gjennomføring, levering og oppfyllelse av denne Avtalen og hver Transaksjon vil ikke være i strid med noen lov, forordning, vedtekt, vedtekt eller regel som gjelder for deg, jurisdiksjonen der du er bosatt, eller noen avtale som du er bundet av eller som noen av dine eiendeler er påvirket av;
 - vii. hvis du er ansatt eller oppdragstaker i et finansforetak eller et annet foretak som har kontroll over de finansielle Transaksjonene som dets ansatte og oppdragstakere handler med, skal du gi oss behørig beskjed om dette og om eventuelle restriksjoner som gjelder for din handel;
 - viii. du skal ikke bruke våre priser til noe annet formål enn for dine egne handelsformål, og du samtykker i å ikke videredistribuere våre priser til noen annen person, uansett om slik videredistribusjon skjer for kommersielle eller andre formål;
 - ix. du vil bruke tjenestene som tilbys av oss i henhold til denne avtalen i god tro, og for dette formål vil du ikke bruke noen elektronisk enhet, programvare, algoritme eller handelsstrategi ("Enhet") som tar sikte på å manipulere eller dra urettmessig fordel av måten vi konstruerer, leverer eller formidler våre priser på. Du samtykker i at bruk av en enhet som gjør at du i din handel med oss ikke er utsatt for noen nedadgående markedsrisiko, vil være bevis på at du oss på en urettferdig måte;
 - x. du har vurdert dine egne økonomiske omstendigheter, behov og mål og konkludert med at handel med Handelsaktiviteter er passende for deg. Du garanterer at du forstår risikoene, vilkårene og betingelsene for Transaksjoner som inngås med Selskapet (uavhengig av informasjon fra Selskapet) og er villig til å påta deg disse risikoene;
 - xi. Selskapet garanterer ikke, og heller ikke noen av dets styremedlemmer, ledere, agenter eller ansatte, tilbakebetaling av kapital eller utbetaling av inntekt i forbindelse med midler som er deponert Selskapet eller Transaksjoner som er foretatt;
 - xii. ingen del av midlene du har overført har vært utbytte av ulovlig aktivitet eller blitt brukt til finansiering av terrorisme eller hvitvasking av penger. Du samtykker i å gi slik informasjon relatert til din virksomhet og dine økonomiske forhold som selskapet med rimelighet kan be om for å overholde loven om bekjempelse av hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme eller andre lovpålagte krav; og
 - xiii. du er eier og eneste begunstigede av kontoen. Hvis du ikke er den eneste begunstigede av kontoen, må du fylle ut og sende til selskapet "Felles konto-skjema". Du må oppgi navn og detaljer om de andre begunstigede på erklæringsskjemaet.
- (2) Du befinner deg ikke i noen begrenset jurisdiksjon. Vi forbeholder oss retten til å be om ytterligere informasjon som vi anser nødvendig, i en form og med et innhold som er tilfredsstillende for oss, for å verifisere samsvar med dette avsnittet.
- (3) Du har lest og forstått Risikovarsel, som utgjør en del av denne Avtalen, og alle vilkårene i den.
- (4) Med mindre det foreligger svindel, forsettlig mislighold eller uaktsomhet fra vår side, gir vi ingen garanti hensyn til ytelsen til våre nettsider, våre elektroniske handelstjenester eller annen programvare eller deres egnethet for noe utstyr som brukes av deg til noe bestemt formål.
- (5) Ethvert brudd fra din side på en garanti gitt i henhold til denne Avtalen, gjør enhver Transaksjon ugyldig fra begynnelsen av vårt skjønn.

