

TRADE | CAPITAL MARKETS

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

TRADE CAPITAL MARKETS (TCM) LTD



INNHold

1.	INNLEDNING	2
2.	OMFANG OG FORMÅL MED PERSONVERNERKLÆRINGEN	2
3.	PERSONOPPLYSNINGENE VI BEHANDLER	2
4.	HVORDAN PERSONOPPLYSNINGER SAMLES INN	3
5.	FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV KUNDENES PERSONOPPLYSNINGER	4
5.1.	Formål	4
5.2.	Juridisk grunnlag	4
5.3.	Juridiske og regulatoriske forpliktelser	5
6.	SELSKAPETS LEGITIME INTERESSE	6
7.	SPESIELL KATEGORI AV DATA - KUNDENS SAMTYKKE	7
8.	KUNDENS RETTIGHETER	7
8.1.	Omriss	7
8.2.	Forklaring av kundens rettigheter	7
9.	ENDRINGER I MÅTEN VI BRUKER KUNDENES PERSONOPPLYSNINGER PÅ	9
10.	KOMMUNIKASJON	9
11.	HVORDAN VI BRUKER OG DELER PERSONOPPLYSNINGER MED DATTERSELSKAPER OG SØSTERSELSKAPER	9
12.	DELING MED TREDJEPARTER	9
13.	OVERFØRING AV INFORMASJON UTENFOR REPUBLIKKEN KYPROS	11
14.	MARKEDSFØRINGSMATERIALE	11
15.	OVERVÅKING AV SAMTALER, E-POST, TEKSTMELDINGER OG ANNEN KOMMUNIKASJON	12
16.	HVOR LENGE VI LAGRER OPPLYSNINGENE DINE	12
17.	POLITIKK FOR COOKIES	12
18.	SIKKERHETSINFORMASJON	12

1. INTRODUKSJON

Trade Capital Markets (TCM) Limited (referert til som "vi", "oss", "vår", "vårt", "våre", "oss selv" og "Selskapet") er autorisert og regulert av Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") som et Cyprus Investment Firm ("CIF") med CIF-lisensnummer 227/14, til å utføre utpekte investerings- og tilleggstjenester og -aktiviteter til Kunden i henhold til lov om levering av investeringstjenester, utøvelse av investeringsaktiviteter, drift av regulerte markeder og andre relaterte saker av 2017, lov 87(I)/2017, med senere endringer eller erstatninger fra tid til annen ("Loven") og autorisert av FSCA, Sør-Afrika (FSP nr. 47857).

Selskapet er registrert på Kypros i henhold til selskapsloven, med registreringsnummer HE 324232. Selskapets hovedkontor ligger i 148 Strovolos Avenue, 1. etasje, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros, telefon: +357 22 030446, e-post: info@tradecapitalmarkets.com

Denne personvernerklæringen ("personvernerklæringen") er utstedt i henhold til og gjenspeiler samsvar med kravene og/eller forpliktelsene og/eller pliktene som er innført av EUs personvernforordning 2016/679 ("GDPR"), med de endringer og erstatninger som til enhver tid gjøres, e-privacy-direktivet 2002/58/EF, med de endringer og erstatninger som gjøres av direktiv 2009/136/EF, som endret og erstattet fra tid til annen, deres implementeringslovgivning og Kypros' lov om databeskyttelse, som endret og erstattet fra tid til annen (samlet referert til som "databeskyttelseslovene"), med hensyn til alle personopplysninger eller informasjon ("Personopplysninger" eller "Data") som behandles av selskapet.

2. OMFANG OG FORMÅL MED PERSONVERNERKLÆRINGEN

Selskapet respekterer enkeltpersoners rett til personvern og beskyttelse av personopplysninger. Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare og utdype hvordan vi samler inn, bruker, behandler og lagrer personopplysninger i løpet av vår virksomhet.

Personopplysninger betyr enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person ("den registrerte"); en identifiserbar fysisk person er en person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidentifikator eller en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den fysiske personen.

Selskapet kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Når vi foretar oppdateringer, vil vi kommunisere slike oppdateringer til deg og publisere den oppdaterte personvernerklæringen på våre nettsteder, nemlig <https://www.tradecapitalmarkets.com>, www.heromarkets.com.

Vi oppfordrer deg til å besøke nettsidene våre regelmessig for å holde deg informert om formålene med behandlingen av personopplysningene dine og dine rettigheter til å kontrollere hvordan vi samler inn, bruker eller behandler personopplysningene dine.

