

TRADE | CAPITAL MARKETS

KLAGESKJEMA

TRADE CAPITAL MARKETS (TCM) LTD



TRADE CAPITAL MARKETS (TCM) LIMITED - KLAGESKJEMA

Kommunikasjonsmåte: FAX E-post Tlf. Brev

Opplysninger om kunden

Navn:

Etternavn:

Kontonummer

Navn på juridisk enhet (hvis aktuelt):

Adresse:

Postnummer:

By:

Land:

Telefonnumre:

Hjem:

Arbeid:

Mobil:

Faks:

E-post:

Kort sammendrag av klagen

Vennligst utdyp punktene nedenfor:

- 1) de(t) berørte transaksjonsnummeret/transaksjonsnumrene;
- 2) dato og klokkeslett for den omstridte utstedelsen/handelen;
- 3) en kort beskrivelse av problemet.

Vennligst legg ved annen relevant dokumentasjon som kan gjøre det mulig for oss å behandle og løse klagen.

Jeg bekrefter herved at opplysningene ovenfor etter min beste overbevisning er sanne, nøyaktige, korrekte og fullstendige.

Signatur:

Dato:

For internal use only

Complaint received by:

Date of reception: / /

Reference number:

Department involved:

Employee involved:

Initial response to client: ____Yes,____No

Date: / /

Initial Action Taken:

.....

.....

Informed client of initial action taken: ____Yes,____No

Date: / /

Further Action Taken: ____Yes,____No

Date: / /

Further Action Taken:

.....

.....

File handed on to Compliance Officer: ____Yes,____No

Date: / /

Settlement of complaint: ____Yes,____No

Date: / /

Summary of how the complaint was settled:

.....

.....

Signature of Responsible Officer:

Date: / /