33. OPPHØR AV LEVERING AV CFDS

33.1. Oppsigelse

- (1) Vi forbeholder oss retten til å avslutte leveringen av et CFD-underliggende aktivum hvis det er bestemt i selskapets interne retningslinjer, eller når vi mener at en vesentlig negativ endring har skjedd eller å skje, blant annet med hensyn til utstederen av et slikt instrument, som kan føre til suspensjon eller forstyrrelser i handelen med et slikt instrument eller føre til vesentlig økning i volatiliteten eller driften eller de økonomiske resultatene til utstederen av et slikt instrument og/eller noen av dets tilknyttede parter, eller på grunn av hensyn knyttet til markedets usikkerhet eller faktorer som på annen måte påvirker markedet i vesentlig grad.
- (2) Hvis vi avslutter CFD-handel i et finansielt produkt i henhold til denne avtalen, skal vi varsle deg og be deg om å stenge alle dine åpne posisjoner i et slikt instrument innen en bestemt dato. Du bekrefter og gir oss din fullmakt til å stenge dine eksisterende posisjoner på den bestemte datoen til gjeldende markedspriser fastsatt av selskapet, etter en rettfærdig behandling.

33.2. Oppheng

- (1) Vi forbeholder oss retten til å suspendere kontoen din når som helst. Hvis vi suspenderer kontoen din, betyr det at:
 - i. vil du generelt ikke ha lov til å åpne nye Transaksjoner eller øke din eksponering under dine eksisterende Transaksjoner, men du vil ha lov til å stenge, delvis stenge eller redusere din eksponering mot oss under dine eksisterende Transaksjoner;
 - ii. vil du ikke lenger ha tillatelse til å handle med oss via vår elektroniske handelstjeneste.
- (2) Vi forbeholder oss også retten til å suspendere en spesifikk Transaksjon som du har åpnet hos oss. Hvis vi suspenderer en Transaksjon, betyr det at:
 - i. vil du generelt ikke ha tillatelse til å øke din eksponering mot oss under den suspenderte transaksjonen, men du vil ha tillatelse til å stenge, delvis stenge eller redusere din eksponering mot oss under den suspenderte transaksjonen.
- (3) Våre rettigheter og rettsmidler i henhold til denne Avtalen vil være kumulative, og vår utøvelse eller frafallelse av en rettighet eller et rettsmiddel vil ikke utelukke eller hindre utøvelsen av ytterligere rettigheter eller rettsmidler. Vår unnlattelse av å håndheve eller utøve en rettighet i henhold til denne Avtalen vil ikke utgjøre et frafall eller en hindring for håndhevelse av denne rettigheten.
- (4) Selskapets unnlattelse eller forsinkelse med å utøve en rettighet, betingelse eller bestemmelse i henhold til denne Avtalen eller i henhold til lov, skal ikke utgjøre et underforstått avkall på denne, og skal heller ikke hindre eller begrense Selskapet i å utøve denne eller andre rettigheter på nytt.
- (5) Bestemmelsene i denne Avtalen og eventuelle andre klausuler som måtte være nødvendige for å gi denne Avtalen virkning, skal fortsette å gjelde etter at Avtalen opphører.

33.3. Inaktive og hvilende kontoer

- (1) Kunden erkjenner og bekrefter at enhver(e) handelskonto(er), som innehas hos Selskapet, hvor Kunden ikke har
 - i. gjort en handel;
 - ii. åpne eller lukkede posisjoner; og/eller
 - iii. gjort et innskudd på kundens handelskonto;i en periode på nitti (90) dager eller mer, skal av Selskapet klassifiseres som en Inaktiv Konto ("Inaktiv Konto")

Der Kunden har og fortsetter å gjøre det:

 - i. foreta en handel;
 - ii. åpne eller lukke posisjoner; og/eller
 - iii. foreta et innskudd på Kundens handelskonto;skal kontoen klassifiseres av Selskapet som en Aktiv konto ("Aktiv ").