3. PERSONOPPLYSNINGENE VI BEHANDLER

Vi samler inn, bruker og behandler ulike kategorier av personopplysninger i starten av og så lenge forretningsforholdet ditt med oss varer. Selskapet vil begrense innsamlingen og behandlingen av personopplysninger til de opplysningene som er nødvendige for å oppfylle formålet og det juridiske grunnlaget som er beskrevet i avsnitt 5 i denne personvernerklæringen.

Personopplysninger kan *blant annet* omfatte:

- i. Grunnleggende personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, navn, bostedsadresse, fødselsdato, e-postadresse, telefonnummer, statsborgerskap, sivilstatus, familie- og pårørendeinformasjon og kontaktopplysninger til slike personer;

- ii. Informasjon om finansiell status, inkludert, men ikke begrenset til, inntektskilde, bruttoinntekt, nettoformue, transaksjons- og handelshistorikk, innskudd og uttaksforespørsler, finansielle behov og mål;
- iii. Formålet med og årsaken til kontoen, inkludert, men ikke begrenset til, transaksjonenes art og forventet omsetning på kontoen;
- iv. Informasjon om ansettelsesstatus, inkludert bransje og stilling;
- v. Informasjon om utdanning, inkludert, men ikke begrenset til, fagfelt og studienivå;
- vi. Visuelle bilder, inkludert, men ikke begrenset til, kopier av pass, identitetskort og førerkort;
- vii. Informasjon om nettprofiler og sosiale medier og aktivitet basert på din interaksjon med oss, våre nettstedet og applikasjoner, inkludert, men ikke begrenset til, handelskontoprofil, påloggingsinformasjon, IP-adresse (Internet Protocol), informasjon om smartenheter, stedskoordinater, informasjon om mobiltelefonnettverk, søk og besøk på nettsteder;
- viii. Informasjon om handelserfaring;
- ix. Bankkontoopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, IBAN-nummer, SWIFT-kode, kontonummer og sorteringskode (der det er aktuelt).

Selskapet kan også behandle visse spesielle kategorier av personopplysninger for spesifikke og begrensede formål og kun på grunnlag av et eksplisitt samtykke gitt av deg eller på et annet rettslig grunnlag, som beskrevet i avsnitt 5 i denne personvernerklæringen.

Disse spesielle kategoriene av personopplysninger inkluderer:

- i. Fysiske eller psykiske helseopplysninger eller medisinske tilstander;
- ii. Informasjon om rase eller etnisk opprinnelse;
- iii. Religiøs eller filosofisk overbevisning;
- iv. Biometrisk informasjon om en persons fysiske, fysiologiske eller atferdsmessige egenskaper, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av stemmegjenkjenning eller lignende teknologi for å forhindre svindel og/eller hvitvasking av penger.

Når du åpner en konto hos oss, får du et unikt kontonummer, samt en bruker-ID og et passord. Det er kun enkelte ansatte i selskapet som skal ha tilgang til kontonummeret og bruker-ID-en din. Vær imidlertid oppmerksom på at du er fullt ut ansvarlig for hemmeligholdelsen av kontonummeret, bruker-ID-en og passordet ditt. Hvis du avslører kontonummeret, bruker-ID-en og/eller passordet ditt på noen som helst måte, til noen som helst person, skal du derfor anses som fullt ut ansvarlig for en slik handling.

I henhold til loven kan selskapet behandle personopplysninger om straffedommer eller lovbrudd og/eller påståtte lovbrudd for spesifikke og begrensede aktiviteter og formål, inkludert, men ikke begrenset til, å utføre kontroller for å forebygge og oppdage kriminalitet og overholde loven om hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme, bedrageri, bestikkelser, korrupsjon og internasjonale sanksjoner. Det kan innebære etterforskning og innhenting av informasjon om mistenkt økonomisk kriminalitet, bedrageri og trusler og deling av Data mellom kreditt- eller finansorganisasjoner, CySEC eller andre kompetente eller andre myndigheter, inkludert ikke-statlige myndigheter i enhver jurisdiksjon innenfor eller utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS").

4. HVORDAN PERSONOPPLYSNINGER SAMLES INN

Personopplysningene dine samles inn:

- i. Fra deg;
- ii. Fra tredjeparter - inkludert datterselskaper eller søsterselskaper av selskapet, tredjeparter som leverer tjenester til deg eller oss, inkludert, men ikke begrenset til, Business Introducers (heretter kalt "BI-er"), tilknyttede selskaper og/eller tilknyttede agenter, etablert eller lokalisert innenfor og/eller utenfor EØS;

- iii. Kredittopplysningsbyråer og svindelforebyggende byråer, banker eller andre finansinstitusjoner, tredjepartsleverandører av autentiseringstjenester og leverandører av offentlige registre;
- iv. I løpet av vårt forretningsforhold med deg og måten du driver kontoen(e) din(e) på, inkludert, men ikke begrenset til, din handelsaktivitet, innskudd og uttak;
- v. Fra teknologien du bruker for å få tilgang til tjenestene våre, inkludert posisjonsdata fra mobiltelefonen din, eller en IP-adresse eller et telefonnummer og hvordan du bruker det;
- vi. Fra offentlig tilgjengelige kilder, inkludert presse, selskapsregistre og søkemotorer på nettet.

Det er din plikt og ditt ansvar å gi oss oppdateringer av de oppgitte personopplysningene slik at de forblir oppdaterte, nøyaktige og korrekte, og du erkjenner at vi er avhengige av de oppgitte personopplysningene for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til loven og vårt forretningsforhold med deg.

Hvis du er en ikke-fysisk person som gir oss personopplysninger om en annen person, eller hvis du er en person som gir oss personopplysninger om en annen person enn deg selv, forplikter du deg herved til og erklærer at en slik person, hvis personopplysninger samles inn, brukes, behandles og lagres i samsvar med denne personvernerklæringen, har blitt fullstendig informert om og tydelig gitt skriftlig samtykke til slik innsamling, bruk, behandling og lagring av hans/hennes personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen, og at han/hun har blitt informert om sine rettigheter i forhold til de personopplysningene som samles inn, brukes, behandles og lagres i henhold til denne personvernerklæringen.

5. FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV KUNDENES PERSONOPPLYSNINGER

Vi ønsker å sikre at du fullt ut forstår formålet med og det juridiske grunnlaget for innsamling, bruk, behandling og lagring av personopplysningene dine. I dette avsnittet vil vi derfor beskrive formålene som personopplysningene dine kan brukes til, samt det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine.

5.1. Formål

Vi vil kun samle inn, bruke, behandle, lagre, dele eller overføre personopplysningene dine når det er nødvendig for at vi skal kunne utføre våre lovlige forretningsaktiviteter og levere våre tjenester og/eller produkter.

5.2. Juridisk grunnlag

Vi har beskrevet det juridiske grunnlaget for bruken av personopplysningene dine på følgende måte.

Vi kan behandle personopplysningene dine når det er nødvendig for å inngå en kontrakt med deg om våre produkter eller tjenester eller for å oppfylle våre forpliktelser eller plikter i henhold til en slik kontrakt.

Opplysningene som kan samles inn, brukes, behandles og lagres på grunnlag av kontraktsmessig nødvendighet, omfatter blant annet følgende:

- i. Kundens navn;
- ii. IP-adresse;
- iii. E-post;
- iv. Fødselsdato
- v. Opplysninger om bankkonto;
- vi. Transaksjonenes historie;
- vii. Informasjon om betalingsmåte;
- viii. Informasjon om tilbaketrekking;

- ix. Informasjon om kansellering av betaling;
- x. Bankoverføringsdokument; og
- xi. Eierskap til betalingsmetode.

Vær oppmerksom på at hvis du ikke samtykker i å gi oss de opplysningene som er beskrevet ovenfor, kan vi være forpliktet til å stanse driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene som leveres til deg.

5.3. Juridiske og regulatoriske forpliktelser

Når du registrerer deg for et produkt eller en tjeneste, og gjennom hele ditt forhold til oss, er vi lovpålagt å samle inn, bruke, behandle og lagre visse personopplysninger om deg. Dette kan omfatte personopplysninger som er nødvendige:

- i. Å overholde alle juridiske eller regulatoriske forpliktelser i henhold til lover og forskrifter, i enhver jurisdiksjon, innenfor eller utenfor EØS;
- ii. Brukes av domstoler, rettshåndhevende myndigheter, reguleringsorganer og andre offentlige eller kompetente myndigheter eller skattemyndigheter eller andre myndigheter, statlige eller ikke, i enhver jurisdiksjon, innenfor eller utenfor EØS;
- iii. Utføre kontroller i forbindelse med hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme, bestikkelser, bedrageri og/eller sanksjoner i henhold til lover og forskrifter;
- iv. For å beskytte våre rettigheter, personvern, sikkerhet eller eiendom overhodet; og/eller
- v. Brukes til å forebygge, avdekke eller etterforske forbrytelser overhodet.