- (2) Selskapet forbeholder seg retten til å belaste et månedlig inaktivitetsgebyr på tjuefem amerikanske dollar (\$ 25,00) ("Inaktivitetsgebyr") på handelskontoen din for vedlikehold, administrasjon og av slike inaktive kontoer. Dette beløpet vil automatisk bli holdt tilbake fra dine midler og kan ikke refunderes.
- (3) Inaktive kontoer med nullsaldo/egenkapital skal gjøres om til sovende ("sovende konto"). Selskapet forbeholder seg retten til å avslutte enhver sovende konto med nullsaldo/egenkapital uten ytterligere varsel til kunden. Hvis du ønsker å reaktivere en sovende konto, må du kontakte vår kundestøtteavdeling og informere oss om din forespørsel om reaktivering. Hvis du går videre en forespørsel om reaktivering, har vi rett til å be deg om å sende inn alle nødvendige dokumenter og informasjon om din identitet, kunnskap, erfaring og økonomiske profil for at vi skal kunne avgjøre om vi skal gå videre reaktiveringen eller ikke.
- (4) Den månedlige inaktivitetsavgiften skal belastes på grunnlag av følgende mekanisme:
- Hvis du har mer enn én (1) Handelskonto og alle disse Handelskontoene er inaktive kontoer, skal Inaktivitetsgebyret belastes separat for hver inaktive konto;
 - der du har mer enn én (1) Handelskonto, og minst én (1) av dine Handelskontoer er aktiv, skal det ikke påløpe noe Inaktivitetsgebyr selv om én eller flere av dine andre Handelskontoer er Inaktive Konti; og
 - der saldoen på en inaktiv konto som inaktivitetsgebyret gjelder for i henhold til definisjonen ovenfor er mindre enn tjuefem amerikanske dollar (\$ 25,00), skal inaktivitetsgebyret for en slik inaktiv konto være lik beløpet på den gjenværende saldoen på den inaktive kontoen. Vi forbeholder oss retten til å belaste inaktivitetsgebyret post factum for enhver måned der det av tekniske årsaker ikke ble noe inaktivitetsgebyr.
- (5) I tilfeller der kontoen din forblir inaktiv i en periode som overstiger 12 måneder, skal det påløpe et årlig , som vil bli trukket med en sats på hundre amerikanske dollar (\$ 100) eller tilsvarende per kvartal, minus eventuelle månedlige inaktivitetsgebyrer som allerede er belastet. Det årlige inaktivitetsgebyret kan belastes av selskapet når som helst etter at 12-månedersperioden er overskredet, og gjelder med tilbakevirkende kraft. Dette beløpet vil automatisk bli holdt tilbake fra dine midler og kan ikke refunderes.

Eksempler i forbindelse med punkt 4 og 5:

- Siste transaksjonsdato (handel eller innskudd): 05FEB 2019
1. månedlige inaktivitetsavgift i MAI19= 25
Ingen årlig inaktivitetsavgift for Y2019
 - Siste transaksjonsdato (handel eller innskudd): 15. OKTOBER 2018
1. månedlige inaktivitetsavgift i JAN19 = 25 USD
Årlig inaktivitetsavgift= 400 USD - (25x12=100 USD)
 - Siste transaksjonsdato (handel eller innskudd): 23. DESEMBER 2018
1. månedlige inaktivitetsgebyr i APR19 = 25
Årlig inaktivitetsavgift= 400 USD - (25x9) = 175 USD
- (6) Du samtykker i at du er ansvarlig for og vil betale det gjeldende gebyret som du fra tid til annen blir varslet om, og at vi kan trekke et slikt gebyr fra eventuelle midler som vi har på dine vegne.
- (7) Vi forbeholder oss retten til å kansellere en konto som er klassifisert som inaktiv, uten skriftlig varsel om eventuelle ventende bestillinger.