Opplysningene som kan samles inn, brukes, behandles og lagres på grunnlag av juridiske eller regulatoriske forpliktelser for selskapet, omfatter blant annet følgende:

- i. Kundens navn;
- ii. Fødselsdato
- iii. Informasjon om hvorvidt du er amerikansk statsborger;
- iv. Forventet kontoomsetning;
- v. Formål og årsak til kontoen (f.eks. spekulasjon, hedging);
- vi. Informasjon om transaksjonens art;
- vii. Informasjon om inntektskilden din;
- viii. Informasjon om bruttoinntekten din;
- ix. Informasjon om nettoformuen din;
- x. Status som politisk eksponert person ("PEP");
- xi. Informasjon om handelserfaring;
- xii. Kopi av pass, nasjonalt ID-kort eller førerkort;
- xiii. Identitetsbevis fra tredjepart;
- xiv. Telefonopptak/telefonverifisering mellom deg og Selskapet eller Selskapets ansatte, medarbeidere, uansett, i forbindelse med din handelsaktivitet eller Bestillinger eller levering av tjenester eller forespørsler eller klager eller support eller verifisering overhodet;
- xv. Skatteidentifikasjonsnummer ("TIN");
- xvi. Statsborgerskap; og
- xvii. Handelsaktivitet/transaksjoner [transaksjonsregistre ("CCP-er"), godkjente rapporteringsmekanismer ("ARM-er")].

Vær oppmerksom på at hvis du ikke samtykker i å gi oss de opplysningene som er beskrevet ovenfor, kan vi bli nødt til å avbryte driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene som leveres til deg.

6. SELSKAPETS LEGITIME INTERESSE

Vi kan samle inn, behandle, bruke og lagre personopplysningene dine der det er i vår legitime interesse, og uten at det går på bekostning av dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

Vi kan behandle personopplysningene dine for å administrere virksomheten vår, økonomiske anliggender samt for å beskytte våre ansatte, kunder og eiendom. Det er i vår interesse å sikre at prosessene og systemene våre fungerer effektivt, og at vi kan fortsette å drive virksomheten vår. Dette kan omfatte behandling av opplysningene dine for å:

- i. Overvåke, vedlikeholde og forbedre interne forretningsprosesser, informasjon og data, teknologi og kommunikasjonsløsninger og -tjenester;
- ii. Sikre kontinuitet i virksomheten og gjenoppretting etter katastrofer i forbindelse med informasjonsteknologi og nødsituasjoner;
- iii. sørge for nettverks- og informasjonssikkerhet, inkludert, men ikke begrenset til, å overvåke autoriserte brukeres tilgang til vår informasjonsteknologi med det formål å forhindre dataangrep, uautorisert bruk av våre telekommunikasjons-, handels- eller andre systemer og nettsteder, forebygging eller oppdagelse av kriminalitet og beskyttelse av dine personopplysninger;
- iv. Gi sikkerhet for håndteringen av selskapets vesentlige risikoer;
- v. Utføre generell, finansiell og regulatorisk regnskapsføring og rapportering; og
- vi. Beskytte våre juridiske rettigheter og interesser.

Det er i selskapets interesse å sikre at vi tilbyr deg de mest hensiktsmessige produktene og tjenestene. Dette kan kreve behandling av opplysningene dine for å gjøre det mulig for oss å:

- i. Forstå dine handlinger, atferd, preferanser, forventninger, tilbakemeldinger og økonomiske historikk for å kunne forbedre våre produkter og tjenester, utvikle nye produkter, nye forretningsmuligheter og tjenester, og for å forbedre relevansen av produktene som tilbys;
- ii. Overvåke og forbedre ytelsen og effektiviteten til produkter og tjenester.

Opplysningene som kan samles inn, brukes, behandles og lagres på grunnlag av Selskapets berettigede interesse, omfatter blant annet følgende:

- i. Adresse, postnummer og land der du befinner deg;
- ii. Informasjon om ansettelsesstatus;
- iii. Informasjon om ansettelsesbransje;
- iv. Informasjon om ansettelsesforhold;
- v. Informasjon om utdanningsnivå;
- vi. Informasjon om studieretning;
- vii. Strømregning;
- viii. Bankbekreftelse;
- ix. Erklæring om adresse;
- x. Depositumserklæring;
- xi. Kopi av kontoutskrift;
- xii. Telefonopptak/telefonverifisering (med det formål å forbedre kundeservice eller support overhodet);
- xiii. Eierskap til betalingsmetode;
- xiv. Telefonnummer, e-post, faks (kun i forbindelse med avsnitt 9 i denne personvernerklæringen);

- xv. Kopi av kredittkort; og
- xvi. Opplysninger om bankkonto.

Vær oppmerksom på at hvis du ikke samtykker i å gi oss de opplysningene som er beskrevet ovenfor, kan vi bli nødt til å stanse driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene som leveres til deg.

7. SPESIELL KATEGORI AV OPPLYSNINGER - KUNDENS SAMTYKKE

For spesielle kategorier av data samt for forskning eller statistikk kan vi bare samle inn, bruke, behandle og lagre personopplysninger der det er gitt et eksplisitt samtykke.

Opplysningene som kan samles inn, brukes, behandles og lagres på grunnlag av Selskapets berettigede interesse, omfatter blant annet følgende:

- i. Telefonnummer (for statistiske formål eller markedsundersøkelser).

8. KUNDENS RETTIGHETER

8.1. Omriss

Selskapet iverksetter alle nødvendige tiltak for å sikre at du er fullt informert om dine rettigheter med hensyn til alle personopplysninger vi samler inn, behandler, bruker og lagrer.

Som et resultat av dette er alle rettigheter, og omstendighetene under hvilke slike rettigheter kan utøves, beskrevet i tabellen nedenfor. Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene som er beskrevet nedenfor, eller hvis du har spørsmål om hvordan vi samler inn, bruker, behandler eller lagrer personopplysningene dine som ikke er besvart i denne personvernerklæringen, eller hvis du ønsker å klage til vårt personvernombud, kan du kontakte oss på dpo@tradecapitalmarkets.com på +357 22030446 eller på vår kontoradresse: 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros.

Vær oppmerksom på at hvis du i noen tilfeller ikke godtar måten vi samler inn, bruker, behandler eller lagrer personopplysningene dine på, kan det hende at det ikke er mulig for oss å fortsette å tilby deg våre tjenester og/eller produkter, og som et resultat av dette vil kontoen din bli suspendert og/eller stengt.

8.2. Forklaring av kundens rettigheter

RETTIGHETER	FORKLARING
Tilgang - Du har rett til å få tilgang til personopplysningene, inkludert opptegnelser over alle telefonsamtaler, e-post og/eller tekstmeldingskorrespondanse mellom deg og selskapet, som selskapet har.	Hvis du ønsker en kopi av personopplysningene dine som selskapet oppbevarer, kan du kontakte oss på dpo@tradecapitalmarkets.com eller på +357 22030446 eller på vår kontoradresse: 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros.
Retting - Du har rett til å få uriktige personopplysninger rettet og til å oppdatere ufullstendige personopplysninger.	Hvis du mener at noen av personopplysningene som selskapet har, er unøyaktige, har du rett til å be om å begrense behandlingen av disse personopplysningene og rette opp unøyaktighetene. Vær oppmerksom på at hvis du ber oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, kan vi bli nødt til å innstille driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene som tilbys.
Sletting - Du har rett til å be om å få slettet personopplysningene dine.	Du kan be om å få slettet personopplysningene dine dersom du mener at - selskapet ikke lenger trenger å behandle personopplysningene dine for de formålene de ble gitt for; - selskapet har bedt om ditt samtykke til å behandle personopplysningene dine, men du trekker tilbake samtykket ditt;

	selskapet ikke bruker personopplysningene dine på en lovlig måte. Vær oppmerksom på at hvis du ber oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, kan vi bli nødt til å stanse driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene.
Begrensning - Du har rett til å be oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine.	Du kan be oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine dersom du mener at - noen av dine Personopplysninger som Selskapet besitter er unøyaktige; - selskapet ikke lenger trenger å behandle personopplysningene dine for de formålene de ble gitt for, men du trenger slike opplysninger for å etablere, utøve eller forsvare rettssaker; - selskapet ikke bruker opplysningene dine på en lovlig måte. Vær oppmerksom på at hvis du ber oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, kan vi bli nødt til å stanse driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene som tilbys.
Portabilitet - Du har rett til dataportabilitet.	Når selskapet ber om din tillatelse til å behandle personopplysningene dine, eller når du har gitt oss opplysninger i forbindelse med inngåelse av en kontrakt med oss, har du rett til å motta personopplysningene du har gitt oss i et bærbart format. Der det er mulig, kan du også be oss om å gi dem direkte til tredjeparter. I slike tilfeller skal selskapet imidlertid ikke være ansvarlig for slike tredjeparters bruk av personopplysningene dine, som vil være underlagt deres avtale med deg og eventuelle personvernerklæringer de gir deg.
Innsigelse - Du har rett til å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine.	Du har rett til å protestere mot at vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av den berettigede interessen som er beskrevet i avsnitt 5 i denne personvernerklæringen - med mindre vi kan påvise tvingende og berettigede grunner for behandlingen, som kan overstyre dine egne interesser, eller der vi må behandle personopplysningene dine for å etterforske og beskytte oss eller andre mot rettslige skritt.
Markedsføring - Du har rett til å protestere mot direkte markedsføring.	Du har rett til når som helst å protestere mot innsamling, bruk, behandling eller lagring av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål, inkludert profilering av deg for direkte markedsføringsformål.
Trekke tilbake samtykke - Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt.	I tilfeller der selskapet er avhengig av din tillatelse til å behandle personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å sende en skriftlig forespørsel til dpo@tradecapitalmarkets.com eller på vår kontoradresse: 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros. Selskapet gjør det alltid klart hvor det kreves samtykke for å behandle personopplysningene dine.
Klage - Du har rett til å klage til Datatilsynet (Data Protection Commissioner's Office).	Hvis du ønsker å klage, kan du kontakte vårt personvernombud, som vil undersøke saken.
Ikke være gjenstand for automatiserte avgjørelser (inkludert profilering) - Du har rett til ikke å være gjenstand for automatiserte avgjørelser.	Selv om du har rett til ikke å være gjenstand for en beslutning, basert utelukkende på automatisert behandling av personopplysninger, tar selskapet en automatisert beslutning ved å behandle personopplysningene dine i samsvar med avsnitt 5 i disse retningslinjene og i følgende tilfeller: få tak i IP-adressen din