AVSNITT III

34. DEFINISJONER OG TOLKNINGER

I denne avtalen:

"Tilgangskoder" betyr Kundens tilgangskoder, eventuelle påloggingskoder, passord, Kundens handelskontonummer og all informasjon som kreves for å få tilgang til Selskapets Handelsplattform for å handle CFDer og/eller Selskapets Kundeportal;

"Gjeldende lover og forskrifter" betyr: (a) Cyprus Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 (lov 87(I)/2017) (med endringer; (b) the Prevention and Suppression of Money Laundering Activities Law of 2007 (lov 188(I)/2007) (med endringer); (c) direktiver, rundskriv eller andre forskrifter utstedt av CySEC som regulerer virksomheten til Kypros' verdipapirforetak ("CySEC-regler") eller andre regler fra en relevant tilsynsmyndighet; (d) reglene til den relevante børsen; (e) reglene til det relevante oppgjørssystemet; og f) alle andre gjeldende lover, regler og forskrifter som til enhver tid gjelder for denne Avtalen, enhver Instruksjon, enhver Transaksjon, beholdning av Instrumenter på dine vegne eller våre Elektroniske Handelstjenester;

"Assosiert(e)/assosiert(e) selskap(er)" betyr et tredjepartsforetak som vi eller et foretak i samme konsern som oss utnevner, eller enhver annen juridisk person som vi har et forhold til som med rimelighet kan forventes å gi opphav til et interessefellesskap;

"Autorisert person" skal, med mindre annet fremgår av sammenhengen, bety en person som er autorisert av en Kunde i henhold til en begrenset fullmakt, i samsvar med disse Vilårene, til å representere en slik Kunde og gi Instruksjoner til oss;

"virkedag" betyr alle dager unntatt lørdager, søndager og helligdager i Republikken Kypros;

"Kjøp" har den betydningen som er tillagt det i punkt 29.1;

"Avslutningsnivå" betyr det nivået der en Transaksjon avsluttes;

"Contract for Differences" eller "CFD-er" er en type transaksjon som har som formål å sikre en fortjeneste eller unngå et tap ved å referere til svingninger i verdien eller prisen på et instrument. Typen CFD-er inkluderer, men er ikke begrenset til, valuta-CFD-er, futures-CFD-er, opsjons-CFD-er, aksje-CFD-er og aksjeindeks-CFD-er;

"Kontraktsverdi" betyr antall aksjer, kontrakter eller andre enheter av Instrumentet som du teoretisk kjøper eller selger, multiplisert med vår gjeldende kurs for gjennomføring av Transaksjonen;

"Valuta" skal tolkes slik at det omfatter enhver regningsenhet;

"Basisvaluta" betyr kontoens valuta;

"Notert valuta" betyr den valuta som det spesifikke instrumentet handles i;

"Kryptovaluta" betyr en digital valuta der krypteringsteknikker brukes til å regulere genereringen av valutaenheter og verifisere overføring av midler, og som opererer uavhengig av regulatorer. Kryptovalutaer inkluderer, men er ikke begrenset til, Bitcoin, Ethereum, Litecoin og mange andre;

"CySEC" betyr Cyprus Securities and Exchange Commission" eller enhver organisasjon som vil erstatte CySEC eller overta av dens virksomhet;

"CySEC-regler" betyr direktiver, rundskriv eller andre forskrifter utstedt av CySEC, som fra til annen kan endres eller erstattes av CySEC;

"Elektronisk samtale" betyr en samtale mellom deg og oss som holdes via våre elektroniske handelstjenester;

"Elektroniske handelstjenester" og "Online handelsfasilitet" betyr alle elektroniske tjenester (sammen med eventuell relatert programvare), inkludert, men ikke begrenset til, handel, direkte markedsadgang, ordrerutning eller informasjonstjenester som vi gir deg tilgang til eller gjør tilgjengelig for deg enten direkte eller gjennom en tredjeparts tjenesteleverandør, og som du bruker til å se informasjon og/eller inngå Transaksjoner;

"Kvalifisert motpart" har den betydningen er gitt i CySEC-reglene (vennligst les våre retningslinjer for kundekategorisering);

"Misligholdshendelse" har den betydningen som er angitt i punkt 19.2;

"Valutakurs" betyr kursen (i forhold til to valutaer som du ønsker å åpne en valuta-CFD for) som en enkelt enhet av den første valutaen som du oppgir, kan kjøpes med, eller eventuelt selges i, enheter av andre valutaen som du oppgir;