	• poengsetting av vurderingstesten din • verifisere ektheten og gyldigheten av identifikasjonsdokumenter, inkludert, men ikke begrenset til, pass, identitetskort, førerkort, ved hjelp av kredittreferanser og forebygging av svindel.
--	--

9. ENDRINGER I MÅTEN VI BRUKER KUNDENES PERSONOPPLYSNINGER PÅ

Selskapet forbeholder seg retten til å endre måten og/eller formålet med behandlingen og bruken av personopplysningene dine.

Som et resultat av dette, der selskapet bestemmer seg for å behandle eller bruke personopplysningene dine til et annet formål enn det formålet som personopplysningene opprinnelig ble samlet inn, behandlet, brukt og lagret for, skal selskapet gi deg all relevant informasjon om en slik endring, inkludert det nye formålet som personopplysningene skal brukes og/eller behandles til, samt alle dine rettigheter som beskrevet i avsnitt 7 i denne personvernerklæringen.

Vær oppmerksom på at hvis du ikke samtykker til slike endringer i behandlingen av opplysningene dine, kan vi bli nødt til å avbryte driften av kontoen din og/eller tjenestene og/eller produktene som leveres til deg.

10. KOMMUNIKASJON

Vi kan kontakte deg direkte for å gi deg informasjon om drift og vedlikehold av kontoen din, inkludert oppdatert informasjon om hvordan vi samler inn, bruker, behandler og lagrer personopplysningene dine per telefon, faks, e-post eller på annen måte.

11. HVORDAN VI BRUKER OG DELER PERSONOPPLYSNINGER MED DATTERSELSKAPER OG SØSTERSELSKAPER

Vi vil bare bruke og dele personopplysningene dine der det er nødvendig for at vi lovlig skal kunne utføre forretningsaktivitetene våre og/eller levere tjenestene våre. Personopplysningene dine kan bli delt med og brukt, behandlet og lagret av datterselskaper og/eller andre selskaper i konsernet.

12. DELING MED TREDJEPARTER

Vi vil ikke dele personopplysningene dine med noen utenfor Trade Capital Markets (TCM) Limited eller noen av dets datterselskaper eller konsernselskaper, med unntak av

- i. Der vi har ditt uttrykkelige og skriftlige samtykke;
- ii. Det er nødvendig for produktet eller tjenesten din;
- iii. Når det kreves av CySEC eller en annen tilsynsmyndighet som har kontroll eller jurisdiksjon over Selskapet eller deg eller dine medarbeidere overhodet eller på hvis territorium Selskapet har Kunder;
- iv. Med kompetente myndigheter for å etterforske eller forhindre bedrageri, hvitvasking av penger eller annen ulovlig aktivitet;
- v. Det er rimelig nødvendig for å utføre ordrer og for å yte tilknyttede tjenester;
- vi. Med kredittopplysningsbyråer og byråer for forebygging av svindel, tredjepartsleverandører av autentiseringstjenester, banker og andre finansinstitusjoner for kredittsjekk, forebygging av svindel, anti-hvitvasking av penger, identifikasjon eller due diligence-kontroller av Kunden. For å gjøre dette kan de kontrollere opplysningene dine mot opplysninger i en hvilken som helst database (offentlig eller annen) som de har tilgang til. De kan også bruke opplysningene dine i fremtiden for å bistå andre selskaper i verifiseringsøyemed. En oversikt over søket vil bli oppbevart av Selskapet;