"Utløpstransaksjon" betyr en Transaksjon som har en fastsatt kontraksperiode, og ved slutten av denne perioden utløper Utløpstransaksjonen automatisk;

"Utførelsesplass" og "markeds plass" betyr et regulert marked, en multilateral handelsfasilitet ("MHF"), en systematisk internaliserer ("SI"), eller en market maker eller annen likviditetsleverandør eller enhet som utfører en lignende tjeneste;

"FATCA" skal bety Foreign Account Tax Compliance som definert i paragrafene 1471 til 1474 i U.S. Internal Revenue Code of 1986 eller eventuelle tilhørende forskrifter eller annen offisiell veiledning;

"Finansiell mellommann" betyr en Finansiell enhet som Selskapet har en avtale om "Introducing Broker" med;

"Force Majeure-hendelse" har den betydningen som er angitt i punkt 17;

"ICF" er Investor Compensation Fund for Clients of Cyprus Investment Firms;

"Startmargin" betyr det beløpet du må betale oss for å åpne og gjennomføre en Transaksjon på dine vegne;

"Instrument" og "Finansielt instrument" betyr enhver aksje, terminkontrakt, forward- eller opsjonskontrakt, råvare, edelt metall, valutakurs, rente, gjeldsinstrument eller annen indeks, eller annen investering vi eller våre finansielle mellommenn tilbyr å handle i Transaksjoner;

"Introducing Broker" betyr en enhet som presenterer og markedsfører finansielle tjenester fra en "Financial Intermediary" til kunder;

"KID" betyr et nøkkelinformasjonsdokument for å informere ikke-profesjonelle investorer om PRIIP-produktets art og risiko;

"Siste Handelstidspunkt" betyr den siste dagen og (avhengig av sammenhengen) tidspunktet før en Transaksjon kan, som angitt i Aktivaseksjonen eller på annen måte varslet til deg, eller ellers den siste dagen og (avhengig av sammenhengen) tidspunktet da det underliggende Instrumentet kan handles på det relevante Underliggende Markedet;

"Limitordre" har den betydningen som er angitt i punkt 29;

"Åpenbar feil" har den betydningen som er gitt i punkt 30.5;

"Margin" betyr det beløpet du må betale oss for å kunne åpne og opprettholde en Transaksjon;

"Margin Call" skal referere til marginen som kreves for å opprettholde dine åpne posisjoner; følgelig, hvis egenkapitalen på kontoen din faller under marginnivået som kreves å opprettholde dine åpne posisjoner, vil du motta en Margin Call;

"Markedsspread" betyr forskjellen mellom kjøps- og salgskurs for en Transaksjon av tilsvarende størrelse i et Instrument, eller et relatert Instrument, i det Underliggende Markedet;

"Markedsforstyrrelse" skal omfatte, men ikke være begrenset til, pålegg fra en offentlig myndighet, sentralbank eller multinasjonal organisasjon om vesentlige restriksjoner eller begrensninger på handel, overføring eller oppgjør av Transaksjoner i Underliggende Instrument(er) for eksempel pålegg om priskontroll, valutakontroll, obligatoriske valutakurser for et bestemt Underliggende Instrument eller en Force Majeure-hendelse, som har eller kan ha en vesentlig innflytelse på oppgjør av Transaksjoner og/eller Kontrakter i relaterte Finansielle Instrumenter;

"MiFID II" betyr Europaparlamentets og Rådets direktiv 2014/65/EU av 15. mai 2014 om markeder for finansielle instrumenter og om endring av direktiv 2002/92/EF og direktiv 2011/61/EU;

"Minimumsstørrelse" betyr, i forbindelse med en Transaksjon der en Minimumsstørrelse gjelder, det minste antall aksjer, kontrakter eller andre enheter av et Instrument som vi vil handle med, som i de fleste tilfeller er spesifisert i Aktivaseksjonen, og der dette ikke er spesifisert, vi informere deg om dette på forespørsel;