- vii. Med noen av Selskapets profesjonelle rådgivere, forutsatt at den relevante profesjonelle i hvert enkelt tilfelle skal informeres om den konfidensielle karakteren til slike Data og forplikte seg til konfidensialitetsforpliktelsene i dette dokumentet;
- viii. Med andre tjenesteleverandører som oppretter, vedlikeholder eller behandler databaser (elektroniske eller ikke), tilbyr journalføringstjenester, e-postoverføringstjenester, meldingstjenester eller lignende tjenester som har som mål å hjelpe selskapet med å samle inn, lagre, behandle og bruke personopplysningene dine eller komme i kontakt med deg;
- ix. Med transaksjonsregister eller lignende i henhold til Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 648/2012 av 4. juli 2012 om OTC-derivater, sentrale motparter (CCP-er) og transaksjonsregistre (TR-er) (EMIR);
- x. Med godkjente rapporteringsmekanismer (ARM) i henhold til Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 600/2014 av 15. mai 2014 om markeder for finansielle instrumenter og om endring av forordning (EU) nr. 648/2012 (MIFIR);
- xi. Markedsundersøkelsesorganisasjoner som tilbyr telefon- eller e-postundersøkelser med det formål å forbedre selskapets tjenester, i samsvar med avsnitt 7. I slike tilfeller vil kun kontaktopplysningene bli oppgitt;
- xii. Med etterfølgere eller overtakere eller overdragere eller kjøpere, med fem (5) virkedager skriftlig varsel til deg på forhånd;
- xiii. Med slike tredjeparter som vi finner passende for å hjelpe oss med å håndheve våre juridiske eller kontraktsmessige rettigheter mot deg, inkludert, men ikke begrenset til, inkassobyråer og juridiske rådgivere. Du erkjenner at enhver av personene som er oppført i forrige setning, kan befinne seg enten innenfor eller utenfor EØS;
- xiv. Det kreves av loven og av rettshåndhevende myndigheter, rettslige organer, finansombudsmannen, statlige enheter, skattemyndigheter eller reguleringsorganer og/eller andre kompetente myndigheter, statlige eller ikke, uansett om de er etablert eller befinner seg innenfor eller utenfor EØS;
- xv. Med tilknyttede selskaper, tilknyttede agenter og/eller BI-er som er etablert eller befinner seg innenfor eller utenfor EØS;
- xvi. Med betalingstjenesteleverandører (heretter kalt "PSP-er");
- xvii. Med programvare, plattformstøtte eller skyhosting-selskaper; og
- xviii. Med interne og eksterne revisorer overhodet.

Du aksepterer og erkjenner at selskapet, som en utenlandsk finansinstitusjon (FFI), er pålagt å utlevere personopplysninger i forhold til enhver amerikansk rapporteringspliktig person i henhold til rapporteringsbestemmelsene i Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). Selskapet tar alle rimelige skritt i forhold til å opprettholde samsvar med FATCA og kan fra tid til annen be om ytterligere informasjon fra amerikanske rapporteringspliktige personer, slik at det kan opprettholde passende registreringer.

Du aksepterer og erkjenner at Selskapet er pålagt å utlevere personopplysninger som skal rapporteres i henhold til CRS-forordningen. Selskapet tar alle rimelige skritt i forhold til å opprettholde samsvar med CRS og kan fra tid til annen be deg om ytterligere informasjon slik at det kan opprettholde passende registreringer.

Våre tredjeparter som vi deler og/eller overfører personopplysningene dine til, har ikke lov til å bruke, utlevere eller dele dem til noe annet formål enn å levere tjenester til oss i henhold til avtale.

Hvis flere autoriserte brukere legges til på kontoen din (felleskonto), kan vi dele informasjon om bruken av kontoen av en autorisert bruker med alle andre autoriserte brukere.

Vi vil ikke utlevere personopplysningene dine til noen tredjepart for egne markedsføringsformål uten ditt samtykke.

Vær oppmerksom på at personopplysningene dine deles, overføres, samles inn, behandles og lagres i følgende land (EØS og ikke-EØS): Storbritannia, Kypros, Bulgaria, Irland, ditt bostedsland og/eller Albania.

Hvis du ønsker en kopi av personopplysningene dine som oppbevares av tredjeparter, eller hvis du ønsker mer informasjon om hvordan personopplysningene dine samles inn, brukes, behandles eller lagres av tredjeparter, kan du kontakte oss på dpo@tradecapitalmarkets.com eller på +357 22030446 eller på vår kontoradresse: 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros.

13. OVERFØRING AV INFORMASJON UTENFOR REPUBLIKKEN KYPROS

Vi kan dele eller overføre personopplysningene dine til organisasjoner, inkludert selskapets datterselskaper eller konsernselskaper i andre land, bare hvis vi sørger for at slike organisasjoner opprettholder de samme eller tilsvarende tiltak for beskyttelse av personopplysninger i samsvar med lovene.

I tilfelle vi deler eller utleverer personopplysninger til land utenfor EØS, vil vi bare gjøre det der:

- i. EU-kommisjonen har bestemt at landet eller organisasjonen vi deler personopplysningene dine med, vil beskytte opplysningene dine på en tilstrekkelig måte;
- ii. overføringen er godkjent av den relevante personvernmyndigheten;
- iii. vi har inngått en kontrakt med organisasjonen vi deler personopplysningene dine med (på vilkår som er godkjent av EU-kommisjonen) for å sikre at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet.

14. MARKEDSFØRINGSMATERIALE

Ved å registrere deg for våre tjenester og med forbehold om eventuelle preferanser du har uttrykt (der det er aktuelt), kan vi bruke personopplysningene dine, inkludert, men ikke begrenset til e-postadressen og telefonnummeret ditt, til å levere markedsførings- og arrangementskommunikasjon til deg via sosiale nettverk, e-post, telefon, tekstmeldinger, push-varsler eller på annen måte. Vi vil gjøre dette enten til du trekker tilbake samtykket ditt, eller det opphører å være gyldig, eller i løpet av perioden du har et forhold til selskapet, og med mindre du spesifikt har bedt om noe annet i rimelig tid etter at forholdet ditt til oss er avsluttet.

Hvis vi eller våre samarbeidspartnere sender deg en e-post eller annen markedsføringskommunikasjon, vil den inneholde instruksjoner om hvordan du kan reservere deg mot å motta slik markedsføringskommunikasjon i fremtiden. Du kan også administrere informasjonen din og oppdatere markedsføringspreferansene dine i delen Varsler på kontoen din på nettstedet vårt. Du kan når som helst avslutte abonnementet ved å klikke på lenken for å avslutte abonnementet som finnes i vår elektroniske kommersielle informasjon, eller ved å sende en skriftlig forespørsel til dpo@tradecapitalmarkets.com eller til vår kontoradresse: 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros.

Vi gjør oppmerksom på at selv om du velger å ikke motta markedsføringskommunikasjon, kan vi likevel sende deg viktig informasjon knyttet til kontoen din og tjenestene våre.

Med mindre vi bruker personopplysningene dine til markedsføringsformål på grunnlag av ditt forutgående uttrykkelige og informerte skriftlige samtykke, og med forbehold om eventuelle fravalgspreferanser du har gitt oss i forbindelse med markedsføringskommunikasjon, behandler vi personopplysninger til markedsføringsformål kun når det er nødvendig på lovlig grunnlag og for å ivareta våre legitime interesser i å markedsføre våre produkter og tjenester overfor deg.

15. OVERVÅKING AV SAMTALER, E-POST, TEKSTMELDINGER OG ANNEN KOMMUNIKASJON

Vi kan overvåke eller ta opp samtaler, e-post, tekstmeldinger eller annen kommunikasjon i samsvar med lovene som er beskrevet i avsnitt 5 i denne personvernerklæringen. Slike opptak kan utgjøre avgjørende bevis for bestillinger og/eller instruksjoner og/eller forespørsler eller samtaler. Du har rett til å be om, og selskapet vil på en slik forespørsel gi deg slike opptak som beskrevet i avsnitt 8 i denne personvernerklæringen.

16. HVOR LENGE VI LAGRER OPPLYSNINGENE DINE

Vi lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for juridiske eller forretningsmessige formål. Vi er lovpålagt å oppbevare personopplysningene dine i fem (5) år, eller opptil syv (7) år hvis CySEC ber om det, etter at kundeavtalen vår er opphørt. Når Personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige, sletter eller destruerer vi dem på en sikker måte. Dersom vi oppbevarer og behandler personopplysningene dine for markedsføringsformål basert på ditt samtykke, skal vi oppbevare dem til samtykket trekkes tilbake eller opphører å være gyldig.

17. POLITIKK FOR COOKIES

Informasjonskapsler er små pakker som et nettsted lagrer på datamaskinen din eller en annen elektronisk enhet når du besøker et nettsted, slik at du kan utføre en rekke funksjoner på nettstedet og tilpasse innholdet til dine preferanser. Selskapet bruker informasjonskapsler for å sikre at ytelsen og funksjonaliteten på nettstedet er robust og forbedret. Besøk nettstedet vårt for å lese våre retningslinjer for informasjonskapsler.

18. SIKKERHETSINFORMASJON

Vi er forpliktet til å sørge for at personopplysningene dine er sikre hos oss og hos tredjeparter som opptrer på våre vegne. Hvis du vil ha mer informasjon om hvilke tiltak vi iverksetter for å beskytte personopplysningene dine, kan du kontakte oss på dpo@tradecapitalmarkets.com eller på +357 22030446 eller på kontoradressen vår: 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Kypros.