"Åpningsnivå" betyr nivået en Transaksjon åpnes på;

"Ordre" betyr en , limitordre eller en annen type ordre som er beskrevet i denne avtalen, eller som vi kan tilby fra til annen, alt etter hva som er tilfelle;

"Retningslinjer for ordreutførelse" betyr et dokument som beskriver alle våre ordninger for ordreutførelse for å sikre at vi, når vi utfører ordre, tar alle rimelige skritt for å oppnå best mulig resultat for kunder i samsvar med CySEC-reglene;

"Partnere" betyr tilknyttede selskaper, , tilknyttede agenter eller andre tredjeparter;

"Resultat før skatt" betyr realisert og/eller urealisert fortjeneste og/eller tap, alt etter hva som tilfellet;

"Principal" betyr en enhet stiller både kjøps- og salgskurser i en CFD eller et annet finansielt instrument;

"PRIIP" betyr et forsikringsbasert investeringsprodukt som definert i Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 1286/2014;

"Profesjonell kunde" har den betydningen som er gitt i CySEC-reglene (se våre retningslinjer for kundekategorisering);

"Relevant Person"; et styremedlem, en ansatt eller tilsvarende, en leder eller, der det er aktuelt, en Tilknyttet Agent i Selskapet;

"Begrensede jurisdiksjoner" er USA, Belgia, Canada, Australia, Japan, Den demokratiske folkerepublikken Korea (DPRK), Iran, Den tyrkiske republikken Nord-Kypros (TRNC), Libya, Jemen, Sudan, Syria og enhver annen jurisdiksjon som vi fra tid til annen kan utpeke som "Begrenset jurisdiksjon";

"Ikke-profesjonell kunde" betyr enhver kunde som ikke er en "profesjonell kunde" med hensyn til kundekategorisering/klassifisering i henhold til CySEC-reglene (se våre retningslinjer for kundekategorisering);

"Regler" betyr artikler, regler, forskrifter, prosedyrer, retningslinjer og sedvaner som til enhver tid er gjeldende;
"Selge" har den betydningen som er angitt i punkt 29.1;

"Spread" har den betydningen som er tillagt det i punkt 28 og 31 og kan, alt etter sammenhengen, inkludere Markedsspread;

"Kontoutskrift" betyr en skriftlig bekreftelse på våre forretninger med deg, inkludert eventuelle Transaksjoner som du åpner og/eller avslutter, eventuelle Ordre som du legger inn og/eller redigerer, og eventuelle gebyrer som vi pålegger;

"Stoppordre" har den betydningen som er angitt i punkt 29;

"Suspendere" har den betydningen som er gitt i punkt 33.2, og Suspensjon" og "Suspendert" har en tilsvarende betydning;

"System" betyr all maskinvare og programvare, utstyr, nettverksfasiliteter og andre ressurser og fasiliteter som er nødvendige for at du skal kunne bruke en Elektronisk handelstjeneste;

"Handelsbekreftelse" betyr den elektroniske bekreftelsen som gis via handelsplattformen i forbindelse med plassering av en Ordre og/eller den muntlige bekreftelsen som gis av Selskapet i tilfelle en Ordre plasseres via telefon;

"Transaksjon" betyr enhver form for handel vi kan tilby fra tid til annen, inkludert en fremtidig differansekontrakt, spot- eller terminkontrakt av noe slag forhold til ethvert Instrument (inkludert et verdipapir) eller enhver

kombinasjon av Instrumenter, og betyr enten eller både Utløpstransaksjoner eller Udaterte Transaksjoner, avhengig av sammenhengen;

"Udatert Transaksjon" (inkludert "Udatert kjøp" "Udatert salg") betyr en Transaksjon med en ubestemt kontraktperiode som ikke kan utløpe automatisk;

"Underliggende marked" betyr børsen og/eller et annet lignende organ og/eller likviditetspool som et Instrument handles eller handles i det instrumentet, av sammenhengen.